

Vrij CLB Netwerk vzw

# Jaarverslag

# 2017-2018

Beleidsplan 2014-2020



**Het CLB helpt.**

Vrij CLB Netwerk

## Inhoud

Beleidsuitdaging 1 De vrije CLB-sector werkt vanuit een eigen visie op leerlingenbegeleiding	3
SD 1.1 De Vrije-CLB-sector heeft een open en hedendaagse visie op het werk van CLB	3
SD 1.2. De centra realiseren de visie in hun begeleidingsproject	3
Beleidsuitdaging 2 De vrije CLB's zijn sterke centra die flexibel kunnen inspelen op maatschappelijke evoluties	4
SD 2.1 Netwerkvorming en samenwerking tussen centra onderling en met partnerorganisaties versterkt de professionalisering en gelijkgerichtheid van de centra	4
SD 2.2 Kwaliteitsontwikkeling en organisatieontwikkeling versterkt het beleidsvoerend vermogen van de centra	13
SD 2.3 De centra staan sterk op het vlak van logistiek, administratie en regelgeving	15
SD 2.4. De centra beschikken over sterke besturen, directies en leidinggevendenden	21
SD 2.5 De centra integreren relevante onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse werking (integratie op organisatieniveau)	24
Beleidsuitdaging 3 De medewerkers uit de vrije CLB's zijn deskundig en begeleiden leerlingen, hun ouders en scholen vanuit de meest actuele inzichten en methodieken	25
SD 3.1 De CLB-medewerkers beschikken over een geëxpliciteerde VCLB-eigen professionaliteit en een VCLB-eigen instrumentarium.	25
SD 3.2 CLB-medewerkers integreren relevantie onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse CLB-praktijk (integratie op medewerkersniveau)	31
Beleidsuitdaging 4 Vrij CLB Network is de spreekbuis van de centra en verdedigt hun belangen	33
SD 4.1 Beleidsvoorbereiding komt tot stand in nauw overleg met de centra, partnerorganisaties en diverse onderwijsactoren	33
SD 4.2 Vrij CLB Network is de representatieve organisatie van de vrije CLB-sector voor belangenbehartiging en vertegenwoordiging, en neemt gedragen standpunten in namens de centra	33
SD 4.3 Vrij CLB Network participeert aan ondersteuningsinitiatieven van de Vlaamse Regering of volgt ze op	40
Beleidsuitdaging 5 De vrije CLB-sector is een sterk merk!	42
SD 5.1 Vrij CLB Network bouwt samen met de centra aan een gemeenschappelijk en positief imago	42
SD 5.2 CLB is aanwezig in het publieke debat.	43
SD 5.3 Vrij CLB Network maakt gebruik van eigentijdse en innoverende kanalen en instrumenten om de CLB-werking te promoten	44
Beleidsuitdaging 6 Vrij CLB Network is een lerende organisatie die zichzelf kritisch bevraagt	45
SD 6.1 De werking van Vrij CLB Network is transparant en efficiënt	45
SD 6.2 Vrij CLB Network voert een personeelsbeleid afgestemd op de specifieke opdrachten van Vrij CLB Network	46
SD 6.3 Vrij CLB Network onderzoekt en bewaakt de eigen kwaliteit op een systematische manier	47

## Beleidsuitdaging 1

### De vrije CLB-sector werkt vanuit een eigen visie op leerlingenbegeleiding

#### SD 1.1 De Vrije-CLB-sector heeft een open en hedendaagse visie op het werk van CLB

##### Diversiteitsbeleid

Vanuit Vrij CLB Netwerk vzw willen we de komende schooljaren in overleg met de vrije centra effectief inzetten op een diversiteitsbeleid met specifieke aandacht voor een etnisch-cultureel divers personeelsbeleid. Ter voorbereiding hiervan organiseerden we in het voorjaar 2018 een bevraging binnen de vrije centra en stelden we een voorstel tot een diversiteitsactieplan op. Op lange termijn streven we naar openheid, bereidheid en verbeelding en naar het erkennen en herkennen van de eigenheid en identiteitsbeleving van personen met een etnisch-cultureel diverse afkomst. Op korte en middellange termijn zetten we in op het aanwerven van personeelsleden met een etnisch-cultureel diverse achtergrond binnen de centra, het behouden van deze personeelsleden binnen de centra en hen benutten als ambassadeurs/inspirerende rolmodellen voor leerlingen met een etnisch-cultureel diverse afkomst.

We beogen een integraal verhaal via inzet op de volgende sporen:

- investeren in een interculturele kadervorming;
- investeren in interculturele bestuursorganen;
- investeren in een intercultureel personeelsbeleid;
- investeren in een intercultureel hulpverleningsaanbod;
- investeren in interculturele samenwerkingsverbanden, netwerken, communicatiekanalen ...

#### SD 1.2. De centra realiseren de visie in hun begeleidingsproject

Als netwerkorganisatie van de vrije centra hechten we veel belang aan een gemeenschappelijke kijk op ons beroep, de thema's die daarin aan bod komen en de manier waarop we ons daartoe organiseren. Om ervoor te zorgen dat dit voelbaar is op alle niveaus waarop de vrije centra zich organiseren, peilen we in tal van overlegfora naar inzichten en meningen. Visieteksten verspreiden we via de VCLB-Nieuwsbrief, het intranet en via de thematische werkgroepen.

## Beleidsuitdaging 2

### De vrije CLB's zijn sterke centra die flexibel kunnen inspelen op maatschappelijke evoluties

#### SD 2.1 Netwerkvorming en samenwerking tussen centra onderling en met partnerorganisaties versterkt de professionalisering en gelijkgerichtheid van de centra

##### Overleg staat centraal

Als netwerkorganisatie zorgen we ervoor dat we over de zeer brede waaier aan onderwerpen die de CLB-werking raken, zowel intern als met externe partners via overleg tot gezamenlijke standpunten, richtlijnen en zienswijze komen. Medewerkers van Vrij CLB Netwerk nemen daarom deel aan allerhande fora en organiseren ook zelf overleg, naargelang het gaat over lopende zaken waarover afspraken gemaakt moeten worden, dan wel beleidsvoorbereidend overleg. Het beleidsplan maakt daarom een opdeling in beleidsuitdagingen en strategische doelstellingen die elk mensen en organisaties samenbrengen om tot gedragen afspraken te komen: '2.1 netwerkvorming en samenwerking' en '4.1 /4.2 nauw overleg en belangenvertegenwoordiging'. De realiteit toont dat deze opdeling vaak abstract blijkt. Vrij CLB Netwerk organiseerde in 2017-2018 zelf structureel ruim 40 overlegfora. Daarnaast zijn er nog talrijke themagerelateerde ad hoc overlegmomenten. Ze komen verspreid in het jaarverslag aan bod en worden vaak slechts terloops vernoemd.

##### Organogram in RACI-model

Naar aanleiding van de nieuwe governancestructuur van Vrij CLB Netwerk werkten we in de loop van het eerste trimester een nieuw organogram uit voor Vrij CLB Netwerk dat gebaseerd is op het RACI-model. Via dit organogram en bijhorende leeswijzer creëerden we ook duidelijkheid en transparantie in de verschillende soorten vergadergroepen die vanuit Vrij CLB Netwerk in Schaarbeek georganiseerd worden. We stroomlijnden de benaming van onze vergadergroepen – we spreken enkel nog van overleggroepen (structureel), werkgroepen (tijdelijk) en fora (als er ook mensen van buiten vrije centra aan participeren) – en we verduidelijkten de relatie van die verschillende groepen met het directiecomité. We legden ook de spelregels vast voor de opdrachtbepaling, samenstelling, opvolging en rapportage van de verschillende overleg- en werkgroepen.

##### Samenwerking met Katholiek Onderwijs Vlaanderen

Er was veelvuldig overleg tussen de dienst CAJO en de dienst Lerenden, de dienst Personeel en de dienst Besturen van het Katholiek Onderwijs Vlaanderen inzake juridische thema's. Heel wat thema's waar deze diensten rond werken zijn gelijklopend als diegene waar de dienst CAJO rond werkt, dus we maken graag gebruik van elkaars expertise. De CLB-specificiteit moet hierbij echter wel steeds in

het oog gehouden worden. Er zijn veel overlappingsen, maar ook veel verschillen (beroepsgeheim versus ambtsgeheim, CLB-eigen personeelsformatie, vakantieregeling ...).

## Klachtencommissie Katholiek Onderwijs Vlaanderen

Katholiek Onderwijs Vlaanderen installeerde begin 2017 een Klachtencommissie die bevoegd is om klachten te behandelen van leerlingen en ouders. Die klachten kunnen gaan over gedragingen en beslissingen, dan wel het nalaten van gedragingen en het niet nemen van beslissingen van/door het school-, centrum- of internaatsbestuur.

Teneinde alle belangen die bij een klacht kunnen spelen te vrijwaren, is de klachtencommissie samengesteld uit een vertegenwoordiger van volgende actoren: de Vlaamse Scholierenkoepel, de Vlaamse Confederatie van ouders en ouderverenigingen, Vrij CLB Netwerk, naargelang het geval de Christelijke Onderwijscentrale of het Christelijk Onderwijzersverbond, de besturen van de Nederlandstalige katholieke onderwijsinstellingen en Katholiek Onderwijs Vlaanderen.

Sinds de opstart van de Klachtencommissie werden 100 à 120 klachten ingediend, waarvan er 18 door de klachtencommissie werden behandeld.

## Samenwerking met de wetenschappelijke wereld

In het kader van de structurele wetenschappelijke samenwerking met de Associatie KU Leuven vonden 3 vergaderingen plaats (23/10/2017, 5/03/2018 en 11/6/2018). Rode draad doorheen deze vergaderingen was het decreet leerlingenbegeleiding, Daarnaast stonden we stil bij de mogelijke gevolgen van de erkenning van klinisch psychologen en klinisch orthopedagogen als gezondheidszorgberoep (wet op de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen) op de werking van CLB, en bespraken we ook de stand van zaken van de ondersteuningsnetwerken en de gevolgen van het wijzigingsdecreet M.

Naast deze formele vergaderingen verzorgden we vanuit Vrij CLB Netwerk in het kader van de goede samenwerking met KU Leuven verschillende gastcolleges en workshops aan de KU Leuven: een gastcollege over de CLB-werking voor de Aanvullende Lerarenopleiding, een gastcollege over het M-decreet voor de opleiding Schoolpsychologie, een panelgesprek voor de opleiding Master Educatieve Studies, een workshop over het Decreet Rechtspositie, een werkcollege met toelichting bij de CLB-werking in het kader van de werkveldverkenning voor de opleiding Criminologie, een seminarie 'planmatig werken in gezondheidsbevordering' in de mastercourse Gezondheidsbevordering ...

Verder werkten we ook mee aan een workshop gokgedrag aan UCLL en gaven we een toelichting bij het M-decreet aan de Arteveldehogeschool.

## Internettenwerkgroep DRM

De Internettenwerkgroep DRM werd opgestart na het in voege treden van het decreet rechtspositie minderjarigen en heeft als doelstelling netoverstijgend tot standpunten en ondersteunend materiaal te komen. Deze werkgroep kwam in het schooljaar 2017-2017 2 keer samen en bestaat uit vertegenwoordigers van alle CLB-netten. Tijdens het schooljaar 2017-2017 werden verder overkoepelende afspraken gemaakt inzake informatie-uitwisseling binnen Integrale Jeugdhulp (met gemandateerde voorziening, parket, sociale dienst ...). Daarnaast werden overkoepelende afspraken gemaakt inzake de implementatie van artikel 458ter Strafwetboek zodat we als één stem naar buiten

konden treden bij vragen daaromtrent. De wijzigingen inzake het beroepsgeheim werden nauwgezet opgevolgd binnen de werkgroep en er werd terugkoppeling gedaan van het sectoroverstijgend initiatief rond de tekst 'Back to basics'. Ook werd de positie van het CLB in de lokale integraleveiligheidsellen (LIVC's) in de werkgroep opgevolgd. Tot slot werden afspraken gemaakt om de wijzigingen inzake de deontologische code voor psychologen mee te kunnen opvolgen en eventueel bij te sturen.

## Kenniskring beroepsgeheim

Er werd door SAM (vroegere Steunpunt Jeugdhulp) initiatief genomen om een kenniskring beroepsgeheim op te richten. Hierbinnen kunnen experts vanuit verschillende invalshoeken (praktijk, juridische kaders, morele oordeelsvorming) met het thema bezig zijn, interessante cases, vragen, nieuwe informatie ... met elkaar uitwisselen. Wij zijn ook aanwezig op deze kenniskring en halen hier heel wat ondersteuning uit bij het toepassen van de nieuwe regels inzake beroepsgeheim. Door sectoroverstijgend met elkaar ervaringen uit te wisselen, hebben we ook een beter zicht op de verschillende knelpunten die er leven in de praktijk. Doordat ook de wetenschappelijke experts aanwezig zijn, kunnen alle pistes onmiddellijk afgetoetst worden.

## Terugkomdagen voor de preventiemedewerkers

Vanuit de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk organiseren we jaarlijks de terugkomdagen voor de preventiemedewerkers, met als doel de nieuwe regelgeving in het kader van welzijn te vertalen naar de lokale preventiemedewerkers. De terugkomdagen stimuleren de gelijkgerichte werking in het kader van welzijn van de medewerkers.

## VCLB Forum diagnostiek

Het Forum diagnostiek bespreekt de psychodiagnostische instrumenten: welke instrumenten zijn in ontwikkeling, wat ontbreekt er, welke knelpunten zijn er ... Van daaruit worden de lijnen uitgezet voor de communicatie over (nieuwe) diagnostische instrumenten naar de centra. Het forum kwam bijeen op 26/09/2017, 12/12/2017, 24/04/2018. De leden van het forum zijn diagnostiek geïnteresseerden werkzaam binnen VCLB en hogeschool/universiteit.

Er werd gewerkt aan de afstemming met andere fora en instanties zoals de netoverstijgende Werkgroep Faire diagnostiek, Caleidoscoop, Prodia, P2-Dianet, CAP vzw, VAPH, Kwaliteitscentrum Diagnostiek, Vlaams forum voor diagnostiek (VFD) evenals aan de opvolging van de ontwikkelingen binnen het onderwijsbeleid en de Vlor, binnen Welzijn en IJH en op wetenschappelijk vlak (via representatie, overleg, lectruur...).

Een greep uit de inhoud die aan bod kwamen: actualia over diagnostische instrumenten waarvoor ontwikkeling of normering loopt (ZZI-18, Columbus, Abas-3) over de (her)normering door VCLB van LVS en TODIO en over mogelijk voor CLB relevante nieuw uitgegeven materialen (BDI-2, BYI-2-NL, SEO-R<sup>2</sup> ...), de lancering van de WISC-V, hoe kijken naar hoogsensitiviteit, de erkenning klinisch psycholoog en klinisch orthopedagoog, rol van CLB(-arts) bij aanvraag terugbetaling door RIZIV, de inhoud van samenaankoop met uitgeverij Pearson, vragen vanuit de centra (over o.a. gebruik van Franse versies diagnostische materialen, vergelijking Vlaamse en Nederlandse normen AVI-toetsen, impact van nieuwe leerplannen Katholiek Onderwijs Vlaanderen).

Knelpunten rond IQ-testen en limitatieve lijst van tests bij aanvraag tussenkomst RIZIV werden samen met ISC aangekaart bij RIZIV. Dit werd verder opgevolgd in overleg met de ISC. Vanuit het Forum werden voorstellen aangeleverd voor mogelijke formulering IQ-resultaten in LARS.

## Werkgroep (expertisecluster) Psychodiagnostische instrumenten

Vanuit de nood naar gelijkgerichtheid tussen centra en als opvolging van de testsjablonen die ontwikkeld werden door PVOC Vlaams-Brabant en BHG werd deze werkgroep opgericht. Doelstelling van deze werkgroep is het ontwikkelen van materialen ter ondersteuning van het gebruik van psychodiagnostische instrumenten en die ter beschikking stellen van alle vrije centra en de medewerkers die betrokken zijn bij handelingsgerichte diagnostische trajecten.

De leden van deze werkgroep zijn VCLB-medewerkers uit de verschillende regio's met interesse in diagnostische instrumenten, kennis van psychometrie en/of gevoeligheid voor faire diagnostiek. De werkgroep kwam 4 keer samen: op 21 september en 21 december 2017 en op 21 februari en 6 juni 2018.

Samen met de leden werd het projectplan aangepast en gefinaliseerd. Er werd een HGD-verslagsjabloon met bijhorende schrijfwijzer ter beschikking gesteld op de website. Daarnaast werden de bestaande testprotocollen op basis van feedback aangepast. Een aantal nieuwe testprotocollen (oa voor WISC-V) werden ontwikkeld. De afstemming van de selectie van instrumenten gebeurt op basis van de beoordelingen door Prodia, CAP vzw en de Netoverstijgende WG Faire Diagnostiek. Een eerste aanzet voor implementatie werd reeds verkend en moet verder worden uitgewerkt.

## Prodia-platform

In schooljaar 2017-2018 werd dit Platform volledig uitgewerkt en getrokken vanuit het projectteam Prodia. Meer informatie over het Prodia-platform en de werking van Prodia is terug te vinden in het jaarverslag van Prodia.

## Deelname aan de provinciale contactgroepen Leren & Studeren

Vrij CLB Netwerk was aanwezig op telkens 1 provinciaal contactmoment L&S in de provincie Antwerpen, Limburg en Vlaams-Brabant. In de andere provincies zijn geen contactgroepen meer.

Op deze bijeenkomsten wordt vooral informatie doorgegeven vanuit nationale samenkomsten (Forum Diagnostiek, werkgroep psychodiagnostische instrumenten ...). Daarnaast is er ruimte voor inbreng en vragen van leden. Ook is er aandacht voor opvolging van ontwikkelingen en publicaties.

## Informatieveiligheid en GDPR

We stemden af met de informatieveiligheidsconsulenten uit de verschillende CLB-netten met als doel gelijkgerichtheid te bekomen bij het opmaken van een veiligheidsplan, policy's en procedures die nodig zijn naar aanleiding van het gebruik van privacygevoelige gegevens en dit in het kader van de nieuwe Europese wetgeving GDPR.

We waren aanwezig op provinciaal overlegfora met ICT'ers in West- en Oost-Vlaanderen, waarbij ICT-gerelateerde onderwerpen (delen van kennis, telefonie, ondersteunende tools, netwerk, informatieveiligheid ...) aan bod kwamen.

Er was een verkennende ontmoeting met PwC in het kader van het uitbouwen van een auditingsysteem voor de centra. Het directiecomité heeft besloten dit niet op te nemen.

## Samenscholen van Onderwijskiezer – LARS – Katholiek onderwijs Vlaanderen

De drie partners engageren zich om gemeenschappelijke data (instellingen en opleidingen) te verzamelen, uit te bouwen en te onderhouden op 1 plaats en deze data te ontsluiten voor verschillende toepassingen.

## Overleggroep OLB

De overleggroep kwam 4 keer samen.

De evoluties rond de modernisering van het secundair onderwijs kwamen uitgebreid aan bod, evenals veranderingen die daar rechtstreeks of onrechtstreeks aan gelinkt zijn als de herwerking van de verschillende Op Stap-werkboekjes, Onderwijskiezer, Kernproces 5, TransBASO-project. Daarnaast stond ook samenwerking met VDAB, Columbus, Netwerken Samen tegen Schooluitval, SID-in ... op de agenda.

## Werkgroep leren en werken

De CLB-medewerkers werkzaam in de Werkgroep leren & werken werden 2 keer per provincie samengebracht. Op deze vergaderingen werden nieuwe beleidslijnen en de provinciale CLB-werking in deze systemen besproken. Ook de uitrol van de proefprojecten Duaal Leren kwam aan bod.

## Werkgroep (expertisecluster) OLB-trajecten voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften

Deze werkgroep kwam 4 keer samen, en werkt materiaal uit ter ondersteuning van CLB-teams die werkzaam zijn in de tweede en derde graad van het secundair onderwijs (inclusief BuSO en Leren en Werken)

## Ondersteuning M-decreet

Ter ondersteuning van de centra bij het implementeren van het M-decreet organiseerden we verschillende overleg- en werkgroepen:

- De overleggroep BuO-OM kwam 3 keer samen en legde de focus vooral op opvolging van alles wat met M-decreet, BuO, VAPH te maken heeft. Daarnaast ging veel aandacht naar afstemming met en tussen de provincies.
- In de werkgroep VCLB-ONW zochten we naar afstemming in functie van vertegenwoordiging binnen de beheerscomités van de ondersteuningsnetwerken (6 vergaderingen).
- In de werkgroep redelijke aanpassingen werkten we aan materiaal ter ondersteuning van de centra rond de afweging van redelijkheid van aanpassingen.

We stemmen inzake het M-decreet niet alleen af binnen Vrij CLB Netwerk, maar houden ook nauw contact met de andere CLB-netten met het oog op gelijkgerichtheid op sectorniveau.



- De netoverstijgende werkgroep M-ISC vergaderde 6 keer om tot netoverstijgende afspraken te komen inzake de implementatie van het M-decreet.
- De netoverstijgende werkgroep PVF-ISC fungeert als klankbord voor de taskforce en het kernteam PVF minderjarigen. Deze groep kwam 1 keer samen.

## Overleggroep kwaliteitszorg

De overleggroep kwaliteitszorg kwam 4 keer samen in schooljaar 2017-2018. We bespraken telkens de belangrijkste evoluties op vlak van kwaliteitszorg binnen het kader van de nieuwe manier van werken. We maakten van deze evoluties gebruik om te proberen om kwaliteitszorg beter te implementeren op de werkvloer. Met de nieuwe teams grijpen we de mogelijkheid aan om rollen 'kwaliteit' in het leven te roepen, met als doel om kwaliteit tot in de teams te krijgen en een verantwoordelijke te maken van iedereen. Hierbij maken we ook gebruik van de ruimte die het nieuwe decreet leerlingenbegeleiding op het vlak van kwaliteitszorg zal geven. We bestudeerden ook de verschillen tussen het vorige en huidige decreet op vlak van kwaliteitszorg. Ter voorbereiding op de doorlichting 2.0 bespraken we het Referentiekader CLB-kwaliteit en dat in combinatie met het raamwerk dat de onderwijsinspectie gebruikt bij hun doorlichtingen. Ook de ervaringen met de try-out en proefdoorlichtingen kwam aan bod. We hadden het ook over de evaluatietool Q-ool, die we in het schooljaar 2018-2019 willen afnemen in de teams om het multidisciplinaire LARS-dossier zo kwaliteitsvol mogelijk te maken. En nog ter voorbereiding om 2018-2019 bekeken we de kansen en mogelijkheden die indicatoren kunnen hebben om onze werking te evalueren en in beeld te brengen.

## Overleggroep PGZ

De werkgroep PGZ kwam dit jaar 3 keer samen: 29/09/2017, 26/01/2018, 08/06/2018. We zijn van 5 naar 3 vergaderingen gegaan omdat de koppeling met de werkgroep/expertisecluster 'communiceren rond gezondheid' voor meerdere mensen een bijkomende opdracht is. Tussentijds werd er wel gecommuniceerd via interne nota's.

In de aanloop naar het decreet ging de meeste aandacht naar het concretiseren van de nieuwe visie op PGZ binnen het CLB. Dit resulteerde in een advies voor de werking in het overgangsjaar 2018-2019 en in een voorstel voor de werking in het schooljaar daarna. Verder was er aandacht voor het uitschrijven van een richtlijn rond hartafwijkingen en werden de eerste stappen gezet in het ontwikkelen van een werkkader voor het systematisch contactmoment van de eerste kleuters.

In september 2017 was er onrust rond de vaccinatie tegen baarmoederhalskanker. Er waren twee vaccins beschikbaar voor meisjes van het eerste middelbaar die duidelijk verschilden in werking en bescherming. Het brede publiek zag hier een kwaliteitsverschil en we werden als sector hierop aangesproken. We kozen vanuit het vrije net om hierrond een open en heldere communicatie te voeren naar ouders en leerlingen en informeerden hen over het verschil tussen beide vaccins. Ze kregen de kans om een onderbouwde beslissing te nemen en om een keuze te maken tussen het vaccineren door het CLB of door de huisarts/pediater. Enkel externe vaccinatoren konden het nieuwe vaccin aanbieden.

## Werkgroep (expertisecluster) Communiceren rond Gezondheid

Van CLB-verpleegkundigen en -artsen hoorden we de voorbije jaren dat gezond advies geven niet eenvoudig is, tenminste als we willen dat het advies bij leerlingen (en ouders) ‘tussen de oren blijft kleven’ en ze ook zin hebben om ermee aan de slag te gaan. Daarom werd de Werkgroep Communiceren rond Gezondheid opgericht, met CLB-medewerkers uit de provincies. Deze werkgroep kwam 5 keer samen: 26/10/2017, 17/11/2017, 19/1/2018, 9/3/2018 en 17/5/2018. We beslisten om in het eerste werkjaar op zoek te gaan naar (vooral online) tools die op een prettige, haalbare en begrijpelijke manier betrouwbaar advies rond gezond gedrag brengen. CLB’ers kunnen naar deze materialen verwijzen in een contact met leerlingen en ouders. Voor ouders en leerlingen is het leuk dat ze zelf kunnen beslissen wat ze willen uitproberen en dat ze steeds weer naar de materialen kunnen teruggrijpen (daar waar je ‘klassiek’ advies in een 1-1-gesprek moet onthouden, of verder werken op informatie in een folder). We selecteerden materiaal rond gezond eten, bewegen, zindelijkheid, hygiëne, mond- en tandzorg, slapen, schermtijd en gamen. Dat waren namelijk de onderwerpen waarover CLB’ers zegden: ‘Ik vind het belangrijk om daar goed advies over te geven, maar het zijn de onderwerpen waarbij ik dat het moeilijkst vind.’ CLB’ers weten nu waar ze betrouwbare bronnen kunnen vinden, voor welke leeftijdscategorie en welk doel het materiaal nuttig is en of het materiaal ook geschikt is voor wie op talig vlak niet zo sterk is.

## Aanspreekpunt Integriteit Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Als Vrij CLB Netwerk tekenden we de engagementsverklaring rond de bescherming van de (seksuele) integriteit van kinderen en jongeren. In dat kader stelden we ook een ‘aanspreekpunt integriteit’ aan: Vrije centra voor leerlingenbegeleiding die graag hun aanpak van een casus grensoverschrijdend gedrag aftoetsen, kunnen dus bij Vrij CLB Netwerk terecht. We kregen 4 vragen tot consultatie binnen. (zie ook [SD 3.1](#))

Zowel op niveau van de reflectiegroep (nu overleggroep KB - Vlaams) als door de bijeenkomsten met de contactgroepen KB (regionaal) streven wij ernaar om informatie, nieuwe regelgeving m.b.t. KB, nieuwe tendensen, ontwikkelde materialen ... op een gelijkgerichte manier te laten doorstromen. Dat maakt dat er zeer uiteenlopende thema’s aan bod komen, aansluitend bij de noden van de centra en op basis van input vanuit andere domeinen, werkgroepen ... m.b.t. KB die relevant voor CLB. De thema’s omvatten: Vluchtelingen en AN – polarisering/radicalisering – KB in de nieuwe organisatie? – diversiteitsbeleid – KB in het kader van beleidsbeslissingen, initiatieven en projecten.

Op vrijdag 23 maart presenteerde onze verantwoordelijke integriteit namens de ISC de werking van de CLB’s op dit terrein op de commissie grensoverschrijdend gedrag van het Vlaams parlement. Het onderwerp van de hoorzitting was ‘grensoverschrijdend gedrag en onderwijs’.

## Reflectiegroep kansenbevordering

De reflectiegroep brengt een groep medewerkers of directieleden samen uit grote centra of PVOC om de werking kansenbevordering mee richting te geven, signalen uit het werkveld door te spelen en good practices te delen. Elke provincie is hierbij vertegenwoordigd. De groep kwam 2 keer samen (20/10/2017 en 16/05/2018) en besprak een brede waaier aan onderwerpen die gerelateerd zijn aan kansenbevordering (o.a. vademecum anderstalige nieuwkomers, traumapsychologen, werken met tolken, polarisering en radicalisering, relevante regelgeving in kader van kansenbevordering, kansenbevorderend werken in de vernieuwde CLB-organisatie, kleuterparticipatie en

kleuteractieplan, diversiteitsbeleid met specifieke aandacht voor interculturaliseren binnen de vrije centra, vormingsaanbod kansenbevordering, wetenschappelijk onderzoek gerelateerd aan kansenbevordering ...).

## Werkgroep (expertisecollege) vademecum (ex-)anderstalige nieuwkomers en vluchtelingen

De vluchtelingencrisis van de voorbije jaren is de directe aanleiding voor dat project: een grote toestroom van anderstalige nieuwkomers (AN) in regio's waar tot nu toe weinig of geen expertise was m.b.t. de opvang van AN zorgt - in combinatie met vernieuwing en verjonging van de CLB-medewerkers - voor een groeiende behoefte bij CLB-medewerkers naar meer ondersteuning bij de opvang van AN in de klas in al zijn verschillende facetten, in alle onderwijsvormen en -niveaus. Er is grote behoefte aan materialen en methodieken, maar de beschikbare informatie is versnipperd, niet vlot toegankelijk voor de CLB-medewerkers en (dus) niet geïmplementeerd, waardoor ieder individueel op zoek gaat naar antwoorden. Er is onvoldoende zicht op het lokale netwerk en op de mogelijkheden om ouders en leerlingen te betrekken en als partner te betrekken.

De Expertisecollege werd multidisciplinair samengesteld met afgevaardigden vanuit elke provincie en kwam 5 keer bijeen (11/10/2017, 22/11/2017, 12/01/2018, 23/02/2018, 20/04/2018). De doelstelling was dat CLB-medewerkers vanaf het schooljaar 2018-2019 beschikken over een vademecum (ex-)AN en vluchtelingen, zodat ze gepast kunnen ingaan op zorgvragen van vluchtelingen en anderstalige nieuwkomers of van leerkrachten i.v.m. de opvang van deze leerlingen. Dit vademecum is omvattend, vlot toegankelijk en stelt ontwikkelde materialen ter beschikking.

Het resultaat op het einde van het schooljaar is dat alle materialen vanuit verschillende centra in submapjes verzameld werden via Google Drive. Het gaat over een bundeling van bestaande wetteksten, materialen, good practices en bevat 10 onderdelen: (1) Algemene inleiding, (2) Regelgeving, (3) Bekendmaking CLB, (4) OLB, (5) Leren en studeren, (6) PSF, (7) PGZ, (8) Signaleren en/of Inbrengen van Expertise, (9) Meertaligheid, (10) Polarisering-Radicalisering. Volgend schooljaar zal concreet bekeken worden via welk medium dit kan gedeeld worden met alle CLB-medewerkers.

## Provinciale contactgroepen kansenbevordering

Per provincie werden dit schooljaar 2 keer de ankerfiguren KB samengebracht om informatie aan te reiken (nieuwe regelgeving, documenten, info uit het veld ...), vragen vanuit de centra te bespreken, good practices uit te wisselen, instrumenten aan te reiken. De thema's sluiten aan bij de onderwerpen uit de reflectiegroep KB, maar zijn meer afgestemd op de regionale werkcontext en dagelijkse praktijk.

- Provinciale contactgroep KB Oost-Vlaanderen: 10/11/2017 en 01/06/2018.
- Provinciale contactgroep KB West-Vlaanderen: 27/10/2017 en 06/06/2018.
- Provinciale contactgroep KB Antwerpen: 14/11/2017 en 29/05/2018.
- Provinciale contactgroep KB Vlaams-Brabant: 25/10/2017 en 30/05/2018.

## Netoverstijgende werkgroep kansenbevordering

Deze netoverstijgende werkgroep kwam 1 keer, nl. op 22/05/2018, samen ter afstemming en bespreking van het project trauma bij vluchtelingen, doorverwijzing vanuit OKAN naar BuSO of DBSO,

inschrijvingsrecht en M-decreet, kansenbevordering in het nieuw decreet leerlingenbegeleiding en in onze nieuwe organisatieontwikkeling.

## Werkgroep onthaalklas anderstalige nieuwkomers (OKAN) i.s.m. PVOC

Gezien de toegenomen instroom van vluchtelingen en vraag naar ondersteuning hierbij vanuit PVOC werkten wij samen met het Overlegforum OKAN Oost-Vlaanderen, dat bijeenkwam op 17/11/2017 en 22/03/2018 te Gent. Hier reikten wij nieuwe informatie aan betreffende de wijzigingen in de regelgeving onderwijs, stand van zaken van het project traumapsychologen. We gingen ook in op vragen en wisselden info uit (interviews). We boden ondersteuning bij de uitwerking van een document over het werken met tolken.

De werkgroep Anderstalige nieuwkomers Antwerpen (net- en sectoroverstijgend) wordt enkel via verslag opgevolgd en op vraag wordt aangesloten. De terugkoppeling vanuit deze werkgroep gebeurt op de contactgroep KB van Antwerpen. Materialen ontwikkeld binnen deze werkgroep worden ter beschikking gesteld indien relevant voor alle CLB's.

## Netoverstijgende werkgroep faire diagnostiek

Binnen de werkgroep FD lag de focus op diagnostiek bij vluchtelingen en anderstalige nieuwkomers. Deze werkgroep kwam samen op 13/10 en 2/12/2017 + 7/3 en 18/5/2018

Dit thema is gegroeid vanuit het toenemend aantal vragen over diagnostiek bij deze doelgroep en de handelingsonzekerheid bij de medewerkers uit regio's die tot nu toe in veel mindere mate geconfronteerd werden met vluchtelingen.

Vanuit deze werkgroep wordt input gegeven en/of terugkoppeling vanuit het Forum diagnostiek (13/12).

## Internettenoverleg Integrale JeugdHulp (IJH)

Dit overleg bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende CLB-koepels met het doel blijvend af te stemmen tussen de verschillende netten. Dit overleg gebeurde ongeveer maandelijks om netoverstijgend de knelpunten en de signalen vanuit het werkveld te bespreken, de IJH-nieuwsbrief voor te bereiden, het internettenoverleg dat plaatsvindt in de provincies voor te bereiden en te bespreken. We vergaderden 9 keer.

## Overleg met provinciale IJH-ankerfiguren

In de meeste provincies werd het netoverstijgende overleg met de IJH-ankerfiguren uit de verschillende CLB's behouden. De coördinatie van dit overleg gebeurde door de provinciale ondersteuningscel (PVOC) of door een vertegenwoordiger van het provinciale sectorale overleg.

Om heel nauw betrokken te blijven met de IJH-ontwikkelingen op het werkveld en om informatie vanuit Vlaamse overlegfora door te geven, trachtten we zo veel mogelijk deze provinciale overlegmomenten bij te wonen. We woonden 5 keer een provinciaal overleg IJH-ankerfiguren bij.

## Werkgroep Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulpgemandateerden

De internettenwerkgroep IROJ-gemandateerden kwam tijdens het werkjaar 2017-2018 keer samen (18/09/2017, 09/11/2017, 13/12/2017, 01/02/2018, 12/03/2018, 19/06/2018) en is samengesteld uit vertegenwoordigers in de provinciale overlegorganen Integrale Jeugdhulp, het Intersectoraal regionaal overleg jeugdhulp (IROJ), aangevuld met vertegenwoordigers van de netten en de koepels en experts met betrekking tot VAPH.

De doelstelling is de implementatie van het decreet voor de CLB-sector op te volgen en leemtes en knelpunten te signaleren. Voorbeelden daarvan zijn de positionering van de CLB's in het IROJ, een standpunt formuleren omtrent de typemodule begeleiding, het opvolgen van evoluties m.b.t. de vereenvoudiging van het A-doc, de opvolging van evoluties PVF-minderjarigen en de opvolging van evoluties binnen Huizen van het Kind en 'Één gezin, één plan'. Dit overleg is een belangrijk sectoraal overleg omdat door de gewijzigde governance bij integrale jeugdhulp er weinig fora zijn waar men nog rond integrale kan overleggen.

Vanuit Vrij CLB Netwerk werd deze werkgroep opgevolgd door verschillende mensen. Het voorzitterschap van de werkgroep ligt bij Vrij CLB Netwerk.

## SD 2.2 Kwaliteitsontwikkeling en organisatieontwikkeling versterkt het beleidsvoerend vermogen van de centra

### Naar een nieuwe organisatievorm in de centra

In het schooljaar 2017-2018 werkten we intensief samen met de centra uit de provincie Antwerpen. We werkten samen met veranderteams methodieken uit om op een democratische en gestructureerde wijze organisatieveranderingen te ontwerpen die meer regelruimte, arbeidstevredenheid en efficiëntie kunnen geven. We volgden op vraag ook de veranderfora, waarbij het hele personeelsbestand van een centrum uitspraak doet over een verandervoorstel. Op provinciale sessies van de veranderteams (in Antwerpen kwamen ze samen op 19/10, 6/2 en 8/6) konden de centra ervaringen en goede praktijken uitwisselen, kregen ze zicht op tools die een nieuwe teamwerking ondersteunen en kregen ze antwoord op veel voorkomende vragen.

In de provincie Limburg ondersteunden we drie centra bij de teamopstart in aanloop naar de sprong naar een nieuwe teamorganisatie, om hen te ondersteunen bij het toewijzen van opdrachten en verantwoordelijkheden aan de teams.

Naar aanleiding van de verandertrajecten in (nagenoeg) alle centra ging in oktober een Vlaams Veranderteam (met deelname vanuit alle provincies) 2 dagen aan de slag met de vraag hoe er meerwaarde kan gerealiseerd worden in centrumoverstijgende samenwerking. Vooral voor de secundaire processen in CLB's gingen we na hoe die het efficiëntst georganiseerd kunnen worden en op welk echelon dat best gebeurt (door het centrum zelf, door een paar centra samen, per provincie of met alle centra samen). Een beperktere groep van dit Vlaams Vliegwieltteam verwerkte de output van deze tweedaagse tot een eindresultaat met aanbevelingen voor het directiecomité. De bespreking hiervan leidde tot een overzicht van prioriteiten en acties voor het lopende en het volgende schooljaar.

In de loop van het schooljaar gingen we langs bij verschillende centra die al gestart waren in hun vernieuwde werking, om samen met het centrum te kijken hoe de vernieuwde werking loopt, wat en hoe er eventueel kan bijgestuurd worden en waar we vanuit Vrij CLB Netwerk konden ondersteunen.

Mede op basis van deze tussentijdse evaluaties, maar ook naar aanleiding van vragen van verschillende centra, organiseerden we in samenwerking met Attentia en Flanders Synergy een tussentijdse piloot-procesanalyse van de vernieuwde werking in enkele centra. In een kwalitatief onderzoek gingen Attentia en Flanders Synergy op zoek naar mogelijke verklaringen voor de verschillen in beleving bij medewerkers en gebruikers over de veranderde werking, en gingen ze na wat en hoe er eventueel moest bijgestuurd worden in de werking. Het onderzoek leverde 21 variabelen op die mee bepalend zijn voor de beleving bij de medewerkers en gebruikers en voor de kwaliteit van de dienstverlening. Die variabelen zijn te verdelen in externe factoren (3), factoren die samenhangen met het wat van de verandering (11) en factoren die verwijzen naar het hoe van de verandering (7). Opvallende vaststelling uit het onderzoek is dat niet de structuurkeuze bepalend is voor de werkbeleving (welke kernprocessen verstrengelen we tot teams?), maar wel de mate waarin ingezet werd op randvoorwaarden die samenhangen met de structuurkeuze (hoe zorgen we ervoor dat in onze structuurkeuze de teams goed onderling kunnen samenwerken?). Daarnaast bleek uit het onderzoek ten overvloede het belang van sterk leiderschap (tijdens en na de verandering) en van heldere begrippen (zelfsturing, coaching ...) en transparante communicatie, zowel intern als extern.

In aanloop naar de inwerkingtreding van het decreet leerlingenbegeleiding op 1/9/2018 werkte een beperkte ad-hocgroep aan een actualisering van de 7 kernprocessen die we binnen de Vrije CLB-sector hadden bepaald. Voor elk kernproces keken we na of de formulering van het kernproces moest bijgesteld worden in het licht van het decreet en welk van de nieuwe kernactiviteiten uit het decreet in dit kernproces kunnen ingezet worden. Op basis daarvan werkten we ook een voorstel uit voor herschikking en herformulering van de functies uit de LARS-nomenclatuur, zodat ook die functioneel volledig compatibel is met het nieuwe decreet. Dit voorstel werd naderhand door de stuurgroep LARS goedgekeurd en per 1/9 geïmplementeerd in LARS.

In antwoord op de teamherschikkingen in de centra werd ook bij Vrij CLB Netwerk een verandertraject gestart, met als doel de ondersteuning aan de centra te optimaliseren. Ook Vrij CLB Netwerk gaat aan de slag met een veranderteam dat voorstellen doet aan het veranderforum, waarop alle personeelsleden hun stem laten horen. Het veranderteam kwam een eerste keer samen (22/6).

## Referentiekader CLB-kwaliteit en Toezichtskader inspectie

We werkten actief mee met de netoverstijgende stuurgroep en klankbordgroep van de CLB-inspectie om te komen tot een gedragen Referentiekader voor CLB-Kwaliteit (R-CLB-K), dat volledig afgestemd is op het nieuwe decreet leerlingenbegeleiding. Aansluitend kregen we ook de kans om onze feedback te geven op het vernieuwde Toezichtskader dat inspectie zal gebruiken tijdens de doorlichtingen van centra.

We konden ook deelnemen aan proefdoorlichtingen in Vrij CLB Zuid-Oost-Vlaanderen en Vrij CLB Wetteren. Dit gaf veel inzichten die we volgend jaar kunnen gebruiken als de doorlichtingen met juridische consequenties opnieuw starten.

## VCLB Vormingsregister

In samenwerking met de verantwoordelijke kwaliteitszorg werd het vormingsregister verder uitgebouwd in overleg met de centra. Nieuwe functionaliteiten die de administratie vergemakkelijken

werden ingebouwd (overzichtslijsten: aanvragen vormingen, betaalde vormingen, nog goed te keuren vormingen ...)

Het vormingsregister werd uitgerold op vraag van 3 centra. Tot op heden werken 31 centra met het vormingsregister. Bij opstart worden login's aangemaakt en beheerders van de tool wegwijs gemaakt in het gebruik.

## Datawarehouse

De werkgroep datawarehouse kreeg de opdracht de tool (Excelbestand) verder uit te werken. Er werden workshops voorzien om de mensen vertrouwd te maken met het gebruik van de tool. Daarnaast werd ingezet op het bewaken en controleren van kwaliteitsvolle registratie. Er werden sterke controles uitgevoerd, o.a. samen met de mensen van Agodi om de gegevens zo correct mogelijk te hebben. De centra werden hierin bijgestaan en aangemaand verbeteringen aan te brengen.

Verder werd ook gewerkt om de duurtijd van de trajecten beter in kaart te kunnen brengen. Er werd ook in samenwerking met de kwaliteitscoördinatoren van de centra samen afgestemd om te bekijken hoe de cijfers vanuit DWH kunnen bijdragen voor een betere kwaliteit op het centrum.

Er werd samen met de inspectie een verkennend gesprek gevoerd om standaardrapporten op te maken met de door hen vastgelegde topics. Samen werd bekeken wat uit LARS DWH kan gehaald worden en hoe we dit kunnen aanleveren. Voorbeeldrapporten werden in augustus afgeleverd. Volgend schooljaar zal dit verder uitgewerkt worden.

De werkgroep kwam dit schooljaar 7 maal samen.

## SD 2.3 De centra staan sterk op het vlak van logistiek, administratie en regelgeving

De centra werden logistiek, administratief en juridisch ondersteund via zogenaamde 'CAJO-mededelingen', 'CAJO-dossiers' en een 'CAJO-website'. Via deze kanalen kunnen de centra relevante informatie nalezen over administratief-juridische thema's. Daarnaast werd ook ondersteuning geboden via het beantwoorden van vragen over welbepaalde onderwerpen/thema's. Deze vragen resulteerden vaak in een 'Vraag en antwoord' (FAQ) die vervolgens weer op de website werd gepubliceerd, of de informatie werd in een document gegoten en gepubliceerd zodat dit door alle centra geconsulteerd kon worden.

### CAJO-mededelingen

Deze tweemaandelijks mededelingen behandelden belangrijke beleidsontwikkelingen en verstrekten gerichte informatie en ondersteuning bij specifieke onderwerpen. Zij gaven ook duiding bij nieuwe richtlijnen en/of bij het vervullen van allerlei administratieve formaliteiten. Ook de gewijzigde regelgeving die van toepassing is voor de CLB-sector werd systematisch geded. In het werkjaar 2017-2018 werden 6 CAJO-mededelingen gepubliceerd. De CAJO-mededelingen zijn integraal te raadplegen op [VCLB-intranet](#). Daarnaast zijn ze ook per thema/onderwerp terug te vinden in de alfabetische woordenlijsten.

## CAJO-dossiers en documenten

In het schooljaar 2017-2018 werden heel wat CAJO-documenten aangepast aan de nieuwe regelgeving en werden ook enkele nieuwe documenten ontwikkeld. Onder andere volgende nieuwe CAJO-documenten werden gepubliceerd:

- Overzicht hervorming verlofstelsels
- Stappenplan inbeslagname dossier
- Verzekering bij brand en ontploffing
- Meemoeder
- FAQ Personeelsaangelegenheden (nieuw decreet Leerlingenbegeiding)
- FAQ NROC – fusie – omkadering
- FAQ Uren te presteren in LBO
- APF-werkinstrument
- Personeelsformatie en prestatieregeling
- Ambten, categoriën, omkaderingsgewichten
- Sluitingsdagen, vakantiedagen en openingsuren
- Huisonderwijs
- Infofiches coördinator en administratief medewerker
- Infofiche concordantie
- Infofiche wedertewerkstelling halve dagtaak
- Infofiche Herinschakeling beslissing Medex
- Infofiche Herinschakeling via re-integratie

## WAJA

De Werkgroep administratieve en juridische aangelegenheden (kortweg WAJA) behandelde uiteenlopende administratieve en juridische aangelegenheden uit de dagelijkse CLB-werking. Tijdens het schooljaar 2017-2018 kwam de werkgroep 2 keer samen en werd er ingegaan op volgende thema's: decreet leerlingenbegeleiding (stand van zaken, implementatieproces, fusie en samenwerking, PLATO-aanpassingen), LARS en bewaren van gegevens (opvolging), huurovereenkomsten (opvolging), projectaanvraag, arbeidsreglement (eerste ontwerp), nieuwe Europese privacyregels en de 'back to basics'.

## CAJO-tijdslijn

Om (nieuwe) directies te ondersteunen bij de vele deadlines inzake het indienen van documenten, het nemen van beslissingen, het volgen van procedures ... werd een tijdslijn ontworpen. Deze tijdslijn is eigenlijk een (Google)agenda en is dusdanig ontworpen dat elke CLB-directie en secretariaatsmedewerker deze kan implementeren in de eigen agenda. De tijdslijn bevat alle relevante data die opgevolgd moeten worden volgens de centrumregelgeving, de personeelsregelgeving, welzijnsregelgeving ...

## Elektronisch personeelsdossier PLATO

Na de introductie van het elektronisch personeelsdossier in 2007-2008 blijft CAJO, in concreto Sonja Vermeulen, verder instaan voor een eerstelijns ondersteuningsaanbod voor de aangesloten centra.



Systematische contacten, uitwisseling van probleemsituaties met de PLATO-helptdesk van het Katholiek Onderwijs Vlaanderen en een jaarlijkse werkvergadering dragen bij tot een systematische bijsturing van het programma en ook tot een systematische aanpassing naargelang de specifieke noden van de CLB-sector.

Naar aanleiding van de op til zijnde nieuwe regels uit het decreet leerlingenbegeleiding diende PLATO aangepast te worden. Dit liep echter niet vlot door een tekort aan tijd binnen het Katholiek Onderwijs Vlaanderen om deze aanpassingen te implementeren in PLATO. De aanpassingen werden om die reden maar ternauwernood op tijd doorgevoerd om de centra in de mogelijkheid te stellen om hun personeelsleden door te geven aan Agodi.

Om de kwartaalaangifte voor Attentia te vereenvoudigen, werden er verschillende bijkomende invulvelden geïmplementeerd in PLATO. Zo kunnen, naast de DRP- en Geco-personeelsleden, ook privépersoneelsleden en gedetacheerde personeelsleden in PLATO ingegeven worden. Na het invullen van de nodige gegevens in de Attentiafiche van de personeelsleden, kan er nu een complete lijst voor de kwartaalaangifte uit PLATO gehaald worden.

Er werd in het schooljaar 2017-2018 geen specifieke vorming voor PLATO georganiseerd. De aanpassingen werden toegelicht tijdens de vorming 'personeelsadministratie DLLB' van 26/06/18.

## Ontwerpdecreet leerlingenbegeleiding

Tijdens het schooljaar 2017-2018 werden onderhandelingen gevoerd binnen het Overkoepelend OnderhandelingsComité inzake het ontwerpdecreet leerlingenbegeleiding. Deze onderhandelingen werden telkens voorbereid in het directiecomité zodat de ingenomen standpunten gedragen werden door de centra. Niet alleen het decreet werd in de loop van het schooljaar goedgekeurd, ook de BVR's namen de nodige tijd in beslag. De onderhandelingen over het decreet liepen tot januari en werden afgesloten met een protocol van gedeeltelijk akkoord. Opmerkingen bleven de onevenwichtige omkadering voor de centra en een doorgedreven fetish voor gedwongen netoverstijgende structuren.

De onderhandelingen over de BVR's liepen doorheen het tweede trimester en werden uiteindelijk na de Paasvakantie gestemd. Het meest in het oog springt de verandering van het medisch consult naar het systematisch contact, waarbij dit laatste breder is dan het eerste.

De concrete voorbereiding voor de opstart werd gegeven in de loop van het derde trimester.

## Nieuwe personeelsregelgeving naar aanleiding van decreet leerlingenbegeleiding

Tijdens het schooljaar 2017-2018 werden ook onderhandelingen gevoerd binnen het Overkoepelend Onderhandelingcomité inzake de wijzigingen met betrekking tot de personeelsformatie en prestatieregeling naar aanleiding van het ontwerpdecreet leerlingenbegeleiding. Er werd zo veel mogelijk getracht om de noden uit de praktijk mee te nemen tijdens deze onderhandelingen (ambten, salarisschalen, formatie ...). CAJO volgde de ontwikkelingen ter zake op de voet en ontwikkelde telkens verduidelijkende documenten.

Van zodra informatie gekend was, werd hierover gecommuniceerd via de VCLB-Nieuwsbrief of een CAJO-mededeling. Er werden documenten met FAQ's opgesteld zodat de antwoorden op veelgestelde vragen met iedereen gedeeld werden. We gaven ondersteuning aan de directies en administratief

bedienden die hieromtrent vragen hadden. Daarnaast organiseerden we eind juni een vorming waarbij informatie werd gegeven over de nieuwe regels.

Er werd ook een APF-werkinstrument opgesteld waarmee de centra hun personeelsformatie konden opstellen. Dit werd in overleg met het Departement Onderwijs opgesteld, zodat de centra op een correcte (en geautomatiseerde) manier hun personeelsformatie konden samenstellen rekening houdend met de nieuwe regels.

## Ontwerp nieuw model arbeidsreglement

Naar aanleiding van de op til staande wijzigingen door het decreet leerlingenbegeleiding werd ook het model van arbeidsreglement onder de loep genomen. De nodige wijzigingen en voorstellen werden in het Comité COC-VCLB voor een eerste keer besproken en nadien door de dienst CAJO en de verantwoordelijke van COC verder uitgewerkt. Ook werd het ontwerp op de werkgroep WAJA besproken. Als deadline wordt het eerste trimester van het schooljaar 2018-2019 vooropgesteld om het model te kunnen verspreiden. Nadien kunnen de centra dit model in hun eigen LOC's voorleggen.

## Ondersteuning toepassing decreet rechtspositie personeelsleden

CAJO ondersteunde tijdens het schooljaar 2017-2018 de directies en personeelsverantwoordelijken bij een correcte toepassing van de personeelsregelgeving. Dit werd gedaan aan de hand van het ontwikkelen van documenten/infofiches, het opstellen van FAQ, het beantwoorden van vragen, het ondersteunen van directies bij conflicten binnen het centrum ... Binnen de huidige personeelsregelgeving is het daarnaast niet evident om een onderbouwd en samenhangend personeelsbeleid op te stellen. CAJO probeerde de directies zo veel mogelijk te helpen om hun beleidsvoerend vermogen te optimaliseren (vb. advies inzake opstellen van een verlovenbeleid).

De structuur van het vernieuwde CAJO-dossier 'Decreet rechtspositie personeelsleden' kreeg daarnaast nog wat meer vorm. Alle informatie die tijdens de voorgaande jaren werd verzameld, zal in dit dossier een plaats moeten krijgen.

## Ondersteuning bij toepassing centrumregelgeving

Er werd uitgebreid juridische ondersteuning geboden aan de centra inzake centrumregelgeving aan de hand van het beantwoorden van vragen die via verschillende kanalen binnenkomen (telefonisch, mail, overlegmomenten en vergaderingen) en het schrijven van artikels en CAJO-mededelingen (zie hierboven). De ondersteuning betrof onder andere het opstellen van verschillende FAQ's die ook op de website gepubliceerd werden, het geven van ondersteuning inzake informatieveiligheidsbeleid en radicalisering, het opvolgen van de onderhandelingen van het Overkoepelend Onderhandelingscomité, bemiddelen bij klachten van ouders, overleg met het Katholiek Onderwijs Vlaanderen inzake gezamenlijke aanwezigheid op een LIVC, ondersteuning inzake arbeidsongevallen, verduidelijking inzake toestemming bij vaccinatie.

De statuten van de Vrije-CLB-Koepel werden daarnaast gewijzigd naar Vrij CLB Netwerk. Er werd vanuit CAJO ondersteuning geboden bij het uitvoeren van deze statutenwijziging, bij het ontwikkelen van een intern reglement voor het directiecomité en het ontwikkelen van een huishoudelijk reglement van het Vrij CLB Netwerk.

## Ondersteuning decreet rechtspositie minderjarigen

De implementatie van het DRM bleef door de dienst CAJO (i.s.m. de dienst Inhoudelijke Ondersteuning) ondersteund worden aan de hand van ondersteuning op vraag (via mail en telefonisch, casuïsondersteuning ...). Op het Internettenoverleg DRM werden daarnaast netoverstijgende antwoorden geformuleerd en werden documenten uitgewisseld.

## Diverse administratieve en juridische ondersteuning

Naast bovenvermelde grote thema's werden ook heel wat vragen naar ondersteuning gesteld vanuit de centra (telefonisch of per mail) inzake pensioen, M-decreet, overheidsopdrachten, openbaarheid van bestuur, verzekeringen, arbeidsongevallen, privacy, vrijwilligers, verzekeringen, moederschapsbescherming, DRM en BuO ... Indien de antwoorden op de vragen relevant waren voor alle directies, werd een verduidelikend document verspreid via de VCLB-Nieuwsbrief voor directies of via een CAJO-mededeling of werd een eerste stap gezet naar het ontwikkelen van een CAJO-dossier.

Daarnaast werd ook opnieuw de 3-daagse vorming Deontologische en juridische aspecten van leerlingbegeleiding georganiseerd. Tijdens dag 1 werd ingegaan op de verschillende regelgevingen van toepassing op de CLB-praktijk, de evolutie van kinderrechten en de jongere in problemen (VOS, MOF) binnen het IJH-landschap. Tijdens dag 2 werd ingegaan op de privacywetgeving en het beroepsgeheim en tijdens dag 3 op het ouderlijk gezag, echtscheiding ...

Tot slot werd ook uitgebreid vraaggestuurd, individuele ondersteuning geboden aan centra bij het afhandelen van juridische kwesties, zoals over ouderlijk gezag, inbeslagnames onderzoeksrechter, beroepsgeheim, klachten van cliënten. CAJO registreerde tijdens het schooljaar 2017-2018 alle vragen die gesteld en beantwoord werden. Een evaluatie van deze vragen zal uitgevoerd worden.

## CPBW en de implementatie van de welzijnswet – Technische bedrijfseenheid (TBE) VCLB vzw

Het Comité Preventie en Bescherming op het werk (CPBW) kwam in 2017-2018 6 keer samen (03/10/2017, 2/11/2017, 19/12/2017, 6/02/2018, 13/03/2018, 8/05/2018, 19/6/2018) De verslagen en conclusies werden telkens via de VCLB-Nieuwsbrief en op het VCLB-intranet gepubliceerd.

De dienst CAJO biedt algemene ondersteuning aan de werkgeversdelegatie van het CPBW. Dat doet ze via deelname aan de voorbereidende vergadering die elke comitévergadering voorafgaat. In samenspraak met de interne preventieadviseur bereidt de cel mee documenten voor die ter bespreking voorgelegd worden. Ze antwoordt tevens op vragen van de aangesloten centra. Er werden ook vormingen gevolgd en er werd deelgenomen aan werkgroepen ter zake.

Omtrent volgende thema's werd daarnaast onder andere ondersteuning geboden:

- Huishoudelijk reglement CPBW
- Kraanwater drinken
- Vertrouwenspersoon
- Overdracht preventie-eenheden
- Asbestprotocol
- Aanwezigheid van jodiumtabletten op de Vrije CLB's

## Samenwerking externe dienst preventie en bescherming op het werk

De samenwerking krijgt vorm via de kwartaalmeetings die met onze externe dienst worden georganiseerd. Het voorbije jaar werd vooral samengewerkt op vlak van het uitvoeren van de wettelijk bepaalde thema's. Verder is er een samenwerking voor het aanbieden van nascholing op maat van onze sector, het uitvoeren van specifieke risicoanalyses en vormgeven van het vitaliteitsbeleid binnen onze sector.

## SENSOR en vitaliteitsbeleid

Dit jaar werd verder gewerkt met de resultaten van de psychosociale risicoanalyse. Naar aanleiding daarvan werd de werkgroep SENSOR opgericht met als doel het uitwerken van een kader voor een vitaliteitsbeleid binnen onze sector. Om dit beleid vorm te geven gaan we alle Vrije CLB's betrekken en we doen dit door het opzetten van een project 'Toernee Vital'.

## Informatieveiligheidsbeleid

Er traden nieuwe Europese privacyregels, de GDPR, in werking vanaf 25 mei 2018. In het licht daarvan werden in samenwerking met de dienst CAJO de aanspreekpunten geïnformeerd en voorzien van de nodige documenten met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming om op centrumniveau een lokaal informatieveiligheidsbeleid uit te werken. Centra werden gevraagd een risicoanalyse te maken en op basis daarvan een actieplan. Conform de wetgeving werden sjablonen opgemaakt voor dataregister, incidentenregister, privacyverklaring ... De aanspreekpunten informatieveiligheid werden op een nascholing geïnformeerd over de wetgeving, het takenpakket, de netoverstijgende werkgroep .... Er werd een informatieveiligheids- en privacybeleid opgesteld, en een verkorte privacyverklaring.

## Commissie 5

In Commissie 5 overlegt Vrij CLB Netwerk met de personeelsafgevaardigden van COC, de Christelijke Onderwijscentrale, over personeelsaangelegenheden binnen de vrije gesubsidieerde CLB's en over de concretisering van de opdrachten van de personeelsleden.

Tijdens het schooljaar 2017-2018 kwam de commissie 6 keer samen en daarin kwamen volgende items aan bod: governancetraject en directiecomité, bestuurlijke optimalisatie, beleidsontwikkelingen (SPIN-test, ondersteuningsmodel), ontwerpdecreet leerlingenbegeleiding, preventieve gezondheidszorg, organisatieveranderingen, geolocalisatie, rol en positie Commissie 5 in nieuwe governancestructuur, nascholingsprogramma, ontwerpbesluiten personeelsaangelegenheden, nieuw model arbeidsreglement, CLBCh@t.

## SD 2.4. De centra beschikken over sterke besturen, directies en leidinggevenden

### Bestuurlijke optimalisatie

Om de bestuurders en directies te ondersteunen in hun proces van bestuurlijke optimalisatie werd op 13 september de nieuwe website 'WAARDEvol besturen' voorgesteld aan de besturen en directies. De website ondersteunt de CLB's bij het optimaliseren van hun *waardevol* bestuur, vertrekkend vanuit de gezamenlijke VCLB-*waarden*. De website heeft als doel de werking van de lokale besturen te optimaliseren en de samenwerking van de lokale CLB's binnen het VCLB-netwerk te versterken.

Het uitgangspunt van de ondersteuning is een ontwerpgerichte procesaanpak. Binnen deze procesaanpak zijn de bestuurders zelf eigenaar van hun proces, maar worden zij hierin ondersteund door een aantal vooraf geformuleerde ontwerpeisen en aanbevelingen. Deze ontwerpeisen werden opgesteld op basis van wetenschappelijke kennis, good practices en CLB-praktijk. Ze werden voorgelegd aan de raad van bestuur van Vrij CLB Netwerk.

Vanuit CAJO werd ondersteuning aangeboden aan de bestuurders en directies die met de website aan de slag gingen. Er werd ook individuele ondersteuning voorzien ten aanzien van de plaatselijke besturen. Op vraag werden vergaderingen van besturen bijgewoond. Daar werd dan toelichting gegeven bij de website en (bijvoorbeeld) bij de verschillende modaliteiten van een fusie.

### Samenwerken of fusie

Heel wat besturen namen in 2017-2018 de mogelijkheid tot een bestuurlijke fusie met een of meerdere andere centra in beschouwing of ondertekenden een engagementsverklaring om effectief over te gaan tot een fusie. De nodige informatie om een dergelijk proces voor te bereiden en uit te voeren werd ter beschikking gesteld via de webpagina 'WAARDEvol besturen'. Bij zo'n proces komt heel wat kijken, zowel op het vlak van communicatie als op juridisch vlak. Informatie vanuit verschillende invalshoeken is dan ook te vinden op de webpagina.

### Directiecomité

In het schooljaar 2017-2018 zijn we op basis van onze nieuwe governancestructuur ook echt van start gegaan met de installatie van een directiecomité, naast een vernieuwde raad van bestuur. Het directiecomité bestaat uit maximaal 2 gemandateerde directeurs per provincie en buigt zich samen met de algemeen directeur van Vrij CLB Netwerk over de operationalisering van de opdrachten van de centra. Tegelijk wordt daarbij gelijkgerichtheid nagestreefd.

Het directiecomité heeft een overzicht over en volgt de werkgroepen en overleggroepen nauw op. Het directiecomité staat ook mee in voor de voorbereiding van raad van bestuur en directiedagen. Tegelijk is dit ook het orgaan waar netgebonden standpunten worden afgetoetst in functie van bijvoorbeeld internettenoverleg of overleg met de overheid.

Het directiecomité heeft een eigen huishoudelijk reglement en komt tweewekelijks op vrijdag een volledige dag samen. Agenda en verslaggeving worden voorbereid door Vrij CLB Netwerk.

In het kader van de werking van het directiecomité verwijzen we ook graag naar [SD 4.2](#).

Een heel korte greep uit de dossiers die werden behandeld:

- Bespreking van de projectplannen van overleggroepen en werkgroepen
- Decreet leerlingenbegeleiding
- Billie Bonkers
- Opvolgingsdoorlichting Commissie Monard
- Leiderschap
- Ondersteuningsnetwerken
- Systematische contacten
- Opstart cyclus beleidsplan
- Diversiteitsbeleid
- Second opinion

Gezien de opbouw van het RACI-organogram willen we hier ook graag verwijzen naar wat vermeld staat onder [2.1. bij samenwerking](#).

## Leiderschapstraject

Een van de uitdagingen van de toekomstige vrije-CLB-organisatie is om wendbaar te zijn en dus in staat te zijn om efficiënt in te spelen op nieuwe, soms snel wijzigende omstandigheden. Hierbij is een goed evenwicht tussen de belangen van de CLB-medewerkers, de cliëntbelangen en de organisatiedoelstellingen essentieel. Het is de directeur die de eindverantwoordelijkheid draagt voor het geheel. Het herontwerpen van de organisatie en de responsabilisering van medewerkers om in deze nieuwe organisatiestructuur hun juiste rol te vinden is een belangrijke uitdaging voor directeurs en leidinggevenden in de vrije centra. Dit vraagt om een krachtig en dynamisch leiderschap en daagt leidinggevenden uit om op een doordachte en flexibele manier om te gaan met de verschillende rollen van de leidinggevende: leider, manager en coach.

Om de leidinggevenden hierin te inspireren en ondersteunen, zijn we in het najaar van 2017 gestart met de ontwikkeling van een leiderschapstraject, in eerste instantie gericht naar de directie. Dit traject is gespreid over meerdere schooljaren (2018-2019 en 2019-2020 ...).

Om dit traject zo goed mogelijk te laten aansluiten aan de concrete noden van de directie, hebben we in december 2017 en januari 2018 een provinciale ronde georganiseerd met alle directeurs. Nadien hebben we het traject verder vormgegeven via de ontwikkeling van een website en de voorbereiding van de tweedaagse kick-off van het traject.

Het traject wordt namelijk enerzijds ondersteund door een website Waardevol leidinggeven (lancering in oktober 2018) die is opgebouwd op basis van een ontwerpgerichte procesaanpak en is gericht op de 2 pijlers leiderschapsstructuur en leiderschapscultuur. Deze website geeft de leidinggevenden de mogelijkheid om zelf ontwerpers te kunnen zijn van hun eigen leiderschapsstructuur en -cultuur. Binnen de ontwerpgerichte procesaanpak wordt de concrete praktijk gekoppeld aan de hedendaagse kennis (in de vorm van ontwerpbeisen en aanbevelingen) en wordt een welbepaald stappenplan door de leidinggevenden van elk centrum autonoom doorlopen. Dit stappenplan start met een quickscan of een vragenlijst die inzicht biedt in de huidige realiteit en begeleidt dan de leidinggevende(n) via ontwerpbeisen verder naar een 'nieuwe' geoptimaliseerde leiderschapsstructuur en -cultuur.

Daarnaast startten we in het najaar 2018 met een kick-off van het leiderschapstraject met een focus op persoonlijk leiderschap via de DISC-communicatie- en gedragsstijlen. We hebben deze kick-off voorbereid, samen met vier ervaren Nederlandse leiderschaps- en DISC-trainers.

## Directiedagen

Naar jaarlijkse gewoonte verzorgden we ook in 2017-2018 een directietweedaagse in oktober en drie directiedagen. Tijdens deze directiedagen sluiten we aan bij de actualiteit en de belangrijke dossiers voor CLB. De directiedagen zijn bedoeld als vorming, maar zijn tegelijk ook een belangrijk moment voor visievorming, standpuntbepaling en uitwisseling tussen de directies. Tijdens het schooljaar 2017-2018 vond de directietweedaagse plaats op 6 en 7 oktober in Blankenberge. De directiedagen van 30 november, 22 februari en 7 juni vonden plaats in de lokalen van Vrij CLB Netwerk.

De belangrijke thema's voor het schooljaar 2017-2018 waren leiderschap en uiteraard het decreet leerlingenbegeleiding.

De belangrijkste onderwerpen die voorwerp van gesprek waren tijdens de directiedagen waren:

- Decreet leerlingenbegeleiding
- Regioindeling
- Directiecomité
- RACI-model en toelichting bij overlegstructuur
- Ondersteuningsmodel/Netwerken/PVF/leerlingenvervoer
- UNIA en redelijke aanpassingen
- Aanpak van systematische contactmomenten
- Diversiteitsactieplan
- Boekhoudplan
- Waardevol leidinggeven
- Introductie nieuw beleidsplan
- Toelichting bij kernprocessen, functies en kernactiviteiten in LARS
- Vitaliteitsbeleid
- PGZ
- Billie Bonkers

## Ondersteuning nieuwe directies

Naar jaarlijkse gewoonte organiseerden we ook in 2017-2018 een driedaagse basisvorming voor nieuwe directies. Tijdens deze driedaagse vorming werd een starterspakket aangereikt met de nodige informatie om als beginnend directeur mee aan de slag te gaan. De deelnemers waren ontzettend tevreden na afloop van de driedaagse en zijn dankbaar voor het initiatief. We gaven toelichting bij de ondersteuning die vanuit Vrij CLB Netwerk geboden wordt en omtrent de verschillende (statutaire) werkgroepen en overlegorganen van Vrij CLB Netwerk. Ook werd ingegaan op de (besluitvormings)processen. Daarnaast werd uitvoerig toelichting gegeven bij het decreet rechtspositie personeelsleden en bij de Welzijnswetgeving. Na deze dagen wordt tevens de mogelijkheid geboden om medewerkers van Vrij CLB Netwerk te consulteren i.f.v. thema's die beginnende CLB-directies aanbelangen.

## SD 2.5 De centra integreren relevante onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse werking (integratie op organisatieniveau)

De belangrijkste integratie van innovaties op organisatieniveau van het afgelopen jaar betreft de installatie van good governance (zie hoger bij [2.4](#)) en de effectieve opstart van een vernieuwde organisatiestructuur in nagenoeg alle centra (zie hoger bij [2.2](#)).



## Beleidsuitdaging 3

De medewerkers uit de vrije CLB's zijn deskundig en begeleiden leerlingen, hun ouders en scholen vanuit de meest actuele inzichten en methodieken

**SD 3.1 De CLB-medewerkers beschikken over een geëxpliciteerde VCLB-eigen professionaliteit en een VCLB-eigen instrumentarium.**

### Op Stap

De werkboekjes *Op Stap naar het SO*, *Op Stap naar het SO vanuit BuO* en *Op Stap naar de derde graad* werden door de overleggroep OLB aangepast, zodat deze in 2018-2019 herwerkt kunnen worden.

### Van medisch consult naar systematisch contactmoment

Op het moment dat het decreet en meer specifiek de systematische contactmomenten duidelijk werd, ontwikkelden we de nodige communicatie naar scholen en ouders. Dit resulteerde in documenten die we op de website ter beschikking stelden: 'Van 7 naar 5'. Hiermee kunnen scholen en ouders geïnformeerd worden over de nieuwe werking. Ook de begeleidende brieven voor het overgangsjaar werden ter beschikking gesteld.

Eind maart 2018 werd de adviestekst 'aanpak van de systematische contactmomenten in de toekomst' bekrachtigd voor het directiecomité en bekendgemaakt in het werkveld.

### LARS

LARS werd ook in 2017-2018 aangestuurd door een netoverstijgende stuurgroep. Die is verantwoordelijk voor de inhoudelijke aansturing, ontwikkeling en implementatie van LARS. Er was ook koppeling LARS en andere digitale bronnen of applicaties.

Het verslag en gemotiveerd verslag zijn geïmplementeerd in LARS. Zo worden de gebruikers voor een stukje administratief ontlast. Het ICF-kader werd ook in LARS voorzien. Op die manier hebben we te allen tijde een up-to-date ICF-kader over het functioneren van de leerling op het huidig tijdstip. Hiervoor werden ook de nodige vormingen voorzien.

De inschrijving van een anderstalige nieuwkomer/vluchteling op school werd opgenomen in LARS als aandachtspunt, en als zodanig ook naar alle CLB-medewerkers gecommuniceerd. Dit actiepunt wordt verder opgevolgd en uitgewerkt.

Er werden ook aanpassingen gedaan in functie van de nomfiches.

Verder waren er ook nog overlegmomenten met DISCIMUS. Het is belangrijk om hierover regelmatig in communicatie te gaan zodat de juiste overdracht van gegevens en eventuele bijsturing

gegarandeerd blijft. Het aantal B-codes wordt meegestuurd alsook de leerlingen die een tuchtdossier hebben.

Verder nam de projectleider ook deel aan de overlegmomenten i.v.m. het intersectoraal jaarverslag in het kader van de integrale hulpverlening.

De ontwikkeling van de nieuwe medische schermen krijgt stilaan vaste vorm. Het deel contactmomenten is zo goed als afgerond.

Naast deze inhoudelijke aansturing, verzorgden de leden van de stuurgroep ook de communicatie over het project binnen hun net en de centra en een signaalfunctie naar de overheid. Door op die manier een correct gebruik van LARS te faciliteren, wordt ook bijgedragen aan een meer gestroomlijnde werking in de CLB's in het algemeen. De stuurgroep kwam in het werkjaar 2017-2018 zes keer samen om vorderingen, prioriteiten en implementatiestrategie van LARS te bespreken.

De projectleider en een halftijdse medewerker stonden in voor een vlotte implementatie van de LARS-applicatie in de centra. Ze leverden input m.b.t. technische ontwikkeling van LARS, verzorgden de helpdesk, boden vorming aan over het gebruiken van de LARS-software en hielden de website up-to-date. Globaal registeren we ongeveer 3500 aparte hulpvragen via mail. Telefonisch waren dit er nog eens 2000 vragen. Bepaalde hulpvragen kunnen in een enkele mail beantwoord worden, andere vragen extra opzoekwerk en meer tijd. Ze behandelden inhoudelijke vragen, problemen met de software en suggesties voor verbeteringen.

Er is wekelijks een statusmeeting met projectleider en de softwareontwikkelaar. Daarnaast is er dagelijks communicatie met de ontwikkelaars (scrummeeting) zelf om zo alles van dichtbij te kunnen opvolgen.

## Onderwijskiezer

In 2017-2018 werkten we met hele team verder aan de systematische, kwaliteitsvolle uitbouw van de website [www.onderwijskiezer.be](http://www.onderwijskiezer.be). De netoverstijgende werkgroep Onderwijskiezer vergaderde 6 keer in 2017-2018, waarbij de inhoudelijke en technische optimalisatie besproken werden.

De vernieuwingen op Onderwijskiezer communiceerden we systematisch via een eigen nieuwsbrief en via de VCLB-Nieuwsbrief. De bezoekerscijfers werden systematisch bijgehouden en blijven stijgen. Tijdens het afgelopen schooljaar bezochten 1.363.685 unieke bezoekers de website, dit in 2.376.798 sessies. Het aantal ingevulde onlinetoetsen overschreed de kaap van 1.246.016.

Tijdens de SID-indagen (15 dagen in totaal) in de verschillende provincies hebben de medewerkers van Onderwijskiezers mee de neutrale informatie naar jongeren en ouders verzorgd.

De meeste aandacht gaat uiteraard naar de dagelijkse opvolging van de gegevens van scholen en opleidingen.

We hebben tevens het duaal leren inhoudelijk verder uitgebouwd, gewerkt aan instructiefiches voor gebruikers (ook in functie van het Columbusproject) en de verdere opbouw van een nieuwe database in samenwerking met Katholiek Onderwijs Vlaanderen en LARS. (Samenscholing)

Onderwijskiezer blijft het onafhankelijk en neutraal digitaal informatieplatform verder optimaliseren. Met verschillende partners proberen we informatie uit te wisselen waarbij we streven naar een win-

winsituatie voor beiden. Onderwijskiezer sluit hiervoor samenwerkingsovereenkomsten af. Momenteel hebben wij onder meer een samenwerking met deze partners:

- Ministerie van Onderwijs en Vorming
- Columbus
- Instaproef lerarenopleiding
- De Stap Gent
- Stepstone
- Stageregistratiesysteem voor lerarenopleidingen (in opbouw)
- Linguapolis-Universiteit Antwerpen (in opbouw)
- Beroepenpunt Brussel (in opbouw)
- Luci-platform KU Leuven
- Competent
- VDAB
- Jobat
- Vivo-social profit
- een 40-tal Vlaamse steden/gemeenten.

Tijdens dit schooljaar hebben we verder de samenwerking met CLBchat uitgerold, waarbij we streven naar complementariteit.

Ondertussen is Explorer beschikbaar voor leerlingen van de derde graad. Dit is een hulpmiddel om te ontdekken welke opleidingen in het hoger onderwijs de leerlingen eventueel kunnen boeien.

Met het team werden tevens de voorbereidingen getroffen om de modernisering van het secundair onderwijs binnen onze website inhoud en vorm te geven.

Tijdens dit schooljaar werd de vervanging van Dirk Verrycken voorbereid in samenspraak met de netoverstijgende kerngroep Onderwijskiezer.

## Caleidoscoop

Caleidoscoop is ons tijdschrift voor leerlingenbegeleiders. Het brengt veelzijdige informatie over leerlingenbegeleiding, onderwijs, opvoeding en hulpverlening aan kinderen, jongeren en hun ouders. Caleidoscoop draagt bij tot de professionalisering van CLB'ers en het promoten van de CLB-werking. De artikels die verschijnen komen zowel van externen als van CLB'ers uit centra en uit Vrij CLB Netwerk.

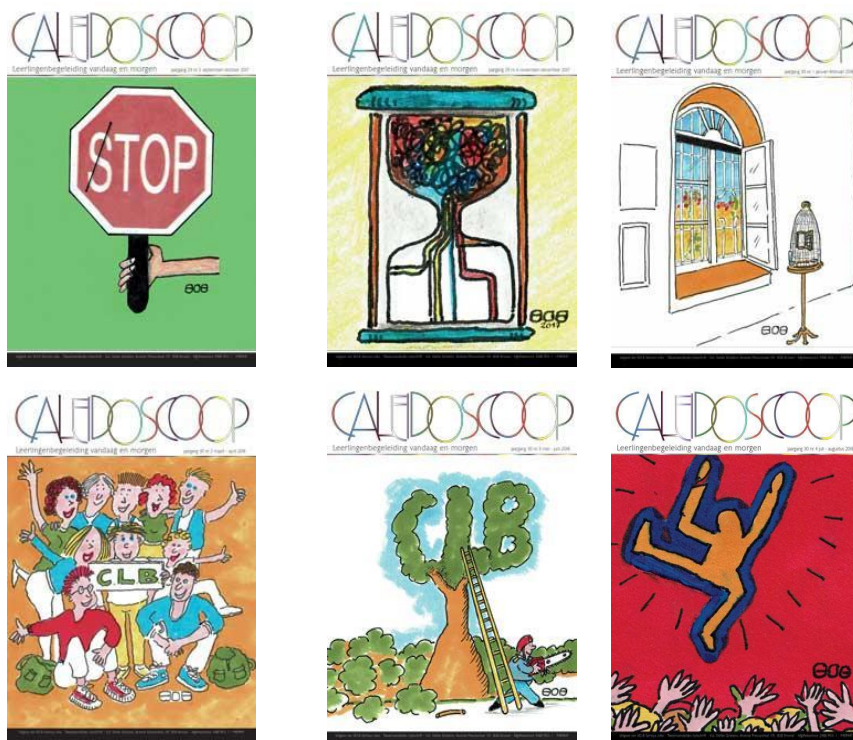
De redactie van Caleidoscoop vergaderde in het schooljaar 2017-2018 zevenmaal: op 14/09/2017, 7/11/2017, 12/12/2017, 8/2/2018, 13/3/2018, 3/5/2018, 19/6/2018. De activiteiten waren de volgende:

- ideeën aanbrengen voor nieuwe artikels zodat het hele spectrum dat CLB-begeleiding beslaat, weerspiegeld wordt in de artikels;
- auteurs rekruteren (op studiedagen);
- interviews voorbereiden en afnemen;
- artikels recenseren;
- artikels en interviews zelf uitschrijven.

De kernredactie van Caleidoscoop werkte aan de volgende acties m.b.t. de herbronning en vernieuwing van Caleidoscoop:

- ontwerp maken van Caleidoscoop als online mediaplatform voor leerlingenbegeleiders;
- redesign van het papieren tijdschrift (met het oog op realisatie van de vernieuwde publicatie vanaf september 2018): prospectie uitvoeren van nieuwe vormgever en nieuwe drukker en het afsluiten van contracten met nieuwe vormgever en drukker; nieuw ontwerp en creatie van het tijdschrift realiseren i.s.m. vormgever;
- ontwerpen van nieuwe rubrieken: happy@work, feitenvanger;
- aantrekken van een fotograaf;
- promotie voeren over Caleidoscoop (bij nieuwe CLB-medewerkers, op nascholingen georganiseerd door Vrij CLB Netwerk, op externe nascholingen).

Caleidoscoop verscheen ook in 2017-2018 elke twee maanden. Voor een overzicht van de inhoud en verwijzen we naar [www.caleidoscoop.be](http://www.caleidoscoop.be). Overzicht van de verschenen covers in 2017-2018:



## VCLB Nieuwsbrief

Via de wekelijkse nieuwsbrief van Vrij CLB Netwerk die naar alle medewerkers in vrije centra gaat, informeren we onze medewerkers en centra over een brede waaier aan topics en nieuwtjes 'heet van de naald' die relevant zijn voor de dagelijkse werking inzake leerlingenbegeleiding.

## Prodia

VCLB bleef ook in 2017-2018 inzetten op het netoverstijgend project Prodia. De dubbele opdracht van het project werd verder vormgegeven: 'ontwikkelen van protocollen' en 'ontwikkelen en implementeren in CLB'.

De feedback van inhoudelijke experts binnen CLB en universiteiten op de theoretische delen van de protocollen verstandelijke beperking en hoogbegaafdheid werd verwerkt en goedgekeurd door de stuurgroep. De werkgroep kwam tot een conceptversie van fase 2. De naamgeving en mogelijke invulling van fase 3 werd uitgebreid besproken in de stuurgroep om de lijnen uit te zetten voor het verder uitschrijven van deze fase binnen het protocol verstandelijke beperking.

De website werd verder aangevuld met implementatiematerialen. Het Prodia-team beantwoordde vragen van de centra per mail of telefonisch. In enkele centra werd een traject gelopen om de handelingsgerichte diagnostiek te versterken. Op het Prodia-platform wisselden medewerkers van het P(V)OC netoverstijgend good practices uit, verfijnden ze implementatiematerialen en bespraken ze de aanpassingen in de vernieuwde theoretische delen.

De prioriteiten voor implementatie voor de nieuwe 3-jaarlijkse convenant werden gestoffeerd op een bevraging via de Prodiabrief en een representatieve steekproef uit 7 CLB's.

Een stuurgroep bestaande uit vertegenwoordiging uit alle CLB-netten, onderwijskoepels en de overheid volgt de voortgang van het project op en stuurt bij waar nodig. De stuurgroep wordt voorgezeten door VCLB en vergaderde 7 keer.

## Ondersteuning M-decreet

We ontwikkelden samen met de werkgroep ondersteuningsnetwerken een visietekst over de rol van CLB binnen het ondersteuningsmodel.

Vanuit de netoverstijgende werkgroep M-ISC houden we permanent vinger aan de pols van de 'M-ISC-richtlijnen', en we actualiseren die waar nodig op basis van wijzigingen in regelgeving.

## Communiceren rond gezondheid

De werkgroep Communiceren rond Gezondheid maakte een bundeling van betrouwbare, prettige en gebruiksvriendelijke (online) materialen die leerlingen en hun ouders helpen om een gezonde leefstijl te installeren. De CLB'ers kunnen materialenfiches raadplegen waarin staat waar ze het materiaal kunnen vinden, waar het voor dient, voor welke leeftijdsgroep het is ontwikkeld en waar ze eventueel moeten op letten als ze dit materiaal aanraden aan leerlingen en hun ouders. Er zijn fiches gemaakt over onderwerpen waarvan CLB'ers zelf aangeven dat ze het soms moeilijk vinden om gepast advies te geven, namelijk over gezond eten en bewegen, slaap, hygiëne, zindelijkheid, mond- en tandzorg, schermtijd en gamen. De fiches zijn op de website van Vrij CLB Netwerk geplaatst bij de informatie 'voor professionals' onder het tabblad 'gezond en wel'.

## Nascholing

### **Instapbegeleiding nieuwe medewerkers**

De inhoudelijke componenten van de instapbegeleiding werden voor het schooljaar 2017-2018 geprogrammeerd in een tweedaagse vorming voor nieuwe medewerkers. Tijdens dag 1 ligt de focus op de plaats van het CLB in het onderwijslandschap, de CLB-regelgeving en deontologie en waar CLB-werk precies voor staat. De rode draad voor dag 2 is handelingsgericht werken, Prodia en kansenbevordering.

## Basisvorming voor CLB-medewerkers

Volgend op de instapdata wordt een basisvorming aangeboden die medewerkers in de loop van de eerste drie werkjaren dienen te volgen. Deze dagen omvatten volgende thema's:

- Kansenbevordering
- Beroepsgeheim, deontologie en dilemmatraining
- Onderwijsloopbaanbegeleiding van leerlingen met en zonder specifieke noden
- Kapstokken bij een handelingsgericht diagnostisch traject
- Integrale jeugdhulp
- Medische consulten
- Zelfzorg en agendabeheer

## Centrumondersteuning

Als Vrij CLB Netwerk tekenden we de engagementsverklaring rond de bescherming van de (seksuele) integriteit van kinderen en jongeren. In dat kader stelden we ook een 'aanspreekpunt integriteit' aan: Vrije centra voor leerlingenbegeleiding die graag hun aanpak van een casus grensoverschrijdend gedrag aftoetsen, kunnen dus bij Vrij CLB Netwerk terecht. We kregen 4 vragen tot consultatie binnen. (zie ook [SD 2.1](#))

## Intervisiedag Intercultureel Bemiddelaars (ICB's)

Op vraag van de centra organiseerden we een intervisiedag voor Intercultureel Bemiddelaars (ICB's) in CLB, waarin we professionele erkenning, verbondenheid en versterking van de rol/functie als ICB wilden realiseren, expertise- en ervaringsuitwisseling tussen de ICB's mogelijk wilden maken en ervaren knelpunten, zorgen, noden, werkpunten, verwachtingen en suggesties m.b.t. de werking van de ICB's binnen de Vrije CLB's wilden beluisteren, bundelen en inventariseren. Na afloop formuleerden we enkele werk- en actiepunten, die we ter bespreking en goedkeuring hebben voorgelegd aan het Directiecomité. Er is afgesproken om per jaar 2 intervisiedagen te organiseren voor de ICB's. Doel voor volgend schooljaar is het formuleren van een eenduidige functiebeschrijving voor de ICB's binnen de vernieuwde CLB-structuur.

## De rol van CLB in een LIVC

Door de verdere uitrol van de LIVC (lokale integraleveiligheidscel) werd het belangrijk om een richtinggevend kader te hebben voor CLB-medewerkers die de vraag krijgen om deel te nemen aan een LIVC. In de tekst verduidelijkten wij netoverstijgend de betekenis van een LIVC en de rol die een CLB hierin kan en mag opnemen. Deze tekst werd intern afgetoetst en verfijnd i.s.m. CAJO. Dit gaf aanleiding tot een verdere uitklaring van de verschillende rollen van school en CLB, wat is opgenomen binnen CAJO samen met Katholiek Onderwijs Vlaanderen.

## Faire diagnostiek bij vluchtelingen

Naar aanleiding van de toenemende vraag naar mogelijkheden binnen een diagnostisch traject bij vluchtelingen en anderstalige nieuwkomers, werd FD toegelicht op een werkgroepvergadering van de traumapsychologen (16/1/18).

I.s.m. traumapsychologen en PVOOC Vlaams-Brabant ontwikkelden wij een vorming voor SOLENTRA (externe interculturele hulpverlening) betreffende het diagnostisch handelen bij vluchtelingen (15/5).

Op basis van deze inhoud werden enkele intervisies gegeven i.s.m. de traumapsychologen van de desbetreffende provincies: Vlaams-Brabant (15/3) – West-Vlaanderen, Brugge (20/3) – West-Vlaanderen, Waregem (23/3) – Workshop provinciale dag West-Vlaanderen (15/5).

## Kansenbevordering en de nieuwe organisatie

Tijdens het schooljaar 2017-2018 zijn 2 trajecten gestart, die vanuit het perspectief van VCLB, mekaar versterkten.

Gegroeid vanuit de bezorgdheid van medewerkers in contactgroepen hebben we samen met PVOOC Antwerpen en Oost-Vlaanderen een werkdocument geschreven met visuele voorstelling van 'De tempel van goesting voor KB'. Doorheen het schooljaar werd het document aangevuld, genuanceerd, verbeterd, geconcretiseerd tot een voorlopige versie. Deze wordt gefinaliseerd en aangevuld met een concreet gedeelte tijdens het schooljaar 2018-2019.

In de provincie Limburg liep vanuit Vrij CLB Netwerk samen met iemand vanuit POC GO! en Koen Van Sevenant (Bindkracht) een traject rond uitsluitingsmechanismen. Hiermee willen wij zicht krijgen op de noden van de medewerkers om KB als rode draad mee te nemen in de begeleidingen. Deze noden situeren zich voornamelijk op het niveau van de organisatie. Dit traject loopt verder in 2018-2019 met een slotevent waar dit traject met zijn resultaten wordt voorgesteld door de CLB's van de provincie Limburg.

## SD 3.2 CLB-medewerkers integreren relevantie onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse CLB-praktijk (integratie op medewerkersniveau)

### Nascholing

De nascholingsbrochure en -website geven een overzicht van het nascholingsaanbod 2017-2018. De evaluatie van deze nascholingen is terug te vinden op [de website](#).

Het nascholingsaanbod voor 2018-2019 werd voorbereid en uitgewerkt in overleg met de centra en de provincies. In de nascholingsbrochure wordt het aanbod thematisch weergegeven, in lijn met de grote beleidsthema's die afgeleid werden uit de VCLB-beleidsvisie 2014-2020.

### Stuurgroep en werkgroep trauma

Stuurgroep trauma: 24/10 en 5/3

Werkgroep trauma: 24/10 en 15/12/2017 – 5/3 en 26/6/2018

Tijdens deze bijeenkomsten wordt samen met de traumapsychologen gewerkt aan een gemeenschappelijk kader om binnen CLB om te gaan met trauma. De informatie en stavaza van het project werd teruggekoppeld via reflectiegroep, contactgroepen KB en werd intern besproken m.b.t. de rol van de POC's/ISC. Binnen de netoverstijgende werkgroep KB kreeg dit eveneens een plaats.

De vormingen en aansturing van het project gebeurde binnen elke provincie, maar er is gewerkt aan een gemeenschappelijke visie, syllabus, werkmateriaal door de traumapsychologen, die ondersteund werd door ons (voor ISC). Dit leidde tot een nauwe samenwerking en afstemming.

Tussentijds werd ingegaan op specifieke vragen m.b.t. de opvang van vluchtelingen, zowel vanwege de traumapsychologen als vanwege de medewerkers uit de centra.

## Centrumondersteuning

Ter ondersteuning van de implementatie tot op medewerkersniveau krijgen we heel wat vragen van centra en medewerkers over diverse onderwerpen inzake leerlingenbegeleiding, die we dispatchen naar de juiste medewerker. Op die manier willen we een helpdesk zijn voor onze centra en onze medewerkers.



## Beleidsuitdaging 4

### Vrij CLB Netwerk is de spreekbuis van de centra en verdedigt hun belangen

SD 4.1 Beleidsvoorbereiding komt tot stand in nauw overleg met de centra, partnerorganisaties en diverse onderwijsactoren

SD 4.2 Vrij CLB Netwerk is de representatieve organisatie van de vrije CLB-sector voor belangenbehartiging en vertegenwoordiging, en neemt gedragen standpunten in namens de centra

*Omdat we zelf merken dat SD 4.1. en 4.2. nauw met elkaar verwant zijn, hebben we ze bij het schrijven van het jaarverslag samengebracht.*

#### ISC

De internettensamenwerkingscel of ISC is een informeel overleg van vertegenwoordigers van de drie centrumnetten (vier koepels). De ISC komt maandelijks samen om te overleggen over actuele beleidsontwikkelingen die op de CLB-sector van toepassing zijn. De ISC neemt ook sectorale standpunten in. Daarnaast kan ISC ook tijdelijke werkgroepen oprichten in functie van ontwikkeling van materialen of in voorbereiding van standpunten. De ISC kent een wisselend voorzitterschap, dat tijdens 2017-2018 werd waargenomen door het OVSG/POV.

Het hoeft geen betoog dat het decreet leerlingenbegeleiding en de ondersteuningsnetwerken belangrijke items waren voor ISC tijdens het schooljaar 2017-2018.

Volgende zaken kwamen ook in meerdere of mindere mate aan bod:

- ISC-nieuwsbrief
- Decreet leerlingenbegeleiding en BVR en regioafbakening
- SPIN-test
- Huizen van het Kind
- UNIA en redelijke aanpassingen
- CLBch@t
- Informatieveiligheid
- Leerlingenvervoer
- Samen tegen schooluitval
- Project KANS
- Kernprocessen CLB
- Reprobel
- PVF
- Sectoraal en intersectoraal jaarverslag

- PGZ
- Prodia
- Systematische contacten
- Raadgevend comité jeugdhulp
- IROJ
- Wet uitoefening gezondheidsberoepen
- NAFTA 2
- Procedure second opinion
- Één gezin, één plan

In het schooljaar 2017-2018 was er aansluitend overleg met de overheid voorzien, zowel met de administratie als het kabinet. Deze onderwerpen kwamen aan bod:

- Decreet leerlingenbegeleiding en BVR
- SPIN-test
- Informatieveiligheid
- Platform digitalisering CLB-verslaggeving
- Schrapping modules begeleiding en diagnostiek
- Traumapsychologen
- Projectaanvraag onderwijskiezer, LARS, CLBch@t
- PGZ in huisonderwijs
- Internaten
- Wet uitoefening gezondheidsberoepen

## Commissie 4

In Commissie 4 zitten we samen met de Vlaamse Confederatie van Ouders en Ouderverenigingen (VCOV). Daarnaast zijn volgende organisaties ook vertegenwoordigd in het overleg: het Minderhedenforum, het Netwerk tegen Armoede, Welzijnszorg, de Gezinsbond, Gezin en Handicap en Samenlevingsopbouw. Belangrijk in het overleg is te peilen naar de verwachtingen van ouders en kansengroepen, met daarbij ook aandacht voor de mogelijkheden van participatie aan de CLB-werking.

In het werkjaar 2017-2018 kwam de commissie samen op 18/10/2017, 24/01/2018 en 23/05/2018)

Volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- Decreet leerlingenbegeleiding
- Draaischijffunctie CLB
- Ondersteuningsnetwerken
- M-decreet
- Diversiteitsactieplan
- Netwerk van leerkrachten met een migratieachtergrond
- CLBch@t

## Vlor

Vanuit Vrij CLB Netwerk participeren we aan diverse overleggroepen binnen de Vlaamse Onderwijsraad.

## **Raad Basisonderwijs**

De Raad Basisonderwijs kwam 9 keer samen. Op de agenda stonden heel wat topics, waarbij vooral de inbreng vanuit de Raad Basisonderwijs in adviezen van de Algemene Raad van de Vlor een belangrijk aandeel inneemt. Verder werd op de Raad Basisonderwijs toelichting gegeven bij enkele relevante onderzoeksrapporten en was er ook een themabespreking over vreemde talen in het basisonderwijs.

## **Raad Secundair Onderwijs**

Naast deelname aan de Raad Secundair onderwijs (vergelijkbaar qua agenda als de Raad Basisonderwijs) participeerden we ook in de werkgroep modernisering SO en het Overlegplatform SOHO. Dit laatste buigt zich voornamelijk over het instrument Columbus en de implementatie ervan.

## **Commissie diversiteit en gelijke onderwijskansen**

De commissie vergaderde op 19/9/2017, 16/11/2017, 18/1/2018, 13/3/2018 en 19/6/2018

## **Commissies BuBao en BuSO**

### **Focusgroep identiteit en religie**

Deze groep kwam 1 keer samen (op 16/3/2018).

### **Commissie leerlingenbegeleiding**

De commissie leerlingenbegeleiding van de Vlor kwam 4 keer samen. Centrale thema was het voorbereiden van het advies op het decreet leerlingenbegeleiding.

### **Commissie OVA**

In de commissie OVA volgen we beleidsthema's betreffende duaal leren en deeltijds onderwijs. Beroepskwalificaties en werkplekleren/stages komen hier, in overleg met sectoren, aan bod.

## **Algemene Raad**

De Algemeen Directeur van Vrij CLB Netwerk zetelt in de Algemene Raad van de Vlor vanuit de geleding directies. De Algemene Raad keurt finaal de adviezen van de Vlor goed.

## **Katholiek Onderwijs Vlaanderen**

### **VO Zorg en Kansrijk Onderwijs**

Vrij CLB Netwerk is lid van het Vlaanderenbreed Overleg Zorg en Kansrijk Onderwijs van Katholiek Onderwijs Vlaanderen. Dit overlegplatform heeft als jaarthema het updaten en herwerken van het zorgvademeccum. Vanuit Vrij CLB Netwerk werken we actief samen in verschillende schrijfgroepen die bijdragen leveren aan dit vademeccum.

In de loop van het schooljaar werden signalen uitgewisseld met Katholiek Onderwijs Vlaanderen betreffende de opvang niet-gealfabetiseerde nieuwkomers (al dan niet niet-begeleide minderjarigen). Hiermee werd de aanzet gegeven voor het verkennen en in kaart brengen van de problematiek om vanaf 2018-2019 meer concreet te werken aan een mogelijk antwoord in cocreatie met meerdere sectoren.

### **Steunteam en interne stuurgroep ondersteuningsmodel Katholiek Onderwijs Vlaanderen**

Deze twee overlegfora hebben tot doel om te komen tot afstemming rond zorg, ondersteuningsmodel en implementatie M-decreet.

### **Werkgroep VDAB**

Hoe kunnen we leerlingen structureel beter toeleiden naar VDAB en werk?

### **Werkgroep OLB in de 1ste graad**

Ontwikkelen van een visie op de 1e secundair onderwijs na de modernisering en het optimaliseren van de keuzebegeleiding binnen de 1e graad.

### **Leerplancommissie 'Mens & Samenleving'**

Vrij CLB Netwerk nam deel aan de Leerplancommissie 'Mens & Samenleving' bij Katholiek Onderwijs Vlaanderen. Deze commissie vertaalt eindtermen naar leerplandoelen voor de eerste graad secundair onderwijs. De commissie kwam in 2016-2017 3 keer samen (8/5/2017, 15/5/2017 en 1/6/2017).

## **VDAB**

We zaten samen met de VDAB in functie van afstemming en een warme overdracht in de onderwijsvorm Leren en werken.

## **Syntra Vlaanderen**

We overlegden met de andere CLB-netten in de werkgroep Syntra Vlaanderen-CLB over de invoering van duaal leren en de consequenties daarvan voor de huidige systemen.

## **Arktos en Groep Intro en overkoepelend overlegplatform (vormingswerk)**

We gingen in overleg met betrekking tot de invoering van duaal Leren en de consequenties die daaruit volgen voor de huidige systemen. Ook de uitvoering van Naft 1 en de voorbereiding van NAFT 2 werden hier besproken.

## **Overlegplatform aanbieders persoonlijke ontwikkelingstrajecten, voortrajecten en time-out van beweging.net**

We bekeken samen de impact van het systeem duaal Leren en de invoering van NAFT op de huidige systemen.

## **Medewerking aan wetenschappelijk onderzoek**

### **Vlaamse Werkgroep OLB-diagnostiek**

De onderzoekers en de CLB-vertegenwoordigers bestuderen de resultaten van de follow-uponderzoeken van het ontwikkelde instrumentarium. Daarnaast wordt overlegd hoe we dit instrumentarium best kunnen verspreiden.

### **Stuurgroep ABAS-3**

We participeren in de stuurgroep van het wetenschappelijk onderzoek dat moet leiden tot een Vlaams instrument om op een betrouwbare manier adaptief gedrag te kunnen meten.

## **ppatworkinbelgium**

We werkten mee aan de opstart van een grootschalig onderzoek naar de werkzaamheden van psychologen en pedagogen in België. Het onderzoeksproject vindt plaats in opdracht van de Psychologencommissie en wordt uitgevoerd door een groot interuniversitair Vlaams-Waals consortium. Het doel is om zicht te krijgen op de werkbeleving en knelpunten bij de uitvoering van het werk (voor meer informatie over het onderzoek: [www.ppatworkinbelgium.be](http://www.ppatworkinbelgium.be)). We zijn lid van de stuurgroep van het onderdeel van het onderzoeksproject dat focust op psychologen en pedagogen werkzaam in de onderwijssector. Tijdens het schooljaar 2017-2018 vergaderde de stuurgroep 1 keer. De stuurgroep werkte aan het opstellen van de vragenlijst waarmee psychologen en pedagogen worden bevraagd, de bekendmaking van het project en de oproep om deel te nemen aan het onderzoek.

## **Pearson**

We zaten 2 keer samen met uitgeverij Pearson voor overleg over een samenaankoop voor de centra van diagnostische instrumenten door de centra. Deze samenaankoop loopt telkens in de periodes november-december en mei-juni.

## **VAPH**

### **Expertengroep ZZI minderjarigen: opvolgen project ZZI VAPH**

We volgen als adviserend lid de evoluties op van het project zorgzwaarte-inschaling van het VAPH.

### **Taskforce (maandelijks) en kernteam PVF (tweewekelijks)**

In de aanloop naar de implementatie van persoonsvolgende financiering voor minderjarigen participeren we in de taskforce en het kernteam PVF. We proberen daarbij vooral het perspectief van CLB en onderwijs op de agenda te krijgen.

### **Permanente wg IJH (VAPH): opvolging evoluties IJH binnen VAPH (2x)**

## **Verwijzersplatform**

In het verwijzersplatform stemmen we met andere sectoren-MDT's af rond de werking van de MDT's minderjarigen en PVF minderjarigen. Via dit verwijzersplatform hadden we ook overleg met Kind & Gezin rond zorgtoeslag (nieuwe benaming voor verhoogde kinderbijslag).

## **SIHO**

We overlegden met het Steunpunt Inclusief Hoger Onderwijs rond de werking van het ondersteuningsmodel in leerplichtonderwijs versus hoger onderwijs en probeerde afstemming te vinden rond knelpunten in de samenwerking.

## **Unia**

We participeerden aan het project redelijke aanpassingen van Unia en verwerken de bevindingen van dit project in onze ondersteuningsmaterialen en methodieken voor onze centra.

## Vlaams Instituut Gezond Leven

### **Tabakspreventie**

Gezond Leven startte een traject 'Preventieve Actie Tabak in het Secundair onderwijs' (PATS) om de bekende wedstrijd 'rookvrije klassen' te updaten en op te schalen naar het hele secundair onderwijs. Vrij CLB Netwerk nam deel aan workshopsessies waarin professionals in onderwijs en preventie beslisten welke uitdagingen het onderwijs kan opnemen doorheen het secundair onderwijs om succesvol aan tabakspreventie te doen. Deze werkgroep kwam 3 keer samen (8/9/2017, 17/10/2017, 19/4/2018) en kwam tot een volledig nieuw concept 'Bullshit Free Generation'.

### **Merkenbeleid**

Vrij CLB Netwerk nam deel aan een informatieronde over het merkenbeleid van Vlaams Instituut Gezond Leven, naar aanleiding van hun verandering in naamgeving (vroeger VIGeZ) en vernieuwde website. Dit was een eenmalig overleg (8/9/2017).

## VAD

VAD stelt heel wat tools ter beschikking aan professionals die werken aan preventie van middelengebruik. Maar omdat die professionals in de grote hoeveelheid van instrumenten en methodieken soms wat de draad kwijtraken, wil VAD haar aanbod toegankelijker maken. We gingen daarover 1 keer in overleg (2/5/2018).

## Departement Onderwijs

### **Integriteit**

Vrij CLB Netwerk nam in 2016-2017 deel aan de Werkgroep Integriteit van het Departement Onderwijs. Deze werkgroep coördineert initiatieven die onderwijsinstellingen, CLB's en partnerorganisaties nemen om de seksuele integriteit van kinderen en jongeren te vrijwaren. We kwamen 1 keer samen (19/12/2017).

### **Ondersteuningsmodel**

Vrij CLB Netwerk is lid van de stuurgroep ondersteuningsmodel. Via wekelijks overleg wordt de implementatie van het ondersteuningsmodel opgevolgd.

### **Leerlingenvervoer**

Vrij CLB Netwerk is tevens lid van de stuurgroep leerlingenvervoer. De opdracht van deze stuurgroep is het opvolgen van de pilootprojecten rond leerlingenvervoer.

## Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

### **Vorbereiding gezondheidsconferentie**

Vrij CLB Netwerk nam deel aan 2 voorbereidende rondetafelgesprekken (30/05/2018 en 25/6/2018) van het departement WVG in aanloop naar de conferentie rond seksuele gezondheid van 14 december 2018. De preventie en aanpak van grensoverschrijdend gedrag stond centraal.

## **Stuurgroep Cliëntenrechten in de jeugdhulp**

Deze stuurgroep werd in 2006 opgericht n.a.v. het decreet rechtspositie minderjarige met als opdracht het aansturen van de implementatie van het DRM. Gaandeweg heeft de stuurgroep een meer adviserende rol opgenomen. Met de duidelijker verwoording van de rechten van ouders in het decreet integrale jeugdhulp werd deze stuurgroep vervolgens omgevormd naar de stuurgroep cliëntenrechten.

De stuurgroep kreeg vanaf begin 2018 een vernieuwde samenstelling (cliëntvertegenwoordigers, vertegenwoordigers van de sectoren via de koepels, vertegenwoordiging van de administraties, een afvaardiging van Steunpunt Mens en Samenleving (SAM), deskundigen kinderrechten) en een hermandatering (kreeg mandaat voor volgende opdrachten: actief opvolgen (monitoren) van de implementatie en uitoefening van cliëntenrechten in de jeugdhulp (rechten van minderjarigen, ouders en opvoedingsverantwoordelijken), adviezen formuleren aan het Aansturingscomité Jeugdhulp en bijhorende werkgroepen omtrent (de uitoefening van) deze rechten, gerichte acties voorbereiden om de uitoefening van de rechten te waarborgen (via informatie, vorming, procesondersteuning, en voorbereiden van regelgevende initiatieven en richtinggevende kaders), voorbereiden van de driejaarlijkse rapportage van de monitoring tav de minister.

In het schooljaar 2017-2018 kwam de stuurgroep 4 keer samen en werd o.m. ingegaan op volgende thema's: recht op bijstand door een vertrouwenspersoon, dossier, bewaartermijnen, beroepsgeheim, belang van het kind, recht op instemming, rechten voor meerderjarigen in de jeugdhulp ... Er werd door de stuurgroep ook een nieuw implementatieplan rechten in de jeugdhulp en actieplan participatie opgesteld.

De stuurgroep was tevens medeorganisator van de studiedag 'Het recht op instemming in de jeugdhulp, een recht met veel dimensies' op 1 december 2017.

## **Werkgroep aanpassing deontologische code psychologen binnen Psychologencommissie**

Deze werkgroep werd in 2017 opgericht binnen de (federale) Psychologencommissie met als opdracht een advies te formuleren aan de Minister betreffende de ontwerptekst voor de herschrijving van een deel van de deontologische code van de psychologen. Er werd in september 2017 een advies geformuleerd waarin een aantal wijzigingen werden voorgesteld in de voorgestelde artikelen met telkens met een gedetailleerde toelichting en motivatie.

## **Steunpunt WVG**

Bij het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin nam Vrij CLB Netwerk deel aan een expertgroep in het kader van een onderzoek naar de ontwikkeling van een Vlaamse 'Kind-check' met toepassing in de geestelijke gezondheidszorg. Met dit instrument kunnen zorgverleners die ouders met psychische of verslavingsproblematieken ondersteunen, op een meer systematische manier nagaan of ook de kinderen in het gezin nood hebben aan ondersteuning. Deze expertgroep kwam 1 keer samen (2/5/2018)

## Huizen van het Kind

Er werd in 2017-2018 één stakeholdersmeeting georganiseerd voor de Huizen van het Kind, De meerwaarde en knelpunten van de samenwerking in de Huizen van het Kind werden besproken. Ook de uitbreiding naar andere regio's en andere levensdomeinen stond op de agenda.

## Overkoepelend Onderhandelingscomité (OOC)

Vrij CLB Netwerk was in 2017-2018 geregeld aanwezig op de onderhandelingen binnen het Overkoepelend Onderhandelingscomité (OOC). Tijdens dit OOC wordt de op til staande regelgeving besproken met de werkgeversafgevaardigden en de personeelsafgevaardigden. Vrij CLB Netwerk was aanwezig voor de onderhandelingen inzake het decreet leerlingenbegeleiding, de besluiten inzake personeelsaangelegenheden ... en kon via die weg wegen op de uiteindelijke regelgeving die gepubliceerd werd.

## SD 4.3 Vrij CLB Netwerk participeert aan ondersteuningsinitiatieven van de Vlaamse Regering of volgt ze op

### Engagementsverklaring frisdranken op school

Vrij CLB Netwerk ondertekende een engagementsverklaring waarmee we scholen ondersteunen om voor hun leerlingen een gezond aanbod aan dranken en tussendoortjes uit te bouwen. De departementen Onderwijs en Vorming en Welzijn, Volksgezondheid en Gezin brachten in 2017-2018 twee keer de stakeholders uit onderwijs, gezondheid, onderzoek en de commerciële sector samen (8/11/2017 en 12/6/2018) om het engagement tot een gezonder aanbod voor kinderen en jongeren verder te operationaliseren.

### Parlementaire Commissie Grensoverschrijdend gedrag

Vrij CLB Netwerk lichtte voor de commissie Grensoverschrijdend gedrag van het Vlaams Parlement op 23 maart toe hoe centra voor leerlingenbegeleiding aan de slag gaan om grensoverschrijdend gedrag waarmee leerlingen geconfronteerd worden te pakken.

### Stuurgroep en werkgroep trauma

Zie hoger bij [strategische doelstelling 3.2.](#)

### Stuurgroep kleuterparticipatie

Tijdens het coördinerend overleg kleuterparticipatie gebeurde een verkenning van de mogelijkheden van Huizen van het Kind (plaatsbezoek 18/12) en van mogelijkheden rond transitie door een bezoek aan een kleuterschool annex kinderopvang (8/5).

Tijdens de vergadermomenten gebeurde de opvolging van het kleuteractieplan en de stand van zaken betreffende de website en initiatieven van de overheid m.b.t. kleuterparticipatie. (26/2 en 4/5/2018).



## Werkgroep radicalisering (aangestuurd door departement Onderwijs)

= opvolging van de acties betreffende radicalisering, toenemende polarisering, informatie uit RAN Europa (Radicalisation Awareness Network), vormingen (ingebed in de vergaderingen) betreffende islam en onderwijs, staatsveiligheid en specifieke groepen met dreiging (o.a. Tsjetjenen).

De terugkoppeling naar de centra gebeurt via de reflectiegroep en de contactgroepen.

Op CLB Het Kompas is een toelichting gegeven betreffende radicalisering en de rol van CLB in het kader van een LIVC (23/10).

In CLB Torhout is een volledig traject opgevolgd en ondersteund, zowel door in te gaan op concrete vragen (telefonisch) betreffende een casus als door het gevolgde traject volledig in kaart te brengen. Door verzamelde informatie uit casussen en trajecten uit te schrijven in Caleidoscoop kan de rol van CLB in een traject van polarisering en radicalisering beter geduid worden.

## Expertennetwerk radicalisering (afstemming en samenwerking Onderwijs – Welzijn)

Vanuit ISC is er 1 CLB-vertegenwoordiger aanwezig op dit expertennetwerk. Naargelang de problematiek kunnen medewerkers met een specifieke expertise bijkomend aansluiten (o.a. thema beroepsgeheim). Naargelang de gemaakte afspraken, was ik vanuit VCLB aanwezig (20/9, 2/10, 28/11, 24/1) ter vervanging van of samen met de vertegenwoordiger van CLB van het GO! Indien slechts 1 persoon vertegenwoordigd was, wisselden wij de info uit of leverden wij informatie aan.

## Beleidsuitdaging 5

### De vrije CLB-sector is een sterk merk!

#### SD 5.1 Vrij CLB Netwerk bouwt samen met de centra aan een gemeenschappelijk en positief imago

Een nieuw merkconcept voor de vrije centra voor leerlingenbegeleiding.



In het werkjaar 2017-2018 werkten we voor de vrije centra voor leerlingenbegeleiding een nieuw merkconcept uit en een campagne gericht op ouders van het basisonderwijs en leerlingen secundair. We werkten hiervoor samen met Billie Bonkers (voorheen CIBE).

Dit resulteerde in materialen die werden klaargestoomd voor september 2018:

- een nieuw logo voor alle centra's en Vrij CLB Netwerk (voorheen VCLB-Koepel)
- een huisstijlhandboek
- een affiche en flyercampagne voor leerlingen van het secundair onderwijs
- een folder voor ouders van leerlingen basisonderwijs.
- een folder voor CLB'ers om de nieuwe stijl te implementeren
- een goodiebag voor alle medewerkers met een blocnote, een balpen en post-its.

Van de materialen maakten we in het tweede en derde trimester voor alle centra aangepaste versies met de eigen contactgegevens, goed voor om en bij de 1700 bestanden die ter beschikking gesteld werden op het intranet. Ieder centrum heeft voortaan een pagina op intranet met eigen huisstijlmaterialen.

We zorgden voor de druk van de folders en affiches en aanmaak van de goodiebags. Er werden minimale aanpassingen doorgevoerd aan de eigen website in lijn met de nieuwe stijl in afwachting van een nieuwe website.

## Vitaliteitsbeleid

Zoals vermeld in [punt 2.3](#) werd verder gewerkt met de resultaten van de psychosociale risicoanalyse en werd een overkoepelend vitaliteitsbeleid opgesteld. Via een 'Toernee Vital' willen we komen tot een gemeenschappelijk beleid voor alle CLB-medewerkers. Samen werken rond het welzijn van de CLB-medewerker zal ons als sector sterker maken. De visie die achter dit vitaliteitsbeleid zit, luidt: 'Dat je fier mag zijn op de persoon die je bent, het werk dat je doet en het verschil dat je maakt'. Hiervan willen we elke CLB-medewerker doordrongen van maken.

## SD 5.2 CLB is aanwezig in het publieke debat.

We verspreidden volgende persberichten, waarvan een aantal samen met de andere CLB-netten:

- Een decreet op leerlingenbegeleiding, een nieuw CLB! (31/08/2018)
- Modelovereenkomst beschermt persoonsgegevens in onderwijs (22/05/2018)
- Jaarcijfers CLB 2016-2017 (16/04/2018)
- Meer dan 4000 kinderen en jongeren chatten met CLB in 2016-2017 (30/11/2017)
- Kinderrechtencommissariaat hekelt terecht wachtlijsten in jeugdhulp (22/11/2017)
- Stefan Grielens reageert op opiniestuk Bieke Verlinden op Knack.be over het M-decreet. (27/10/2017)

We waren aanwezig in het publieke debat:

- 25/9/2017: Interview Radio 1, overgenomen door VRTNWS en Radio 2: 'Weer minder zittenblijvers in het SO'
- 06/03/2018: Interview Knack: 'Schoolkeuze Secundair Onderwijs: Hoog beginnen, denken ouders.'
- 12/03/2018: Interview De Standaard: 'Cruciaal voor de studiekeuze? De ouders!'
- 11/05/2018: Debat 'The Future of Work' in het kader van 'Next Generation Please!'-Festival in Bozar met Karel Van Damme (KU Leuven), Marianne Thyssen (CD&V: video-boodschap), Hannelore Goeman (SP.A - Brussels Parlement), Tom Mentens (Deloitte) en Catharina Bustorff (voorzitster Europees jongerenparlement).
- Vrij CLB Netwerk vertegenwoordigde ook op politieke fora de belangen van de hele sector: zowel in het federaal parlement als het Vlaams parlement in hoorzittingen, door contact met parlementsleden en door input te leveren voor antwoorden op parlementaire vragen.

We schreven of werkten mee aan volgende publicaties:

- Voor 'School en klaspraktijk' schreven we mee aan een themanummer over grensoverschrijdend gedrag op school en hoe dat aan te pakken.
- Medicatie op school is een delicaat thema. Leerlingen die school lopen hebben soms in verschillende omstandigheden medicatie nodig. Om hier wat helderheid in te brengen werd er in samenwerking met Katholiek Onderwijs Vlaanderen een artikel geschreven in Welwijs (september 2017, jaargang 28 nr. 3).
- Dit artikel kreeg nog een uitloper. Zit Stil had het artikel met veel interesse gelezen en wou graag een soortgelijk artikel, maar dan toegespitst op de problematiek van ADHD. Dit resulteerde in een bijdrage voor hun magazine (uitgave 149).
- Op uitnodiging van Flanders Synergy werkten we mee aan het Flanders Synergycongres van december 2017. In een workshop 'Met goesting veranderen?!' brachten we een getuigenis

over het verandertraject dat in de vrije centra gelopen werd, als illustratie van de methodiek om te komen tot een innovatieve arbeidsorganisatie.

## SD 5.3 Vrij CLB Netwerk maakt gebruik van eigentijdse en innoverende kanalen en instrumenten om de CLB-werking te promoten

Vrij CLB Netwerk gebruikt verschillende kanalen: VCLB-website en -intranet, de VCLB-Nieuwsbrief en Facebook. Dat laatste is relatief nieuw in onze sector. Tijdens het werkjaar 2017-2018 plaatsten we 36 posts online voor ons publiek van 40.526 unieke gebruikers. We verstuurden 39 reguliere nieuwsbrieven en 8 extra nieuwsbrieven om ervoor te zorgen dat visieteksten, instrumenten en materialen, studiedagen en ander CLB-relevant nieuws de medewerkers in de centra bereikten. Daarnaast zorgden 8 directienieuwsbrieven voor gerichte berichten voor de VCLB-directies.

Op de website en intranet werden 719 pagina's bij aangemaakt of geactualiseerd. De inhoud handelt over de brede waaier aan onderwerpen die te maken hebben met de CLB-werking. Verschillende segmenten van onze werking hebben een geheel eigen website en zittend dus niet in die cijfers: het gaat hierbij over Caleidoscoop en Op Stap en netoverschrijdend over Prodia, Onderwijskiezer en CLBchat.

## Beleidsuitdaging 6

# Vrij CLB Netwerk is een lerende organisatie die zichzelf kritisch bevraagt

## SD 6.1 De werking van Vrij CLB Netwerk is transparant en efficiënt

### Boekhoudplan

In het tweede trimester van 2017 werd een werkgroep opgestart, bestaande uit directies en boekhoudkundig medewerkers, met als doelstelling het opmaken en implementeren van een uniform dubbel boekhoudplan dat voldoet aan de wettelijke vereisten en aan de actuele noden van de vrije centra.

Deze werkgroep is erin geslaagd om zulk een uniform boekhoudplan op te stellen, en op 11 januari 2018 werd een vorming gegeven aan alle boekhoudkundig medewerkers van alle vrije centra over de toepassing van het uniforme boekhoudplan. Het boekhoudplan werd geïmplementeerd tijdens het 1e en 2e trimester van 2018, waarbij er ondersteuning werd geboden via provinciale ankerfiguren en documentatie en FAQ's op het intranet.

Dankzij dit uniform boekhoudplan zal het mogelijk worden om tijdens het schooljaar 2018-2019 met een nieuwe werkgroep een financieel rapportagemodel op te maken en te implementeren over alle centra heen, waarbij een relevante financiële analyse en benchmarking mogelijk wordt. Deze financiële rapportage kan dan enerzijds worden gebruikt om te rapporteren over onze middelen naar de overheid toe, en kan anderzijds gebruikt worden als een intern beleidsinstrument.

### Herziening begrotingscyclus

De begrotingscyclus werd herzien, zodat de begroting van 2018 reeds op 6 december 2017 werd goedgekeurd op de Raad van Bestuur.

### Vernieuwde organisatie Vrij CLB Netwerk

Op de personeelsvergadering van april 2018 werd het verandertraject van Vrij CLB Netwerk gelanceerd. De bedoeling is om te bekijken wat de gevolgen zijn van het governance traject, de organisatiewijzigingen in de centra en het nieuwe beleidsplan 2019-2024, zodat Vrij CLB Netwerk zo kwalitatief en efficiënt mogelijk de centra en het netwerk van centra kan ondersteunen, met een maximaal welzijn van de personeelsleden.

Dit traject wordt doorlopen op basis van de principes van innovatieve arbeidsorganisaties.

Het traject loopt over verschillende schooljaren, met de bedoeling om op 1 september 2019 van start te gaan in een vernieuwde organisatie. Dit traject loopt in overleg met het personeel (via veranderfora), het OnderhandelingsComité (OC), de Staf, het Directiecomité en de Raad van Bestuur en Algemene Vergadering.

## Reorganisatie VCLB Service cvba

Wegens het vertrek van een collega in het najaar van 2017, werd de VCLB Service cvba efficiënter georganiseerd. Hierbij werden alle betrokken personeelsleden en het OC betrokken, om samen tot een gedragen oplossing te komen.

## Preventie en veiligheid

Op basis van het globaal preventieplan, lag de focus binnen het jaaractieplan van 2017-2018 op de volgende domeinen:

- Arbeidsongevallen
- EHBO
- Arbeidsmiddelen
- Ergonomie
- Asbest

## SD 6.2 Vrij CLB Netwerk voert een personeelsbeleid afgestemd op de specifieke opdrachten van Vrij CLB Netwerk

### Beleid thuiswerk en aanwezigheid op Vrij CLB Netwerk

In april 2016 werd een algemene welzijnsenquête 'Wellfie' gelanceerd met over het algemeen goede resultaten. Naar aanleiding van deze enquête, werd een actieplan opgesteld.

Dit actieplan bevatte een aantal quick wins die voor het merendeel geïmplementeerd zijn. Daarnaast werden er een aantal verbeterpunten gedefinieerd die eerder betrekking hadden op de organisatiecultuur, -structuur en -systemen, het betrof o.a. een open gesprekscultuur, erkenning & waardering, vertrouwen, delen van kennis, transparante beslis- en communicatiecultuur, groepsgevoel en betrokkenheid.

Een van de concrete vragen die te maken hadden met een transparante communicatie, was de vraag naar een duidelijk kader rond thuiswerk, badge ... aangezien er heel wat verschillen bestonden of ervaren werden naargelang de dienst, het statuut of omwille van een aantal historische redenen. Dit werd niet als positief ervaren & veroorzaakte onduidelijkheid en frustraties.

De bedoeling van de nota was om thuiswerk een duidelijke plaats te geven binnen de organisatie. Tegelijk wouden we ruimte maken voor informeel overleg met collega's en voor het opbouwen van een groepsgevoel. We vinden het namelijk belangrijk om voldoende kansen te bieden om elkaar regelmatig fysiek te ontmoeten. Dit komt het onderling vertrouwen, de open communicatie en het betrokken zijn op elkaar ten goede.

Samen met het onderhandelingscomité hebben we van september 2017 tot maart 2018 gewerkt aan een afsprakennota waarbij het thuiswerk wordt verzoend met het aanwezig zijn op Vrij CLB Netwerk en hiervoor een transparant kader biedt voor alle personeelsleden over de diensten heen.

Deze afsprakennota werd voorgesteld op de personeelsvergadering van april 2018, en wordt nog verder opgevolgd en geëvalueerd. De resultaten zijn positief te noemen en de afspraken worden gevolgd, zowel door personeelsleden als coördinatoren.

## Evaluatiegesprekken

Zoals de evaluatiecyclus voorziet, werden voor alle personeelsleden van Vrij CLB Netwerk in het schooljaar 2017-2018 evaluatiegesprekken georganiseerd met de directie.

## Nieuw decreet leerlingenbegeleiding

Op basis van het nieuwe decreet, werd in mei & juni 2018 geanalyseerd wat de impact is van de invoering van klokuren en nieuwe ambten op het personeel. Het Onderhandelingscomité (OC) werd hier uiteraard bij betrokken. Ook de betrokken collega's werden ingelicht.

De andere personeelsgebonden wijzigingen die te maken hebben met de evaluatieprocedure, de verlofregeling ... komen in het schooljaar 2018-2019 op de agenda van het Onderhandelingscomité (OC).

## Deelname aan het OC

- Vergadering OC (zie verslaggeving OC)
- Waar nodig voorbereidend overleg en/of nabespreking personeel: 14/9 – 26/2 - 20/3 – 22/5

## Diversiteitsbeleid

Zoals hoger vermeld willen we vanuit Vrij CLB Netwerk de komende schooljaren in overleg met de vrije centra effectief inzetten op een diversiteitsbeleid met specifieke aandacht voor een etnisch-cultureel divers personeelsbeleid. We trekken die lijn uiteraard ook door tot op het niveau van Vrij CLB Netwerk in Schaarbeek.

## SD 6.3 Vrij CLB Netwerk onderzoekt en bewaakt de eigen kwaliteit op een systematische manier

### Verandertraject

In navolging van onze centra maakten we ook de start naar een nieuwe manier van werken binnen Vrij CLB Netwerk. In de personeelsvergadering met Pasen gaven we een eerste presentatie ivm de noodzaak van dit proces. We stelden een veranderteam op om volgend schooljaar goed te kunnen starten.

### Teamleader

Voor de opvolgingsdoorlichting van de Commissie Monard werd in het najaar van 2017 een informatiedossier opgesteld. Hiervoor werd er eveneens gebruik gemaakt van de gegevens die Teamleader ons kon bieden en waren we dus in staat om zowel een kwalitatief als een kwantitatief dossier af te leveren.

Via Teamleader kunnen we namelijk alle activiteiten registreren die wij uitvoeren voor een centrum of voor een medewerker uit een centrum. De registratie gaat verder dan dat, want ook afspraken met

partnerorganisaties, met stakeholders worden geregistreerd ... Ook kunnen projecten, gelinkt aan het beleidsplan, worden opgevolgd.

## Opvolgingsdoorlichting

In maart 2018 kreeg Vrij CLB Netwerk bezoek van de zogenaamde 'commissie Monard' in het kader van een opvolgingsdoorlichting. Doel van deze externe doorlichting was nagaan of en in welke mate we als organisatie werk gemaakt hadden van de aanbevelingen uit de eerste externe evaluatie (mei 2013; rapport met aanbevelingen februari 2014). In voorbereiding op deze opvolgingsdoorlichting maakten we een informatiedossier op waarin we beschrijven hoe we de voorbije jaren in samenspraak met onze centra en onze stakeholders werk gemaakt hebben van een sterke sector, sterke centra, sterke medewerkers en een sterke ondersteuning vanuit Vrij CLB Netwerk. Dit rapport werd toegelicht, besproken en bevraagd tijdens de opvolgingsdoorlichting. We kijken uit naar het rapport van de commissie met betrekking tot deze opvolgingsdoorlichting.