

# Het leerlingengebonden aanbod

De aanpak van een zorgvraag loopt volgens stappen die elke CLB'er volgt. Uiteraard is niet voor elke zorgvraag elke stap nodig. Welke stappen we nemen, bekijken en beslissen we samen met de cliënt. Hieronder zijn deze stappen weergegeven. We noemen ze de "kerntaken" van het CLB.

## Onthaal

De hulpverlener beluistert de hulpvraag van de cliënt op een actieve en begripsvolle wijze. Hij beschrijft het CLB-aanbod (in functie van de gestelde vraag). In gezamenlijk overleg wordt afgewogen of de vraag opgenomen wordt. Zo niet wordt samengewerkt met het netwerk.

## Vraagverheldering

De hulpverlener exploreert samen met de cliënt de vraag/nood en de gewenste oplossing, om inzicht te krijgen in de problematiek en een vervolgtraject op maat te kunnen maken.

## Informatie & advies

De hulpverlener verschaft de cliënt op een heldere en klare wijze informatie en advies zodat de cliënt kan kiezen tussen verschillende mogelijkheden en gedragsalternatieven.

en/of

## Samenwerking in een netwerk

De hulpverlener werkt samen met het netwerk om de cliënt vlot te verwijzen, de verwijzing op te volgen en om relevante informatie uit de hulpverlening te vertalen in een handelingsgericht advies aan de school en andere relevante betrokkenen. Netwerken worden ook ingezet om beter hulp te kunnen verlenen in wederzijdse samenwerking.

## Diagnose

De hulpverlener beschrijft op basis van wetenschappelijk verantwoorde methodieken en standaarden, samen met de betrokkenen, een gedetailleerd beeld van de problemen en sterke punten. Deze beschrijving leidt tot het vaststellen van de onderwijs- en/of opvoedingsnoden van de leerling en de ondersteuningsnoden van leerkracht en ouders. Voor deze diagnostische fase kan samenwerken met het netwerk nodig zijn.

en/of

## Begeleiding

Heeft de client het psychisch of sociaal moeilijk, dan kan die kort in begeleiding komen. Dat kan ook voor studie- of beroepskeuzebegeleiding. De hulpverlener biedt multidisciplinaire en professionele begeleiding om samen met de cliënt antwoorden en oplossingen bij problematische situaties te vinden. Als langdurige begeleiding beter zou zijn, dan verwijzen we door.



Onderwijs-  
loopbaan-  
begeleiding

Leren &  
studeren

Psychisch  
en sociaal  
functioneren

Preventieve  
gezondheids-  
zorg

## Verplichte activiteiten

De verplichte activiteiten kan de cliënt niet weigeren.

### Opvolging afwezigheidsproblemen

De hulpverlener sensibiliseert, motiveert en begeleidt de leerlingen met afwezigheidsproblemen om hen weer perspectief te bieden. Hij bekijkt met de cliënt de mogelijkheden om schoolse achterstand te voorkomen of om hem aan de leerplicht te laten voldoen. In multi-problem situaties, waar de hulpverlener geen rechtstreeks contact kan hebben met de leerling, tracht de hulpverlener het netwerk rond de leerling te mobiliseren.

### Medische consulten

De CLB-medewerker voert de consulten uit conform de opdracht, de beschikbare standaarden en de geldende procedures om vroegtijdig stoornissen op het vlak van gezondheid, groei en ontwikkeling op te sporen zodat de leerling of de ouders tijdig deze stoornissen kunnen laten behandelen. Hij nodigt de leerling/ouders uit om noden ter sprake te brengen en zet samen met hen een vervolgtraject uit.

### Vaccinaties

Het CLB is verplicht om de vaccinaties aan te bieden en de vaccinatiestatus op te volgen, maar het zijn de ouders die uiteindelijk beslissen of er al dan niet gevaccineerd wordt. Het vaccinatie-aanbod volgt het vaccinatieschema van de Vlaamse overheid.

### Profylaxe

De CLB-medewerker neemt profylactische maatregelen volgens de geldende richtlijnen bij leerlingen en betrokken schoolpersoneel, om de verspreiding van besmettelijke ziekten tegen te gaan.