

# Werkingscode Vrije-CLB-Koepel vzw en VCLB Service cvba

---

In uitvoering van artikel 15 § 3 en artikel 29 § 3 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 worden in deze werkingscode een aantal werkingsregels vastgelegd die de personeelsleden van de Vrije-CLB-Koepel vzw in acht zullen nemen tegenover de instellingen en hun personeelsleden bij de uitoefening van hun decretale opdrachten.

## 1 Toepassingsgebied

De Vrije-CLB-Koepel vzw verenigt en ondersteunt alle 43 vrije Centra voor Leerlingenbegeleiding. Deze werkingscode is van toepassing op alle personeelsleden van de Vrije-CLB-Koepel ten aanzien van deze VCLB's. Ook de VCLB Service cvba, die deel uitmaakt van de werking van de Koepel, houdt zich aan de werkingscode.

Net als in de centra stoelen alle activiteiten van de vzw en de cvba op dezelfde ultieme drijfveer: elke leerling de beste kansen bieden voor de toekomst.

## 2 Missie

De begeleidingsopdracht van de Vrije-CLB-Koepel vzw staat beschreven in de Missie van de vrije Centra voor leerlingenbegeleiding, en is conform de bepalingen van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van het onderwijs.

De Vrije-CLB-Koepel vzw staat de 43 vrije Centra voor Leerlingenbegeleiding bij in het implementeren en realiseren van hun missie en doelstellingen.

## 3 Doelstellingen en opdrachten van de Vrije-CLB-Koepel vzw

### 3.1 Decretale opdracht Vrije-CLB-Koepel vzw

De Vrije-CLB-Koepel vzw geeft uitvoering aan de opdrachten voor de permanente ondersteuningscel (POC) en pedagogische begeleidingsdienst (PBD), rekening houdend met artikels 15 en 29 van het decreet betreffende de kwaliteit van het onderwijs.

### 3.2 Statuten

De Vrije-CLB-Koepel vzw werd op 14 september 1999 opgericht door de organisaties ACW, LCM, VCOV en VSKO.

De statuten vermelden volgende opdrachten van de Vrije-CLB-Koepel vzw:

- Optreden als representatieve organisatie van de vrije CLB's met het oog op hun vertegenwoordiging en belangenbehartiging.
- Het ontwikkelen van een eigentijdse en christelijke visie op het werk van CLB en deze verspreiden bij haar leden.
- Het bieden van fora van overleg, opvolging en coördinatie, o.a. op het terrein van de beleidsontwikkeling en –advisering, inclusief het ontwikkelen van concepten, methoden en producten.
- Het bieden van inhoudelijke ondersteuning via begeleiding, nascholing, studie-, onderzoeks- en ontwikkelingswerk, inclusief een (occasionele) werking naar derden.
- Het bieden van logistieke ondersteuning, o.a. administratief, juridisch en op het vlak van publicaties, documentatie en informatisering.

### 3.3 Beleidsplan Vrije-CLB-Koepel vzw

De Vrije-CLB-Koepel vzw voert het beleidsplan uit dat met de vrije Centra voor Leerlingenbegeleiding wordt opgemaakt. Dit beleidsplan is richtinggevend in onze werking met en voor de vrije Centra voor Leerlingenbegeleiding. (Het begeleidingsplan waarvan sprake in art. 15 § 2 en art. 29 § 2 valt voor VCLB samen met het beleidsplan.)

## 4 Aard van de dienstverlening

Binnen het kader van haar begeleidingsplan geeft de Vrije-CLB-Koepel vzw advies, verstrekt zij informatie en biedt zij ondersteuning aan de vrije Centra voor Leerlingenbegeleiding. Deze ondersteuning sluit aan bij het eigen pedagogisch of agogisch project van deze instellingen.

De bevordering van de kwaliteit van de leerlingenbegeleiding en het verhogen van het beleidsvoerend vermogen van de vrije Centra voor Leerlingenbegeleiding evenals de versterking van de beroepskwaliteit van de personeelsleden staan centraal.

In het uitvoeren van deze taken worden volgende kenmerken nagestreefd:

- **Zorg voor kwaliteit:** de principes van kwaliteitszorg kenmerken de beleidsvoering van de Koepel.
- **Deskundigheid:** bij de voorbereiding van beleidsbeslissingen zal de deskundigheid die in de Vrije-CLB-Koepel aanwezig is, ten volle benut worden.
- **Efficiëntie:** de werking van de Koepel is erop gericht om deze activiteiten te organiseren die het best de vooropgezette doelstellingen nastreven.
- **Flexibiliteit:** de wijze waarop de Koepel zich organiseert moet toelaten om continuïteit op te bouwen, maar ook om voldoende soepel op nieuwe ontwikkelingen en actuele noden in te spelen. Dit betekent ook dat er prioriteiten gesteld worden in functie van de actualiteit.

## 5 De samenwerking met de vrije centra voor leerlingenbegeleiding

De Vrije-CLB-Koepel vzw hecht veel belang aan het verzorgen van een dienstverlening die inspeelt op de behoeften van de centra. Om dat te kunnen doen, werkt de koepelvereniging met een beleidsplan dat tot stand komt door een brede en diepgaande bevraging (door o.m. de “Ronde van Vlaanderen” en de “stakeholdersbevraging”). Kenmerken van de onderlinge relaties tussen de Vrije-CLB-Koepel vzw en de vrije Centra voor Leerlingenbegeleiding zijn:

- **gelijkwaardigheid:** alle centra moeten in staat zijn om op een gelijkwaardige wijze te participeren aan de besluitvorming;
- **representativiteit:** de beslissingsorganen zullen zodanig samengesteld zijn dat de leden van de Koepel zich volwaardig vertegenwoordigd weten;
- **gemandateerd zijn:** een Koepel kan maar doelmatig functioneren indien de vertegenwoordigers van de leden door deze leden gemandateerd zijn om op het koepelniveau beslissingen te nemen. De gemandateerden zorgen voor terugkoppeling naar de eigen achterban;
- **betrokkenheid:** de wijze waarop de werkzaamheden van de Koepel georganiseerd worden moet toelaten dat alle betrokkenen bij de koepelwerking (centra/leden, medewerkers van de Koepel en partners) volwaardig aan bod kunnen komen;
- **vrijwillig >< vrijblijvend:** centra treden op een vrijwillige basis toe tot de Koepel. Lidmaatschap van de Koepel impliceert wel mee verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de gezamenlijk genomen beslissingen;
- **loyauteit:** de relatie tussen Koepel en de centra is er een van wederzijds vertrouwen en respect voor de gezamenlijk genomen beslissingen;
- **subsidiariteit:** de werking van de Koepel wordt subsidiair uitgebouwd ten opzichte van de werking van de centra en binnen de grenzen van de beschikbare mensen en middelen;
- **transparantie:** de beleidsvoering is transparant. D.w.z. dat voor iedereen de beslissingslijnen van de Koepel duidelijk zijn: wie beslist wat en hoe wordt dit beslist (inhoud en procedure).

### 5.1 Initiatief

De Vrije-CLB-Koepel vzw begeleidt op basis van het beleidsplan de vrije Centra voor Leerlingenbegeleiding en/of hun PVOC/ROC. Dit beleidsplan is opgesteld in samenwerking met de centra en bevat de vraaggestuurde en aanbodgestuurde werking.

### 5.2 Bevoegdheden

De personeelsleden van de Vrije-CLB-Koepel vzw hebben een informerende, adviserende, begeleidende... bevoegdheid. Zij zijn niet bevoegd inzake evaluatie en/of beoordeling van individuele

personeelsleden en centra. Deze bevoegdheid berust integraal bij de directie van het bewuste centrum en zijn inrichtend bestuur.

## **6 Deontologie**

Voor de personeelsleden van de Vrije-CLB-Koepel vzw zijn de deontologische regels opgenomen in het arbeidsreglement.

## **7 Overleg met verschillende CLB- en onderwijsactoren**

De Vrije-CLB-Koepel vzw hecht veel belang aan overleg met alle betrokken en belanghebbende partijen. Zowel intern als met partnerorganisaties. Door iedereen te horen hopen we tot standpuntvorming en besluitvoering te komen die zowel de vrije Centra voor Leerlingenbegeleiding als de hele sector ten goede komt. Ook is er structureel overleg in commissies met verwante organisaties.

We vinden het constructief samenwerken met de anderen netten belangrijk. Daarnaast garandeert de samenwerking met universiteiten de kwalitatieve onderbouw van ons werk. Eventueel nodigen we ook experts ter zake uit.

## **8 Klachtenprocedure**

De procedure voor behandeling van klachten is, samen met een memorie van toelichting, opgenomen bij het arbeidsreglement.