

Vrije-CLB-Koepel vzw

Jaarverslag

2016-2017

Beleidsplan 2014-2020



Inhoud

Beleidsuitdaging 1 De vrije CLB-sector werkt vanuit een eigen visie op leerlingenbegeleiding	7
SD 1.1 De Vrije-CLB-sector heeft een open en hedendaagse visie op het werk van CLB	7
Werkgroep christelijke inspiratie	7
Naar een nieuwe invulling van preventieve gezondheidszorg voor de leerlingenbegeleiding van de toekomst	7
SD 1.2. De centra realiseren de visie in hun begeleidingsproject	8
VCLB-merkbeloofte	8
Beleidsuitdaging 2 De vrije CLB's zijn sterke centra die flexibel kunnen inspelen op maatschappelijke evoluties	8
SD 2.1 Netwerkvorming en samenwerking tussen centra onderling en met partnerorganisaties versterkt de professionalisering en gelijkgerichtheid van de centra	8
Overleg staat centraal	8
Stuurgroep ABNV	9
Werkgroep inhoudelijke ondersteuning	9
COMCO	9
VCLB Forum diagnostiek	9
Werkgroep PGZ	10
Werkgroep leren en werken	10
LVS-project	10
Werkgroep BuO-GON	10
Overleggroep kwaliteitszorg	11
Reflectiegroep kansenbevordering	11
Provinciale contactgroepen kansenbevordering	11
Werkgroep M-ISC	11
Ad-hocoverleg rond Type 7 – Spraak & Taal	12
Prodia Platform: zie jaarverslag Prodia	12
Internettenwerkgroep DRM	12
Internettenoverleg Integrale JeugdHulp (IJH)	12
Overleg met provinciale IJH-ankerfiguren	13
Werkgroep Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulpgemandateerden	13
Netoverstijgende werkgroep faire diagnostiek	13
Werkgroep onthaalklas anderstalig nieuwkomers (OKAN) i.s.m. PVOC	14
Netoverstijgende werkgroep kansenbevordering	14
Werkgroep deontologische code binnen de Psychologencommissie	14

Samenwerking met KU Leuven	14
Samenwerking met Thomas More Hogeschool	14
SD 2.2 Kwaliteitsontwikkeling en organisatieontwikkeling versterkt het beleidsvoerend vermogen van de centra	15
Lars Datawarehouse	15
Naar een nieuwe organisatievorm in de centra	15
VCLB Vormingsregister (15
SD 2.3 De centra staan sterk op het vlak van logistiek, administratie en regelgeving	15
CAJO-mededelingen	16
CAJO-dossiers en documenten	16
WAJA	16
CAJO-tijdslijn	17
Elektronisch personeelsdossier PLATO	17
Nieuwe personeelsregelgeving	17
Ondersteuning toepassing Decreet rechtspositie personeelsleden	18
Ondersteuning bij toepassing centrumregelgeving	18
Ondersteuning Decreet rechtspositie minderjarigen	18
Diverse administratieve en juridische ondersteuning	18
CPBW en de implementatie van de welzijnswet – Technische bedrijfseenheid (TBE) VCLB vzw	19
Overheidsopdracht externe dienst preventie en bescherming op het werk	19
SENSOR	20
Informatieveiligheidsbeleid	20
Commissie 5	20
Overheidsopdrachten	21
SD 2.4. De centra beschikken over sterke besturen, directies en leidinggevenden	21
Vorming nieuwe directies	21
Managementopleiding directies	21
Communicatiebeleid als managementopleiding	21
Directiedagen	22
Bestuurlijke optimalisatie	22
Samenwerken of fusie	23
SD 2.5 De centra integreren relevante onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse werking (integratie op organisatieniveau)	23
Helpdesk M-decreet en ondersteuningsmodel	23

Aan de slag met aanbevelingen rond het M-decreet	24
Brede instap – CLBch@t	24
Beleidsuitdaging 3 De medewerkers uit de vrije CLB's zijn deskundig en begeleiden leerlingen, hun ouders en scholen vanuit de meest actuele inzichten en methodieken	25
SD 3.1 De CLB-medewerkers beschikken over een geëxpliciteerde VCLB-eigen professionaliteit en een VCLB-eigen instrumentarium.	25
Caleidoscoop	25
VCLB-eigen instrumentarium	26
TODIO	27
LVS	27
Basisvorming als vervolg de instapbegeleiding Naar een modulair nascholingsaanbod	27
Herevaluatie type basisaanbod (BA) niveau basis	28
Het Vlaggensysteem voor Onderwijs (zie ook 4.3)	28
Infobrochures en 'Op stap'	28
Prodia	28
Onderwijskiezer	28
SD 3.2 CLB-medewerkers integreren relevantie onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse CLB-praktijk (integratie op medewerkersniveau)	29
M-decreet & ondersteuningmodel	29
Kansenbevordering ad hoc centrumondersteuning	29
Radicalisering	30
Ondersteuning bij toepassing centrumregelgeving (zie2.3)	30
Project traumapsychologen	30
Integrale Jeugdhulp	31
Integrale Jeugdhulpverlening en fiches verontrusting	31
Nascholing	31
Beleidsuitdaging 4 De Vrije-CLB-Koepel is de spreekbuis van de centra en verdedigt hun belangen	32
SD 4.1 Beleidsvoorbereiding komt tot stand in nauw overleg met de centra, partnerorganisaties en diverse onderwijsactoren	32
SD 4.2 De VCLB-Koepel is de representatieve organisatie van de vrije CLB-sector voor belangenbehartiging en vertegenwoordiging, en neemt gedragen standpunten in namens de centra	32
Werkgroep beleidsondersteuning	32
Werkgroep ad hoc visie leerlingenbegeleiding	33
ISC	33

Commissie 4	35
Katholiek Onderwijs Vlaanderen	35
Commissie 21	35
V-eSperAnZa	36
Over zorg en specifieke noden	36
Klachtencommissie Katholiek Onderwijs Vlaanderen	36
Stuurgroep Ondersteuningsmodel	36
CLB-sectoroverleg	37
Stuurgroep leerlingenvervoer	37
Overleg met hoger onderwijs rond studenten met een functiebeperking	37
Overlegplatform aanbieders persoonlijke ontwikkelingstrajecten, voortrajecten en time-out van beweging.net	37
Overlegfora gerelateerd aan de doelgroep 'personen met een handicap'	37
Vlor	38
De commissies Buitengewoon Basisonderwijs en Buitengewoon Secundair Onderwijs	38
De raad basisonderwijs	38
VLOR-commissie onderwijs en samenleving	38
Departement Onderwijs	39
Werkgroep Integriteit Onderwijs	39
Werkgroep referentiepersonen radicalisering	39
VDAB	39
Syntra Vlaanderen	39
Arktos en Groep Intro en overkoepelend overlegplatform (vormingswerk)	40
Interfederaal Gelijkekansencentrum (UNIA)	40
Commissie diversiteit en GOK	40
Uitgeverij Pearson	40
Garant en WISA	40
VIGeZ	40
Huizen van het Kind – Kind & Gezin	41
Sensoa	41
Vlaamse Vereniging Geestelijke Gezondheidszorg	41
Ad-hocsamenwerking rond gezondheidsthema's	41
Zin in leren, zin in leven (ZILL)	41
Ad-hocwerkgroepen IJH	41

Herwerking A-document	41
Jeugdhulpregie	42
Vlaamse Wetenschappelijke Vereniging voor Jeugdgezondheidszorg	42
SD 4.3 De VCLB-Koepel participeert aan ondersteuningsinitiatieven van de Vlaamse Regering of volgt ze op	42
Engagementsverklaring Frisdranken op school	42
Het Vlaggensysteem voor Onderwijs	42
Beleidsuitdaging 5 De vrije CLB-sector is een sterk merk!	43
SD 5.1 De VCLB-Koepel bouwt samen met de centra aan een gemeenschappelijk en positief imago	43
Vervolg op A Brand new VCLB	43
Opstart naar een nieuw imago voor CLB met Billie Bonkers	43
SD 5.2 CLB is aanwezig in het publieke debat.	43
SD 5.3 De VCLB-koepel maakt gebruik van eigentijdse en innoverende kanalen en instrumenten om de CLB-werking te promoten	45
Beleidsuitdaging 6 De Vrije-CLB-Koepel is een lerende organisatie die zichzelf kritisch bevraagt	45
SD 6.1 De werking van de Koepel is transparant en efficiënt	45
Financieel beleid	45
SD 6.2 De Koepel voert een personeelsbeleid afgestemd op de specifieke opdrachten van de Koepel	46
Coaching	46
Exitgesprekken	46
Welbevinden	46
Vormingsplan en vormingsregister koepelmedewerkers	47
Dienstoverstijgend overleg	47
SD 6.3 De VCLB-Koepel onderzoekt en bewaakt de eigen kwaliteit op een systematische manier	47
Teamleader	47

Beleidsuitdaging 1

De vrije CLB-sector werkt vanuit een eigen visie op leerlingenbegeleiding

SD 1.1 De Vrije-CLB-sector heeft een open en hedendaagse visie op het werk van CLB

Werkgroep christelijke inspiratie

De Werkgroep christelijke inspiratie is tijdens het schooljaar 2016-2017 niet samengekomen. Dit was enerzijds te wijten aan het feit dat er een onderbezetting was in de werkgroep vanuit verschillende provincies, tegelijkertijd lag het idee voor om de werkgroep op een andere leest te schoeien en meer op te schuiven in de richting van een werkgroep rond ethiek.

Op de VCLB-directiedag in februari 2017 werd een oproep gelanceerd voor kandidaten voor een geheroriënteerde werkgroep, zonder succes evenwel.

Tijdens de algemene vergadering in maart 2017 werd een nieuwe beheers- en samenwerkingsstructuur goedgekeurd voor VCLB, wat in de praktijk zal betekenen dat het directiecomité mee inhoudelijk een aantal bakens zal uitzetten in functie van gelijkgerichtheid. De toekomst van de Werkgroep christelijke inspiratie zal hier mee op de agenda geplaatst worden.

Naar een nieuwe invulling van preventieve gezondheidszorg voor de leerlingenbegeleiding van de toekomst

De verwachting dat er nieuw decreet leerlingenbegeleiding geschreven zou worden, maakte dat het domein preventieve gezondheidszorg (PGZ) aandacht kreeg vanuit meerdere hoeken: de [VWVJ](#), de VLOR, de ministeries ... Vanuit VCLB wilden we daar graag een eigen visie op formuleren. De bedoeling was om het domein preventieve gezondheidszorg vanuit de vertrouwde concepten van vraaggestuurd, multidisciplinair, emancipatorisch, kansenbevorderend en subsidiair werken te benaderen. Waar past de huidige PGZ-werking en waar zijn er knelpunten? Hoe kunnen we de werking binnen PGZ laten stroomlijnen met de werkingsprincipes die we voor de andere domeinen hanteren? Hoe kunnen we ouderbetrokkenheid optimaliseren? Dit was geen eenvoudige opdracht. Ideeën werden op verschillende fora besproken en afgetoetst: interne overlegmomenten, gesprekken in de Werkgroep PGZ, feedbackmoment op de directiedag van 1 december 2016, commissie 4, Katholiek Onderwijs Vlaanderen ... Ook de collega's uit het werkveld werden meegenomen in dit verhaal. Zo werd het idee voorgelegd aan afvaardigingen uit Limburg, Antwerpen en Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen en Vlaams-Brabant. Alle feedback die we vergaarden werd meegenomen bij de ontwikkeling van een nieuwe invulling voor PGZ.

Dit alles resulteerde in de tekst '[Naar een nieuwe invulling van preventieve gezondheidszorg voor de leerlingenbegeleiding van de toekomst](#)', een tekst die verder gebruikt wordt op alle mogelijke fora die een impact kunnen hebben op het decreet leerlingenbegeleiding.

SD 1.2. De centra realiseren de visie in hun begeleidingsproject

Als koepelvereniging van de vrije centra hechten we veel belang aan een gemeenschappelijke kijk op ons beroep, de thema's die daarin aan bod komen en de manier waarop we ons daartoe organiseren. Om ervoor te zorgen dat dit voelbaar is op alle niveaus waarop de vrije centra zich organiseren, peilen we in tal van overlegfora naar inzichten en meningen. Visieteksten verspreiden we via de VCLB-Nieuwsbrief, het intranet en via de thematische werkgroepen.

VCLB-merkbeloofte

In het eerste trimester van 2016-2017 werd, in navolging van de laatste directiedag van het werkjaar 2015-2016, de laatste hand gelegd aan de [VCLB-merkbeloofte](#). Die merkbeloofte werd na onderzoek geschreven door Memori van de Thomas More hogeschool en beschrijft onze kernwaarden en drijfveren. De merkbeloofte dient als gemeenschappelijke onderbouw voor alle verdere communicatieontwikkelingen.

Beleidsuitdaging 2

De vrije CLB's zijn sterke centra die flexibel kunnen inspelen op maatschappelijke evoluties

SD 2.1 Netwerkvorming en samenwerking tussen centra onderling en met partnerorganisaties versterkt de professionalisering en gelijkgerichtheid van de centra

Overleg staat centraal

Als koepelvereniging zorgen we ervoor dat we over de zeer brede waaier aan onderwerpen die de CLB-werking raken zowel intern als met externe partners via overleg tot gezamenlijke standpunten, richtlijnen en zienswijze komen. Medewerkers van de koepel nemen daarom deel aan allerlei fora en organiseren ook zelf overleg, naargelang het gaat over lopende zaken waarover afspraken gemaakt moeten worden, dan wel beleidsvoorbereidend overleg. Het beleidsplan maakt daarom een opdeling in beleidsuitdagingen en strategische doelstellingen die elk mensen en organisaties samenbrengen om tot gedragen afspraken te komen: '[2.1 netwerkvorming en samenwerking](#)' en '[4.1 /4.2 nauw overleg en belangevertegenwoordiging](#)'. De realiteit toont dat deze opdeling vaak abstract blijkt. De Koepel organiseerde in 2016-2017 zelf structureel 46 [overlegfora](#). Daarnaast zijn er nog talrijke themagerelateerde ad hoc overlegmomenten. Ze komen verspreid in het jaarverslag aan bod en worden vaak slechts terloops vernoemd.

Stuurgroep ABNV

De stuurgroep 'A Brand New VCLB' ging in 2016-2017 aan de slag om in navolging van de merkbeloofte die we het jaar voorheen met Memori van de Thomas More hogeschool schreven een externe partner te vinden om een communicatiestrategie en –plan uit te werken. De stuurgroep ABNV kwam 5 keer samen, op: 8/9/2016, 20/10/2016, 20/12/2016, 7/2/2017 en 20/4/2017.

In september 2016 ging de stuurgroep ABNV aan de slag om een geschikte partner te vinden voor de verdere uitrol van een onderbouwde communicatie voor de vrije centra voor leerlingenbegeleiding. Meer daarover leest u onder [5.1 De VCLB-Koepel bouwt samen met de centra aan een gemeenschappelijk en positief imago](#).

Werkgroep inhoudelijke ondersteuning

De [Werkgroep inhoudelijke ondersteuning](#) vergaderde tijdens het werkjaar 2016-2017 4 maal (13/06/2017, 28/03/2017, 26/01/2017 en 13/12/2016). Doorheen deze vergaderingen kregen de projectplannen vorm voor de 4 expertiseclusters (EC) die weerhouden werden om te starten vanaf 1/9/2018:

1. EC diagnostische instrumenten
2. EC vademecum anderstalige nieuwkomers en vluchtelingen
3. EC OLB voor leerlingen met specifieke noden in 2e-3e graad SO
4. EC communiceren rond gezondheid

Daarnaast werkten we een voorstel uit voor een meer modulaire organisatie van nascholing binnen VCLB. Meer bepaald bakenden we de thema's af die we vanaf 2017-2018 in de [basisvorming](#) voor alle CLB-medewerkers willen aanbieden, als vervolgtraject op de instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers. Tenslotte werd naar jaarlijkse gewoonte ook het concrete [nascholingsaanbod](#) voor het komende schooljaar doorgepraat binnen de Werkgroep inhoudelijke ondersteuning.

COMCO

De COMCO (commissie coördinatoren) vergaderde 3 maal 13/06/2017, 26/01/2017 en 18/10/2016). De hernieuwde instapbegeleiding werd geëvalueerd en het voorstel voor meerdaagse basisvorming werd besproken en verfijnd op basis van input uit de provincies. Daarnaast was er op elke vergadering van de COMCO uiteraard ook tijd voor interprovinciale uitwisseling, vragen en good practices.

VCLB Forum diagnostiek

Het [VCLB Forum diagnostiek](#) kwam 4 keer bijeen, op 26/04/2017, 12/12/2016 en 28/09/2016.

De leden zijn geïnteresseerden in diagnostiek werkzaam binnen VCLB en hogeschool/universiteit. Het Forum diagnostiek bespreekt de psychodiagnostische instrumenten: welke instrumenten zijn in ontwikkeling, wat ontbreekt er, welke knelpunten zijn er ... Van daaruit worden de lijnen uitgezet voor de communicatie over (nieuwe) diagnostische instrumenten naar de centra.

In schooljaar 2016-2017 werd gewerkt aan de afstemming met andere fora en instanties zoals netoverstijgende Werkgroep Faire diagnostiek, Caleidoscoopredactie, Prodia, P2-Dianet, CAPvzw, het VAPH, Kwaliteitscentrum Diagnostiek, het Vlaams forum voor diagnostiek (VFD) evenals aan de opvolging van de ontwikkelingen binnen het onderwijsbeleid en de Vlor, binnen Welzijn en IJH en op

wetenschappelijk vlak (via representatie, overleg, lectruur ...). Het forum kwam 3 keer samen (28/09/2016, 16/12/2016 en 26/04/2017). Een greep uit de inhoud die aan bod kwamen:

- actualia over diagnostische instrumenten waarvoor ontwikkeling of normering loopt (WISC-V, ZZI-18, Columbus, Abas-3), (her)normering door VCLB van LVS en TODIO en nieuwe diagnostisch instrumenten relevant zijn voor CLB-context (AWMA, SON 2-8, TMMR, Brief-screener, SRS-2);
- beleidsontwikkelingen gelinkt aan diagnostiek, zoals de vereenvoudiging van het A-doc binnen IJH met het oog op de opstart van PVF -18, de erkenning klinisch psycholoog en klinisch orthopedagoog;
- vragen vanuit de centra over o.a. mogelijke materialen executieve functies, de rol van CLB bij toeleiding naar ondersteuning in het hoger onderwijs voor studenten met een functiebeperking en de handmatige scoring SDQ;
- inhoud van samenaankoop met uitgeverij Hogrefe en Pearson.

'Good practices' werden verkend en waar mogelijk teruggekoppeld of gesignaleerd aan de centra via de VCLB-Nieuwsbrief. Knelpunten rond IQ-testen en limitatieve lijst van tests bij aanvraag tussenkomst RIZIV werden aan het VCLB-beleid gesignaleerd. De opstart en het projectplan van de expertisecluster rond diagnostische instrumenten werd vanuit het forum mee vorm gegeven.

Werkgroep PGZ

Zoals elk jaar kwam deze groep 5 keer samen: 30/09/2016, 25/11/2016,-27/01/2017, 31/03/2017 en 15/06/2017. Er is een afvaardiging vanuit elke provincie, waardoor de inhoud, de debatten, het nieuws ... vlot hun weg vinden naar het werkveld. Naast de items die betrekking hebben op de specifieke taken van artsen en verpleegkundigen kwam op bijna elke vergadering de ontwikkeling van en de afstemming op de visie rond PGZ in de toekomst aan bod. Verpleegkundigen mogen zelf vaccineren. Dat is nieuw en er werd gekeken wat er nodig is om dit te implementeren in de centra. Om antwoord te geven op vragen, werd er een studiedag (4 mei) georganiseerd over vaccineren in het CLB en meer bepaald door verpleegkundigen.

Werkgroep leren en werken

De CLB-medewerkers werkzaam in de Werkgroep leren & werken werden 2 keer per provincie samengebracht. Op deze vergaderingen werden nieuwe beleidslijnen en de provinciale CLB-werking in deze systemen besproken. Ook de uitrol van de proefprojecten rond dual leren kwam aan bod.

[LVS-project](#)

Om afspraken over verloop van het project en stand van zaken te overlopen, vond 7 keer intern overleg plaats. We betrokken regelmatig CLB-collega's uit het veld. Zij gaven op dat moment inhoudelijke input bij de opmaak en ontwikkeling van toetsen. De LVS-ploeg gaf ook toelichting bij stand van zaken en beantwoordde vragen op het [Forum Diagnostiek](#).

Werkgroep BuO-GON

Een eerste overleg werd specifiek gewijd aan de problematiek van herevaluatie binnen type basisaanbod niveau basis en stond ook open voor andere collega's. De werkgroep BuO-GON zelf kwam daarnaast nog 2 keer samen (op 17/11/2016 en 20/4/2017). In de werkgroep komen alle

knelpunten aan bod die zich in de praktijk voordoen i.v.m. buitengewoon onderwijs en de GON-werking en wordt overlegd en afstemming gezocht om waar mogelijk oplossingen te vinden.

Overleggroep kwaliteitszorg

De overleggroep kwaliteitszorg kwam dit jaar 2 keer samen. We stonden o.a. stil bij volgende onderwerpen:

- De aanbevelingen vanuit de meta-evaluatie van het M-decreet: we brachten alle aanbevelingen samen om daarna te bekijken hoe we de nodige verbeteringen kunnen aanpakken.
- De lopende verandertrajecten in heel wat CLB's: waar lopen centra tegenaan, waar hebben nieuwe teams nodig,...
- Zoeken hoe kwaliteit in de nieuwe teams kan vormgegeven worden: hoe kunnen we ervoor zorgen kwaliteitszorg iets wordt waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Welke vormingen hebben collega's hiervoor nodig,...
- De kwaliteitstool die werd gemaakt om onze dossiers kritisch onder de loep te nemen.
- De ontwikkelingen in de verschillende provincies

Reflectiegroep kansenbevordering

De reflectiegroep brengt een groep medewerkers of directieleden samen uit grote centra of PVOC om de werking kansenbevordering mee richting te geven, signalen uit het werkveld door te spelen en good practices te delen. Elke provincie is hierbij vertegenwoordigd. De groep kwam 2 keer samen (22/02/2017 en 10/05/2017) en besprak de volgende onderwerpen:

- armoedetoets
- AN en vluchtelingen
- radicalisering
- schoolfoto
- vormingsaanbod uitwerken
- relevante wijzigingen in de regelgeving
- nieuwe info delen
- project 'Samen tegen onbetaalde schoolfacturen'
- Flanders Synergy en kansenbevordering
- werken met tolken

Provinciale contactgroepen kansenbevordering

In elke provincie worden 3 keer per jaar de ankerfiguren KB samengebracht om informatie aan te reiken (nieuwe regelgeving, documenten, info uit het veld ...), vragen vanuit de centra te bespreken, good practices uit te wisselen, instrumenten aan te reiken. De thema's sluiten aan bij de onderwerpen uit de reflectiegroep, maar zijn meer afgestemd op de dagelijkse praktijk.

Werkgroep M-ISC

Afstemming rond M-decreet en hervorming GON-ION met de CLB van de andere netten gebeurt via de werkgroep M-ISC. Deze vond dit schooljaar 5 keer door. Het thema 'herevaluatie type

basisaanbod' kwam hier aan de orde, alsook de opvolging van de hervormingen GON-ION omwille van de implicaties op de reeds verschenen nota's en documenten vanuit deze werkgroep. Waar nodig kregen de nota's een update of werden nieuwe nota's opgemaakt.

Ad-hocoverleg rond Type 7 – Spraak & Taal

CLB-begeleiding binnen type 7 taal-spraak is vrij specifiek. Vanuit het werkveld kwam in 2015 de vraag naar netoverstijgende afstemming met collega's die actief zijn in een school met aanbod type 7 – Spraak & Taal. In opvolging van de vragen uit de bijeenkomst van vorig schooljaar, kwam de groep samen op 15/12/2016. De groep bestond uit CLB-medewerkers uit zowel VCLB, GO! als OVSG. Op het overleg werden de diagnostische criteria van ontwikkelingsdysfasie in het M-decreet overlopen, een niet-talige index van brede cognitieve vaardigheden voorgesteld en de berekening ervan ingeoeffend en aanzet gegeven voor de link tussen een integratief beeld op basis van ICF-CY naar specifieke onderwijsbehoeften van leerlingen. Deze topics werd verder opgenomen en uitgewerkt door de [Prodia-projectgroep](#).

[Prodia Platform](#): zie jaarverslag Prodia

In schooljaar 2016-2017 werd dit Platform volledig uitgewerkt en getrokken vanuit het projectteam Prodia.

Internettenwerkgroep DRM

De Internettenwerkgroep DRM werd opgestart na het in voege treden van het decreet rechtspositie minderjarigen en heeft als doelstelling netoverstijgend tot standpunten en ondersteunend materiaal te komen. Deze werkgroep kwam in het schooljaar 2016-2017 3 keer samen en bestaat uit vertegenwoordigers van alle CLB-netten. Tijdens het schooljaar 2016-2017 werden overkoepelende afspraken gemaakt inzake informatie-uitwisseling binnen Integrale Jeugdhulp (met gemandateerde voorziening, parket, sociale dienst ...). Daarnaast werd de overkoepelende visietekst op het wetsvoorstel van Raf Terwingen opgesteld zodat we als één stem naar buiten konden treden bij vragen daaromtrent. Daarnaast werden de fiches inzake verontrusting onder de loep genomen, met het licht op de nakende wijzigingen van het beroepsgeheim. De wijzigingen inzake het beroepsgeheim werden nauwgezet opgevolgd binnen de werkgroep. Ook werd de positie van het CLB in de lokale integrale veiligheidscellen (LIVC's) in de werkgroep opgevolgd. Tot slot werden afspraken gemaakt om de wijzigingen inzake de deontologische code voor psychologen mee te kunnen opvolgen en eventueel bij te sturen.

Internettenoverleg Integrale Jeugdhulp (IJH)

Dit overleg bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende CLB-koepels met het doel blijvend af te stemmen tussen de verschillende netten. Dit overleg gebeurde ongeveer maandelijks om netoverstijgend de knelpunten en de signalen vanuit het werkveld te bespreken, de IJH-nieuwsbrief voor te bereiden, het internettenoverleg dat plaatsvindt in de provincies voor te bereiden en te bespreken. We vergaderden 7 keer.

Overleg met provinciale IJH-ankerfiguren

In de meeste provincies werd het netoverstijgende overleg met de IJH-ankerfiguren uit de verschillende CLB's behouden. De coördinatie van dit overleg gebeurde door de provinciale ondersteuningscel (PVOC) of door een vertegenwoordiger van het provinciale sectorale overleg.

Om heel nauw betrokken te blijven met de IJH-ontwikkelingen op het werkveld en om informatie vanuit Vlaamse overlegfora door te geven, trachtten we zo veel mogelijk deze provinciale overlegmomenten bij te wonen. We woonden 11 keer een provinciaal overleg IJH-ankerfiguren bij.

Werkgroep Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulpgemandateerden

De internettenwerkgroep IROJ-gemandateerden kwam tijdens het werkjaar 2016-2017 7 keer samen (12/09/2016, 17/10/2016, 21/11/2016, 17/01/2017, 07/03/2017, 24/04/2017 en 06/06/2017) en is samengesteld uit vertegenwoordigers in de provinciale overlegorganen Integrale Jeugdhulp, het Intersectoraal regionaal overleg jeugdhulp (IROJ), aangevuld met vertegenwoordigers van de netten en de koepels en experts met betrekking tot VAPH.

De doelstelling is de implementatie van het decreet voor de CLB-sector op te volgen en leemtes en knelpunten te signaleren. Voorbeelden daarvan zijn de positionering van de CLB's in het IROJ, een standpunt formuleren omtrent de typemodule begeleiding, het opvolgen van evoluties m.b.t. de vereenvoudiging van het A-doc, de opvolging van evoluties PVF-minderjarigen en de opvolging van evoluties binnen crisishulp.

Vanuit de VCLB-Koepel vzw werd deze werkgroep opgevolgd door verschillende mensen. Het voorzitterschap van de werkgroep ligt bij de VCLB-Koepel. Deze werkgroep kwam 7 keer samen.

Netoverstijgende werkgroep faire diagnostiek

Deze werkgroep kwam 4 keer samen, op 11/10/2016, 14/12/2016, 24/3/2017 en 16/5/2017. Daarbij was er een samenwerking tussen veldmedewerkers en POC-medewerkers van de verschillende netten (VCLB-GOI-OVSG-POV). De wetenschappelijke ondersteuning wordt geboden vanuit het Psychodiagnostisch Centrum – Thomas More en door Walter Magez.

Deze werkgroep heeft als doelstelling de psychologische diagnostiek en zijn instrumenten onder de aandacht te brengen van de CLB-medewerkers en neemt initiatieven om het psychodiagnostisch onderzoek zo fair mogelijk te laten verlopen.

Het voorbije jaar werden een aantal fiches FD (gedragsvragenlijsten) verder onder de loep genomen om te evalueren voor taalgebruik, cultuurgeladenheid en vertegenwoordiging van doelgroepen bij de normering en om onderling af te stemmen. Vragen over diagnostiek bij anderstalige nieuwkomers worden verzameld om vandaaruit een kader en casussen te kunnen aanreiken bij CLB-medewerkers.

Thema's die aan bod kwamen:

- gebruik van Covaar
- opvolging ontwikkeling ABAS III
- WISC-V en faire diagnostiek
- diagnostiek bij meertalige kinderen - taalanalyse

De terugkoppeling vanuit deze werkgroep gebeurde telkens naar de werkgroep diagnostiek van VCLB.

Werkgroep onthaalklas anderstalig nieuwkomers (OKAN) i.s.m. PVOC

Gezien de toegenomen instroom van vluchtelingen en vraag naar ondersteuning hierbij vanuit PVOC, werkten wij samen met de Werkgroep OKAN Oost-Vlaanderen en de net- en sectoroverstijgende Werkgroep OKAN Antwerpen.

Hier reikten wij nieuwe informatie aan betreffende regelgeving, opstart project traumapsychologen, ingaan op vragen en uitwisseling, uitwerken van een document over het werken met tolken ...

Netoverstijgende werkgroep kansenbevordering

Binnen de (informele) netoverstijgende samenwerking kansenbevordering werd, in opvolging van het 'Cahier radicalisering, handvatten voor CLB-medewerkers' gewerkt aan een gezamenlijke tekst over de rol van CLB in een lokale integrale veiligheidscel (LIVC), die daarna verspreid werd binnen elk net en naar VVSG. Wij lichtten dit document toe op de Werkgroep radicalisering en op de directievergadering van het departement Onderwijs.

Werkgroep deontologische code binnen de Psychologencommissie

Binnen de psychologencommissie werd een werkgroep opgericht voor het herschrijven van de deontologische code voor psychologen. Er werd gepolst naar een vertegenwoordiger die namens de educatieve sector daaraan zou kunnen participeren. Vanuit de internettenwerkgroep beroepsgeheim werd voor de CLB-sector Elke Michiels naar de werkgroep afgevaardigd, in samenspraak en overleg met Hilde Colpin.

De werkgroep kwam in het schooljaar 2016-'17 niet samen. Er werd wel een document met opmerkingen en commentaar bij het voorstel van wijziging van de code van de commissie opgesteld, met de vraag om toch nog besprekingen te voorzien binnen de werkgroep. Voor het opstellen van een advies en werden een aantal vergaderingen vastgelegd in september 2017.

Samenwerking met KU Leuven

In het kader van de structurele [wetenschappelijke samenwerking met de Associatie KU Leuven](#) vonden 3 vergaderingen plaats (17/10/2016, 20/02/2017 en 15/05/2017). Op deze vergaderingen werd de actualiteit rond leerlingenbegeleiding besproken, zoals de totstandkoming van een decreet leerlingenbegeleiding, onze [visie op preventieve gezondheidszorg](#), ervaringen met het [CLB-ch@tproject](#), evoluties naar nieuwe vormen van CLB-organisatie, het governancetraject dat ons bestuur zal optimaliseren. Daarnaast werd er toelichting gegeven bij recent onderzoek dat relevant is in kader van leerlingenbegeleiding.

Samenwerking met Thomas More Hogeschool

We werken samen met de opleiding toegepaste psychologie van Thomas More Hogeschool in het kader van de herwerking en hernormering van het LVS-VCLB. Een student professionele bachelor psychologie leverde in het kader van haar bachelorproef een bijdrage aan het LVS. Ze stond in voor een aantal afnames van de toets LVS spelling begin 4 en berekende voor deze toets de betrouwbaarheid, de concurrente validiteit en maakte enkele analyses. Ook voor de beoordeling van haar bachelorproef werd op ons beroep gedaan.

SD 2.2 Kwaliteitsontwikkeling en organisatieontwikkeling versterkt het beleidsvoerend vermogen van de centra

Lars Datawarehouse

Op 25 oktober 2016 startte een nieuwe medewerker in het Lars Datawarehouse (DWH) team. Na inwerking werd er een intranetsite aangemaakt om transparantie rond datawarehousing te bevorderen. Deze site bevat o.a. een aantal modelrapporten, een handleiding, overzicht van opleidingen en informatie rond de DWH-werkgroep. Het belang en de mogelijkheden van het gebruik van cijfers werd uit de doeken gedaan tijdens de directiedag van 23/02/2017.

Omdat het gebruik van DWH voor de meeste centra nog geen evidentie was, werd er zowel op de Koepel als in een aantal centra een uitgebreide oefensessie gegeven. De sessies werden door een 140-tal personen gevolgd en vonden plaats op een tiental plaatsen in Vlaanderen en Brussel. Het doel was om het gebruik van het datawarehouse te promoten en het vertrouwen van degenen die hiermee werken te doen toenemen. Ze hadden echter als bijkomend positief gevolg dat zowel de tekortkomingen als de uitbreidingswensen in kaart konden worden gebracht. Het resultaat is een waslijst met to do's die zal worden aangepakt in het schooljaar 2017-2018.

Naar een nieuwe organisatievorm in de centra

- In de provincies Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant gaan de meeste centra van start op 1/9/2017, met een nieuwe organisatievorm. We hebben samen met de vliegwielteams deze start voorbereid.
- Daarnaast waren we nauw betrokken bij de veranderteams in VCLB Antwerpen en Limburg die hun organisatieverandering volop vorm aan het geven zijn, zij starten met de verandering op 1/9/2018.
- We waren ook Oost-Vlaanderen, Antwerpen en Limburg nauw betrokken en aanwezig op de provinciale kwaliteitswerkgroepen
- In één provincie werd een vorming over timemanagement gegeven.

VCLB Vormingsregister (

In samenwerking met de verantwoordelijke kwaliteitszorg werd het vormingsregister verder verfijnd in overleg met de centra. Het vormingsregister is een webtoepassing waarin medewerkers de gevolgde vormingen registreren. Dat brengt de bijgekomen competenties op centrumniveau gemakkelijk en overzichtelijk in kaart. Er kwamen ook opnieuw centra bij die er het vormingsregister gebruiken. 27 centra gebruiken nu reeds het vormingsregister.

SD 2.3 De centra staan sterk op het vlak van logistiek, administratie en regelgeving

De centra werden logistiek, administratief en juridisch ondersteund via zogenaamde 'CAJO-mededelingen', 'CAJO-dossiers' en een 'CAJO-website'. Via deze kanalen kunnen de centra relevante informatie nalezen over administratief-juridische thema's. Daarnaast werd ook ondersteuning geboden via het beantwoorden van vragen over welbepaalde onderwerpen/thema's. Deze vragen resulteerden vaak in een 'Vraag en antwoord' (FAQ) die vervolgens weer op de website werd

gepubliceerd, of de informatie werd in een document gegoten en gepubliceerd zodat dit door alle centra geconsulteerd kon worden.

CAJO-mededelingen

Deze tweemaandelijks mededelingen behandelden belangrijke beleidsontwikkelingen en verstrekten gerichte informatie en ondersteuning bij specifieke onderwerpen. Zij gaven ook duiding bij nieuwe richtlijnen en/of bij het vervullen van allerlei administratieve formaliteiten. Ook de gewijzigde regelgeving die van toepassing is voor de CLB-sector werd systematisch geïdentificeerd. In het werkjaar 2016-2017 werden 5 CAJO-mededelingen gepubliceerd. De CAJO-mededelingen zijn integraal te raadplegen op [VCLB-intranet](#). Daarnaast zijn ze ook per thema/onderwerp terug te vinden in de alfabetische woordenlijsten.

CAJO-dossiers en documenten

In het schooljaar 2016-2017 werden heel wat CAJO-documenten aangepast aan de nieuwe regelgeving en werden ook enkele nieuwe documenten ontwikkeld. Onder andere volgende nieuwe CAJO-documenten werden gepubliceerd:

- Problematische afwezigheden en LARS
- Infofiche zorgkrediet
- Verhoor van minderjarigen
- Toelichting bij procedure aanstelling externe dienst PBW
- Aansprakelijkheid en verzekering: clb'er die met eigen wagen leerling/ouders vervoert
- Informatieveiligheidsbeleid: De Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Dossier Moederschapsbescherming (herwerking)
- Model verklaring van ongeschiktheid door Nederlandse behandelende arts
- Model van samenwerkingsovereenkomst tussen clb's, ook netoverstijgend
- Lars en bewaren van gegevens
- Verordening ivm gegevensbescherming
- Synchroon internetonderwijs (SIO), Bednet
- Aansprakelijkheid stagiairs uit het hoger onderwijs of volwassenenonderwijs
- FAQ inzake vroegtijdige beëindiging arbeidsovereenkomst
- FAQ inzake evaluatie onvoldoende en termijn van 12 maanden voor nieuwe evaluatie

WAJA

De Werkgroep administratieve en juridische aangelegenheden (kortweg WAJA) behandelde uiteenlopende administratieve en juridische aangelegenheden uit de dagelijkse CLB-werking. Tijdens het schooljaar 2016-2017 kwam de werkgroep 3 keer samen en werd er ingegaan op volgende thema's: vervangingsbeleid directie, informatie-uitwisseling (stand van zaken IJH-decreet – Mozaïkdecreet), personeelsgevolgen en tekorten regelgeving schaalvergroting, LARS en bewaren van gegevens, nieuwe Europese Privacyregels, ondersteuning bestuurders via vorming en toolbox, samenwerkingsovereenkomst CLB's internetten, verklaring van ongeschiktheid door Nederlandse arts, procedures bij agressie door derden, rechten en plichten leerlingen en scholen inzake Bednet.

CAJO-tijdslijn

Om (nieuwe) directies te ondersteunen bij de vele deadlines inzake het indienen van documenten, het nemen van beslissingen, het volgen van procedures ... werd een tijdslijn ontworpen. Deze tijdslijn is eigenlijk een (Google)agenda en is dusdanig ontworpen dat elke CLB-directie en secretariaatsmedewerker deze kan implementeren in de eigen agenda. De tijdslijn bevat alle relevante data die opgevolgd moeten worden volgens de centrumregelgeving, de personeelsregelgeving, welzijnsregelgeving ... Deze tijdslijn wordt voortdurend up-to-date gehouden.

Elektronisch personeelsdossier PLATO

Na de introductie van het elektronisch personeelsdossier in 2007-2008 blijft CAJO, in concreto Sonja Vermeulen, verder instaan voor een eerstelijns ondersteuningsaanbod voor de aangesloten centra. Systematische contacten, uitwisseling van probleemsituaties met de Plato-helpdesk van het Katholiek Onderwijs Vlaanderen en een jaarlijkse werkvergadering dragen bij tot een systematische bijsturing van het programma en ook tot een systematische aanpassing naargelang de specifieke noden van de CLB-sector.

Naar aanleiding van de nieuwe regelgeving, onder andere de nieuwe verlofstelsels, was het noodzakelijk om toe te kijken dat PLATO up-to-date is en de werking operationeel. Daarnaast werd er gebrainstormd over extra toepassingen in PLATO, die van nut kunnen zijn op centrumniveau. Er werden ook voorbereidingen getroffen om ervoor te zorgen dat buiten de DRP-personeelsleden ook de gedetacheerde personeelsleden en het privépersoneel ingeven kunnen worden in PLATO en de beschikbare documenten in PLATO werden up-to-date gemaakt.

Er werd in het schooljaar 2016-2017 een 'opfrissingscursus PLATO' georganiseerd. Tijdens deze vorming werd het gebruik van bepaalde toepassingen in PLATO nog eens uitgebreid toegelicht en was er voor de deelnemers de mogelijkheid om aan de hand van oefeningen deze toepassingen volledig onder de knie te krijgen.

Nieuwe personeelsregelgeving

In 2016-2017 werden heel wat aanpassingen doorgevoerd aan de personeelsregelgeving. CAJO volgde deze wijzigingen op de voet en ontwikkelde telkens verduidelijkende documenten.

Concreet werd de regelgeving inzake verlofstelsels tijdens het schooljaar 2016-2017 grondig gewijzigd. CAJO was aanwezig op de onderhandelingen inzake deze wijzigingen en kon zo de juiste interpretatie meegeven in infofiches, mededelingen ... Van zodra informatie gekend was, werd hierover gecommuniceerd via de VCLB-Nieuwsbrief of een CAJO-mededeling. We gaven ondersteuning aan de directies en administratief bedienden die hieromtrent vragen hadden. Daarnaast organiseerden we een vorming waarbij, ondanks de weinige informatie die er vanuit de overheid ter beschikking werd gesteld, informatie werd gegeven over de hervorming van de verlofstelsels. Daarbij werden actuele schema's bezorgd aan de medewerkers en werd het formulier 'Aanvraag/weigering verlofstelsel' geüpdatet. Het luik inzake de verlofstelsels, en de infofiches ter zake, werd volledig aangepast aan de wijzigingen uit de regelgeving. Omdat er in 2016-2017 zoveel wijzigingen waren op vlak van verlofstelsels zorgden we voor een vorming voor directies.

Ondersteuning toepassing Decreet rechtspositie personeelsleden

CAJO ondersteunde tijdens het schooljaar 2016-2017 de directies en personeelsverantwoordelijken bij een correcte toepassing van de personeelsregelgeving. Dit werd gedaan aan de hand van het ontwikkelen van documenten/infofiches, het opstellen van FAQ, het beantwoorden van vragen, het ondersteunen van directies bij conflicten binnen het centrum ... Binnen de huidige personeelsregelgeving is het daarnaast niet evident om een onderbouwd en samenhangend personeelsbeleid op te stellen. CAJO probeerde de directies zo veel mogelijk te helpen om hun beleidsvoerend vermogen te optimaliseren (vb. advies inzake opstellen van een verlovenbeleid).

De structuur van het vernieuwde CAJO-dossier 'Decreet Rechtspositie Personeelsleden' kreeg daarnaast nog wat meer vorm. Alle informatie die tijdens de voorgaande jaren werd verzameld, zal in dit dossier een plaats moeten krijgen.

Ondersteuning bij toepassing centrumregelgeving

Er werd uitgebreid juridische ondersteuning geboden aan de centra inzake centrumregelgeving aan de hand van het beantwoorden van vragen die via verschillende kanalen binnenkomen (telefonisch, mail, overlegmomenten en vergaderingen) en het schrijven van artikels en CAJO-mededelingen (zie hierboven). De ondersteuning betrof onder andere het opstellen van verschillende FAQ's die ook op de website gepubliceerd werden, het geven van ondersteuning inzake informatieveiligheidsbeleid en radicalisering, het opvolgen van de onderhandelingen van het Overkoepelend Onderhandelingscomité, bemiddelen bij klachten van ouders, overleg met het Katholiek Onderwijs Vlaanderen inzake tuchtprocedure en de aanwezigheid van het CLB op de tuchtklassenraad, ondersteuning bij het opstellen van de nieuwe statuten van de VCLB-Koepel, ondersteuning inzake arbeidsongevallen, verduidelijking inzake toestemming bij vaccinatie ...

Ondersteuning Decreet rechtspositie minderjarigen

De implementatie van het DRM bleef door de dienst CAJO (i.s.m. de dienst Inhoudelijke Ondersteuning) ondersteund worden aan de hand van ondersteuning op vraag (via mail en telefonisch, casuondersteuning ...). Op het [Internettenoverleg DRM](#) werden daarnaast netoverstijgende antwoorden geformuleerd en werden documenten uitgewisseld.

Diverse administratieve en juridische ondersteuning

Naast bovenvermelde grote thema's werden ook heel wat vragen naar ondersteuning gesteld vanuit de centra (telefonisch of per mail) inzake pensioen, M-decreet, overheidsopdrachten, openbaarheid van bestuur, verzekeringen, arbeidsongevallen, privacy, vrijwilligers, verzekeringen, moederschapsbescherming, DRM en BuO ... Indien de antwoorden op de vragen relevant waren voor alle directies, werd een verduidelijkend document verspreid via de VCLB-Nieuwsbrief voor directies of via een CAJO-mededeling of werd een eerste stap gezet naar het ontwikkelen van een CAJO-dossier.

Daarnaast werd ook opnieuw de 3-daagse vorming Deontologische en juridische aspecten van leerlingbegeleiding georganiseerd. Tijdens dag 1 werd ingegaan op de verschillende regelgevingen van toepassing op de CLB-praktijk, de evolutie van kinderrechten en de jongere in problemen (VOS,

MOF) binnen het IJH-landschap. Tijdens dag 2 werd ingegaan op de privacywetgeving en het beroepsgeheim en tijdens dag 3 op het ouderlijk gezag, echtscheiding ...

Tot slot werd ook uitgebreid vraaggestuurde, individuele ondersteuning geboden aan centra bij het afhandelen van juridische kwesties, zoals over ouderlijk gezag, inbeslagnames onderzoeksrechter, beroepsgeheim, klachten van cliënten. CAJO registreerde tijdens het schooljaar 2016-2017 alle vragen die gesteld en beantwoord werden. Een evaluatie van deze vragen werd uitgevoerd en geeft duidelijkheid over welke vragen er wanneer gesteld worden.

CPBW en de implementatie van de welzijnswet – Technische bedrijfseenheid (TBE) VCLB vzw

Sinds de start van het comité in juni 2004 biedt de dienst CAJO ondersteuning aan de werkgeversdelegatie van het CPBW. Dat doet ze via deelname aan de voorbereidende vergadering die elke comitévergadering voorafgaat. In samenspraak met de interne preventieadviseur bereidt de cel mee documenten voor die ter bespreking voorgelegd worden. Ze antwoordt tevens op vragen van de aangesloten centra. Er werden ook vormingen gevolgd en er werd deelgenomen aan werkgroepen ter zake (o.a. Convenant Welzijn, Werkgroep brandveiligheid, Werkgroep arbeidsmiddelen.)

Omtrent volgende thema's werd daarnaast onder andere ondersteuning geboden:

- In januari 2017 opstart met de nieuwe externe dienst Attentia
- Medewerking aan de welzijnsaudit van Attentia
- Moederschapsbescherming (update Cajo-dossier)
- Prikongevallen (update van documenten)
- Stagiair (update van de risicoanalyse en tewerkstellingsfiche)
- Organisatie en planning van de centrum bezoeken
- Opvolging van de SENSOR-bevraging

Het [Comité Preventie en Bescherming op het werk](#) (CPBW) kwam in 2016-2017 8 keer samen. (22/09/2016, 27/10/2016, 24/11/2016, 22/12/2016, 02/02/2017, 23/03/2017, 16/05/2017 en 21/06/2017. De [verslagen en conclusies](#) werden telkens via de VCLB-Nieuwsbrief en op het VCLB-intranet gepubliceerd.

Overheidsopdracht externe dienst preventie en bescherming op het werk

Tijdens het schooljaar 2016-2017 werd de procedure (conform de regelgeving inzake overheidsopdrachten) voor de aanstelling van een nieuwe externe dienst verdergezet. Dit behelsde onder meer: redactie van een document met de verschillende stappen van de procedure en timing, opzoekingen i.v.m. en redactie van een document met voorstellen voor passages en formuleringen voor het bestek, redactie van het bestek, publicatie van het bestek, formulering van antwoorden op de vragen van kandidaten, redactie van het proces-verbaal van opening van de kandidaatstellingen, opvragen van de nodige documenten i.v.m. verschillende kandidaten, intern overleg en overleg met externe adviseurs, analyse en vergelijking van alle kandidatuurstellingen in de selectiefase (op vraag van CPBW), bijeenkomst van de selectiecommissie, redactie van de bijzondere volmacht, redactie van een gemotiveerd advies voor de opmaak van de selectiebeslissing, redactie van de gemotiveerde

selectiebeslissing, brief- en mailwisseling met de kandidaten, redactie van het proces-verbaal van opening van de offertes, analyse en vergelijking van alle offertes en offertedocumenten in de gunningsfase, bijeenkomst van de beoordelingscommissie, redactie van het gemotiveerd advies van de beoordelingscommissie voor de opmaak van de gunningsbeslissing, redactie van de gemotiveerde gunningsbeslissing ...

De resultaten van de verschillende stappen in de procedure en van de verschillende analyses werd telkens toegelicht op het CPBW en op de directievergadering.

Nadien werden contractbesprekingen gevoerd met Attentia en werd de opstart van deze nieuwe externe dienst binnen de TBE VCLB (administratief en juridisch) begeleid.

Daarnaast werd de opstart en werking van Attentia nauwgezet opgevolgd en werden tussentijdse evaluaties uitgevoerd.

SENSOR

Met de nieuwe externe dienst Attentia werd een welzijnsbevraging georganiseerd bij alle personeelsleden van de centra die aangesloten zijn bij de TBE VCLB. In de periode april-mei 2017 kregen de personeelsleden van de centra die lid zijn van de TBE VCLB (en enkele bijkomende centra) een uitnodiging om mee te werken aan de SENSOR-vragenlijst (Stress & Engagement Sources in the Organisation). De resultaten van deze bevraging tellen als nulmeting voor een vitaliteitsbeleid dat in samenwerking met Attentia opgesteld zal worden voor de TBE VCLB. De resultaten kunnen ook op centrumniveau gebruikt worden binnen het LOC, de vliegwielteams Flanders Synergy en kwaliteitszorg.

Informatieveiligheidsbeleid

Om de 14 dagen kwamen de CLB-informatieveiligheidsconsulenten samen met als doel efficiëntiewinst en gelijkgerichtheid te bekomen bij het opmaken van een veiligheidsplan, policy's en procedures nodig n.a.v. het gebruik van privacygevoelige gegevens. De voorbereiding werd genomen, in overleg met ISC, om de aanspreekpunten in de centra te ondersteunen.

Op de mandaathoudersdag (feb 2017) en de VCLB-directiedag (juni 2017) werd dit thema onder de aandacht gebracht en gevraagd de nodige tijd en ruimte te voorzien om binnen het centrum een beleid uit te bouwen.

In Cajo-mededeling 191 van 11 mei 2017 werd ingegaan op de Algemene Verordening Gegevensbescherming die vanaf 25 mei 2018 zal moeten worden toegepast.

Er werd tevens een nota opgesteld 'Lars en bewaren van gegevens' als aanzet voor de bespreking ervan op WAJA.

Commissie 5

In Commissie 5 overlegt de Vrije-CLB-Koepel vzw met de personeelsafgevaardigden van COC, de Christelijke Onderwijscentrale, over personeelsaangelegenheden binnen de vrije gesubsidieerde CLB's en over de concretisering van de opdrachten van de personeelsleden.

Tijdens het schooljaar 2016-2017 kwam de commissie 4 keer samen (22/09/2016, 22/12/2016, 02/02/2017, 16/05/2017) en daarin kwamen volgende items aan bod: Flanders Synergie, gehoor, duaal leren, masterplan Hervorming SO, decreet leerlingenbegeleiding, SVZ externe preventiedienst

(bevraging psychosociale risico's), nieuwe koepelstructuur en repercussies personeel Koepel, onderzoek Zorg & Gezondheid, SVZ Hervorming PGZ, en LARS.

Overheidsopdrachten

De Werkgroep overheidsopdrachten werd opgericht in 2012 om de ontwikkelingen op vlak van regelgeving over overheidsopdrachten op te volgen en de centra bij te staan bij de toepassing van deze (ingewikkelde) regelgeving. Dit schooljaar 2016-2017 stond de werkgroep zelf op een laag pitje en kwam de werkgroep fysisch niet bijeen, enerzijds omdat de tijd en energie die kon worden vrijgemaakt voor de overheidsopdrachten voornamelijk diende te worden geïnvesteerd in het voeren van een overheidsopdrachtenprocedure voor het afsluiten van een contract met een externe dienst preventie en bescherming op het werk en het beantwoorden van concrete vragen van CLB's, en anderzijds omdat het hele schooljaar werd gewacht op de wijziging van de Belgische regelgeving die diende doorgevoerd om deze aan te passen aan de aangepaste Europese wetgeving en de nieuwe Belgische regelgeving er uiteindelijk slechts effectief kwam in mei 2017.

SD 2.4. De centra beschikken over sterke besturen, directies en leidinggevenden

Vorming nieuwe directies

Er werd een 3-daagse vorming georganiseerd voor nieuwe directies. Tijdens deze driedaagse vorming werd een starterspakket aangereikt met de nodige informatie om als beginnend directeur aan de slag te gaan. De deelnemers waren ontzettend tevreden na afloop van de driedaagse en zijn dankbaar voor het initiatief. We gaven toelichting bij de ondersteuning die vanuit de VCLB-Koepel geboden wordt en omtrent de verschillende (statutaire) werkgroepen en overlegorganen op Koepelniveau. Ook werd ingegaan op de (besluitvormings)processen. Daarnaast werd uitvoerig toelichting gegeven bij het Decreet rechtspositie personeelsleden en bij de Welzijnswetgeving. Na deze dagen wordt tevens de mogelijkheid geboden om koepelmedewerkers te consulteren i.f.v. thema's die beginnende CLB-directies aanbelangen.

Managementopleiding directies

We hebben een overleg gestart met directies uit de verschillende provincies om een vormingstraject voor directies uit te tekenen. Het resultaat willen we in 2017-2018 finaliseren zodat we directies een ondersteunend aanbod kunnen bieden i.f.v. hun noden binnen hun organisatiestructuur.

Communicatiebeleid als managementopleiding

Aangezien we met Memori werkten aan de onderbouw voor communicatie en we verder zullen bouwen aan een nieuwe huisstijl en communicatiestrategie voor de centra, leek een opleiding communicatiebeleid voor CLB's ons logisch. Een duurzame verbetering van communicatiebeleid kunnen we alleen verkrijgen wanneer we zorgen voor de nodige professionalisering. Daarom organiseerden we de opleiding 'Communicatiebeleid voor CLB's', waarbij we de deelnemers inzichten en een werkkader meegaven voor communicatiebeleid en communicatiemanagement. De vorming werd begeleid door Eric Goubin, hoofdlector en onderzoeker bij Thomas More, zodat we ervoor konden zorgen dat de vorming het traject naar een onderbouwd communicatiebeleid (A

Brand New VCLB) kon garanderen. We maakten een globale SWOT-analyse van de communicatie bij de deelnemende centra en formuleerden op basis daarvan doelstellingen en mogelijke acties ter verbetering. Ook volgend werkjaar zullen we deze vorming organiseren.

Directiedagen

Naar jaarlijkse gewoonten verzorgden we ook in 2016-2017 een directietweedaagse in oktober en drie directiedagen. Tijdens deze directiedagen sluiten we aan bij de actualiteit en de belangrijke dossiers voor CLB. De directiedagen zijn bedoeld als vorming, maar tegelijk ook een belangrijk moment voor visievorming, standpuntbepaling en uitwisseling tussen de directies. Tijdens het schooljaar 2016-2017 vond de directietweedaagse plaats op 6 en 7 oktober in Blankenberge. De directiedagen van 1 december, 23 februari en 8 juni vonden plaats in de lokalen van de VCLB-Koepel.

De belangrijke thema's voor het schooljaar 2016-2017 waren leiderschap, het nieuwe governance-model voor VCLB, de ontwikkelingen in het kader van Flanders Synergy en uiteraard het decreet leerlingenbegeleiding.

De belangrijkste onderwerpen die voorwerp van gesprek waren tijdens de directiedagen waren:

- 'Van leidinggeven naar leiderschap' (Koen Marichal - Antwerp Management School)
- Kernprocessen Flanders Synergy
- Decreet leerlingenbegeleiding
- Ondersteuningsmodel/Netwerken
- De regiefunctie in het kader van de draaischijf CLB
- Beheer -en samenwerkingsstructuur VCLB
- Externe dienst voor preventie en bescherming op het werk en Sensor-bevraging
- Persoonsvolgende financiering en A-document
- Datawarehousing LARS
- Hervorming secundair onderwijs
- Referentiekader CLB-kwaliteit
- Opvolgingsdoorlichting Commissie Monard
- Een vervolg op A Brand New VCLB
- Leerlingenparticipatie in het kader van een veranderingstraject
- Informatieveiligheidsbeleid

Bestuurlijke optimalisatie

Om de bestuurders en directies te ondersteunen in hun proces van bestuurlijke optimalisatie werd een nieuwe website ontwikkeld die begin 2017-2018 voorgesteld zal worden. De website 'WAARDEvol besturen' ondersteunt de CLB's bij het optimaliseren van hun *waardevol* bestuur, vertrekkend vanuit de gezamenlijke VCLB-*waarden*. De website heeft als doel de werking van de lokale besturen te optimaliseren en de samenwerking van de lokale CLB's binnen het VCLB-netwerk te versterken.

Het uitgangspunt van de ondersteuning is een ontwerpgerichte procesaanpak. Binnen deze procesaanpak zijn de bestuurders zelf eigenaar van hun proces, maar worden zij hierin ondersteund door een aantal vooraf geformuleerde ontwerpeisen en aanbevelingen. Deze ontwerpeisen werden

opgesteld op basis van wetenschappelijke kennis, good practices en CLB-praktijk. Ze werden voorgelegd aan de raad van bestuur van de VCLB-Koepel.

Het proces verloopt concreet via een stappenplan, deze stappen zijn de hoofdstructuur van de website:

- Analyse: waar staan we nu? Hiervoor werd een zelfevaluatietool ontwikkeld waardoor besturen zelf aan de slag kunnen.
- Prioriteiten: wat zijn onze prioriteiten en wat pakken we eerst aan?
- Ontwerpeisen: wat zeggen de ontwerpeisen en aanbevelingen? Op de website is bijkomende toelichting te vinden over de verschillende ontwerpeisen en aanbevelingen en per ontwerp is werd een toolbox ter beschikking gesteld met relevante documenten en instrumenten.
- Aanpak: hoe pakken we het concreet aan?
- Opvolging: hoe volgen we het proces verder op?

Samenwerken of fusie

Heel wat besturen namen in 2016-2017 de mogelijkheid tot een bestuurlijke fusie met een of meerdere andere centra in beschouwing. Om hen daarin bij te staan bereidden we achtergrondinformatie voor dat we ter beschikking zullen stellen via de een webpagina 'WAARDEvol besturen'. Bij zo'n proces komt heel wat kijken, zowel op het vlak van communicatie als op juridisch vlak.

Governance traject

Om de link tussen de besturen en de koepel te versterken is een nieuwe organisatiestructuur uitgetekend. De basis voor de nieuwe organisatiestructuur was het rapport van PwC dat de raad van bestuur naar aanleiding van de performance audit bestelde. Om van dit PwC rapport een VCLB eigen verhaal te maken werd een participatief traject uitgetekend. Via een provinciale ronde die plaats vond op 22/9 – 11/10 – 24/10 – 25/10 – en 10/11 werd het gesprek met de besturen aangegaan. Naast het verzamelen van heel wat input was de voornaamste vraag aan de besturen of ze zich verder wilden engageren in het netwerk VCLB. Op basis van de daar verzamelde input werkte een adhoc werkgroep van de raad van bestuur een voorstel uit. Via terugkoppeling met de raad van bestuur en met ruggenspraak van de centra werd een gedragen voorstel voorgelegd aan de algemene vergadering van maart. In de loop van de periode maart tot juni werden de statuten op basis van de afspraken van de algemene vergadering aangepast.

SD 2.5 De centra integreren relevante onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse werking (integratie op organisatieniveau)

Helpdesk M-decreet en ondersteuningsmodel

Telefonisch en via mail beantwoordden we tal van vragen over de implementatie van het M-decreet en onduidelijkheden daaromtrent. Vaak ging het over mogelijkheden voor ondersteuning en de koppeling met inschrijvingsrecht.

Aan de slag met aanbevelingen rond het M-decreet

Het Departement Onderwijs en Vorming bracht op 20 maart 2017 een syntheserapport uit, gebaseerd op een analyse van zowel wetenschappelijke als niet-wetenschappelijke publicaties over het M-decreet, zorgbeleid en inclusief onderwijs. Het rapport beoogde een synthese te maken van evaluatieve publicaties die sinds de inwerkingtreding van het M-decreet (2015) zijn verschenen. Op 27 maart werd het rapport voorgesteld op een conferentie, in aanwezigheid van diverse actoren uit het brede onderwijsveld. Ook VCLB-Koepel was hierbij vertegenwoordigd, in het bijzijn van drie provinciale CLB-ondersteuners, een directie en een CLB-medewerker.

Ten aanzien van diverse conclusies en aanbevelingen die vanuit het rapport over het CLB werden aangegeven, nam VCLB-Koepel in overleg met de andere CLB-vertegenwoordigers op de Conferentie vooraf een standpunt in. Deze gezamenlijke stellingname werd tijdens de conferentie ingebracht.

In navolging van deze tussentijdse [meta-evaluatie van het M-decreet](#) wil VCLB-Koepel (nog) nagaan in welke mate het bepaalde aanbevelingen vanuit het syntheserapport kan helpen implementeren in de werking van de CLB's. De Overleggroep Kwaliteitszorg zal, in nauwe samenwerking met de inhoudelijk verantwoordelijken voor leerlingen met specifieke noden, hiertoe tijdens het schooljaar 2017-2018 enkele initiatieven ondernemen.

Brede instap – [CLBch@t](#)

Na de opstart van CLBch@t op 1 februari 2016 stond het schooljaar 2016-2017 in het teken van het verder uitbouwen van dit online CLB-aanbod. Via affiches in de scholen en berichten via sociale media werden de leerlingen geïnformeerd over deze nieuwe manier om met het CLB contact op te nemen. Het succes bij de opstart werd bevestigd. Gemiddeld worden per maand zo'n 400 chatgesprekken gevoerd. Meer dan 80 % van de leerlingen geven de chatgesprekken die ze voeren een score van 4/5. De CLB-bereikbaarheid via de chat werd per 1 februari 2017 uitgebreid tot 21 u. (i.p.v. 20 u.). Dit betekent dat het CLB momenteel online bereikbaar is gedurende 19 u. per week. De groep chatmedewerkers werd vanaf 1 februari 2017 ook uitgebreid tot 129 met collega's die zich vrijwillig hadden aangeboden om aan te sluiten bij dit internettenproject. Elke CLB-medewerker is per maand 4 u. tot 6 u. online.

Naast een instapbegeleiding waarin ingegaan wordt op de chat als professionele manier om met leerlingen te praten, kregen de chatmedewerkers ook een workshop over online gesprekken voeren met leerlingen over zelfmoordgevoelens. Deze workshop werd verzorgd door medewerkers van de Zelfmoordlijn 1813.

In februari kwam Karrewiet op bezoek en verzorgde een item over CLBch@t in het jeugdjournaal van de VRT. Dit zorgde voor een boost in de oproepen, waardoor het alle hens aan dek was gedurende de maand maart. Dit zorgde er ook voor dat meer leerlingen uit het 5e en 6e leerjaar de weg naar CLBch@t vonden.

Als CLB bereikbaar zijn voor leerlingen is een belangrijk aandachtspunt. CLBch@t ondersteunt die bereikbaarheid. Daarom bleef CLBch@t voor het eerst ook tijdens de vakantieperiode bereikbaar: de 1e week van juni en de laatste week van augustus waren CLB-medewerkers online om op vragen van leerlingen te antwoorden.

Beleidsuitdaging 3

De medewerkers uit de vrije CLB's zijn deskundig en begeleiden leerlingen, hun ouders en scholen vanuit de meest actuele inzichten en methodieken

SD 3.1 De CLB-medewerkers beschikken over een geëxpliciteerde VCLB-eigen professionaliteit en een VCLB-eigen instrumentarium.

Caleidoscoop

Caleidoscoop is ons tijdschrift voor leerlingenbegeleiders. Het brengt veelzijdige informatie over leerlingenbegeleiding, onderwijs, opvoeding en hulpverlening aan kinderen, jongeren en hun ouders. Caleidoscoop draagt bij tot de professionalisering van CLB'ers en het promoten van de CLB-werking. De artikels die verschijnen komen zowel van externen als van CLB'ers uit centra als koepelmedewerkers.

De redactie van Caleidoscoop vergaderde in het schooljaar 2016-2017 zesmaal: op 15/09/2016, 8/11/2016, 13/12/2016, 2/2/2017, 4/5/2017 en 22/06/2017. De activiteiten waren de volgende:

- ideeën aanbrengen voor nieuwe artikels zodat het hele spectrum dat CLB-begeleiding beslaat, weerspiegeld wordt in de artikels;
- auteurs rekruteren (op studiedagen);
- interviews voorbereiden en afnemen;
- artikels recenseren;
- artikels en interviews zelf uitschrijven.

De werkgroep 'Futuroscop' op de Vrije-CLB-Koepel vzw dacht verder na over de herbronning en vernieuwing van Caleidoscoop. De werkgroep vergaderde in het schooljaar 2016-2017 tweemaal op 17/1/2017 en 26/6/2017. De activiteiten waren de volgende:

- uitwerken van een mediakit voor potentiële adverteerders in Caleidoscoop;
- prioriteiten bepalen voor de redesign van de papieren uitgave en ontwerp van een mediaplatform voor Caleidoscoop.

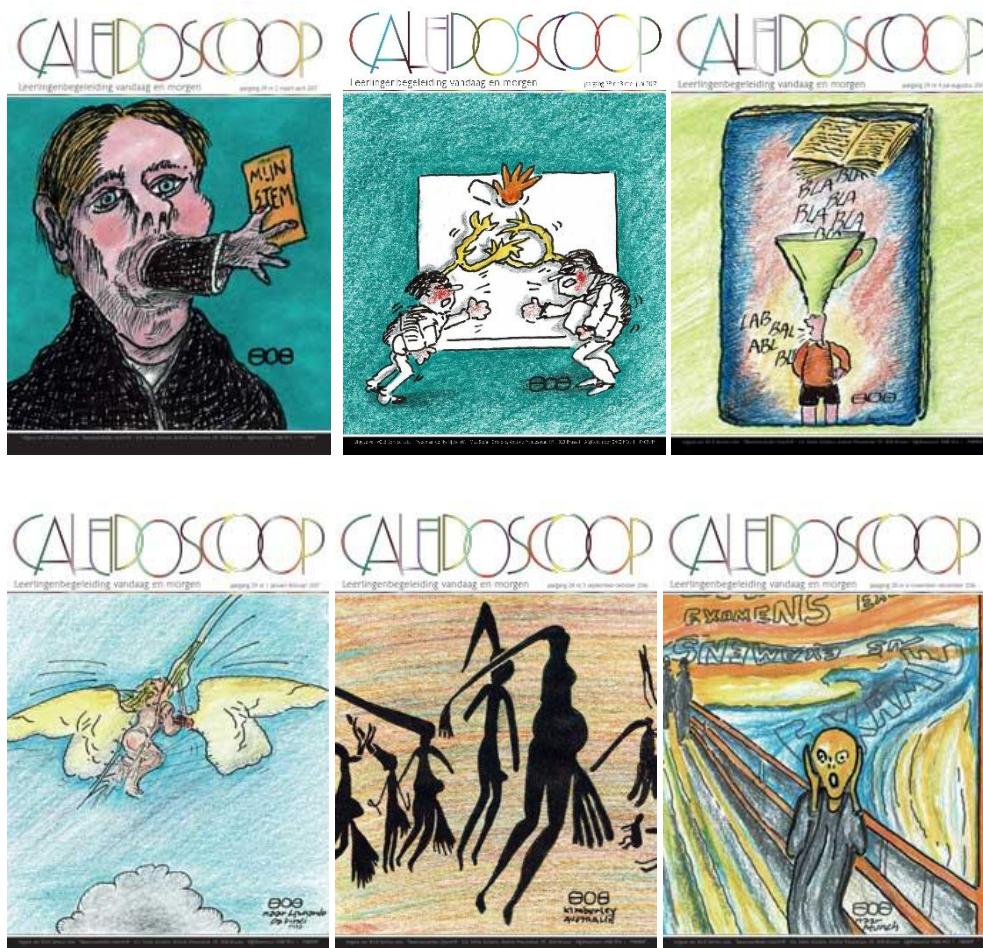
De kernredactie van Caleidoscoop werkte aan de volgende acties m.b.t. de herbronning en vernieuwing van Caleidoscoop:

- plan uitwerken van een nieuw uitgeefmodel voor Caleidoscoop en een ontwerp van Caleidoscoop als mediaplatform voor leerlingenbegeleiders: coaching tijdens 7 sessies door extern persoon met specialisatie in 'custom publishing, het uitgeven van vakbladen en magazines in opdracht van bedrijven', uitwerken van de opbouw van het online platform in overleg met de interne ICT-coördinator;
- bezoek aan vrije CLB's en Vrije-CLB-Koepel vzw-werkgroepen (voorstelling van Caleidoscoop en input verwerven voor nieuwe artikels);

- invoeren van korte, toegankelijke samenvattingen bij elk artikel;
- publiceren van ervaringsverslagen van mensen (bv. CLB'ers, leerkrachten) waarin hun persoonlijke ervaringen en belevingen bij thema's uit de leerlingenbegeleiding centraal staan;
- aanscherpen van de procedure voor boekbesprekingen: nieuwe afspraken over de recensies (inhoud, termijn), aantrekken van nieuwe recensenten;
- aantrekken van een nieuwe tekenaar voor de illustraties in Caleidoscoop;
- promotie voeren over Caleidoscoop (bij nieuwe CLB-medewerkers, op nascholingen georganiseerd door Vrije-CLB-Koepel vzw, op externe nascholingen).

Caleidoscoop verscheen ook in 2016-2017 elke twee maanden. Voor een overzicht van de inhoud en verwijzen we naar www.caleidoscoop.be.

Overzicht van de verschenen covers in 2016-2017:



VCLB-eigen instrumentarium

Elk werkjaar bouwen we aan materialen, instrumenten en modeldocumenten die onze centra kunnen gebruiken in hun werking. Veel van deze materialen, teksten en instrumenten krijgen al een plek elders in dit jaaroverzicht omdat ze inspelen op een specifieke strategische doelstelling. Omdat

deze doelstelling niet zonder resultaat zou lijken, geven we ook hier een bloemlezing uit de vele materialen die we in het werkjaar 2016-2017 aanmaakten voor onze centra.

TODIO

In maart 2017 kwam de [TODIO-W](#) uit. De TODIO-W is een wiskundetoets voor individueel diagnostisch onderzoek voor de eerste twee graden van het SO.

Voor de TODIO-S werd de normering verzorgd. De TODIO-S, die nog gepubliceerd moet worden, is een spellingtoets voor individueel diagnostisch onderzoek voor de eerste twee graden van het SO. De handleiding werd in 2016-2017 al in grote lijnen uitgewerkt.

LVS

In april 2017 kwam LVS-wiskunde 5-6 uit. LVS-wiskunde 5-6 zijn wiskundetoetsen voor het volgen van leerlingen in het vijfde en zesde leerjaar op 3 verschillende toetsmomenten per schooljaar. CLB-medewerkers kunnen deze toetsen ook gebruiken in het kader van individueel onderzoek.

We zorgden voor de normering van de spellingtoetsen voor LVS-spelling 1-6 voor de volledige basisschool op 3 verschillende toetsmomenten. Het basisboek werd al in grote lijnen uitgewerkt.

Voor LVS wiskunde (van eerste tot en met zesde leerjaar) en LVS spelling (van eerste tot en met zesde leerjaar) werden foutenanalyse-schema's bovendien ontwikkeld.

Basisvorming als vervolg de instapbegeleiding

Naar een modulair nascholingsaanbod

In aanvulling op de instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers die vorig schooljaar uitgewerkt werd en vanaf september '16 uitgerold werd, werkten we in de loop van 2016-2017 in overleg met de COMCO en de Werkgroep inhoudelijke ondersteuning een aanvullend pakket 'basisvorming voor alle medewerkers' uit.

Rekening houdend met de evaluatie van de instapbegeleiding is de instapbegeleiding gereduceerd tot 2 dagen. Tijdens dag 1 ligt de focus op de plaats van het CLB in het onderwijslandschap, de CLB-regelgeving en deontologie en waar CLB-werk precies voor staat. De rode draad voor dag 2 is handelingsgericht werken, Prodia en kansenbevordering. De tweedaagse basisvorming zal vanaf 2017-2018 geflankeerd worden door een pakket van 13 dagen 'basisvorming', met de bedoeling dat ze gevolgd worden in de eerste drie schooljaren van de loopbaan binnen CLB.

Thema's in deze basisvorming zullen zijn:

- kansenbevordering
- diversiteit en inclusie
- beroepsgeheim
- deontologie en dilemmatraining
- krachtgericht werken en loopbaandenken
- diagnostiek
- Integrale Jeugdhulp
- verplichte medische interventies (consulten, profylaxe)
- zelfzorg en agendabeheer

Herevaluatie type basisaanbod (BA) niveau basis

Vanuit de wg BuO-GON werd een visie en materiaal ontwikkeld in kader van de herevaluatie type BA niveau basis. Dit materiaal werd ook netoverstijgend afgetoetst en verder geoptimaliseerd.

[Het Vlaggensysteem voor Onderwijs \(zie ook 4.3\)](#)

Op vraag van het Departement Onderwijs werkten we mee aan een vertaling van het Vlaggensysteem van Sensoa voor de context Onderwijs. Dit resulteerde in een gratis online publicatie die scholen en CLB's helpt bij het inschatten van seksueel grensoverschrijdend gedrag op school en ook aangeeft hoe je daar best op reageert.

Infobrochures en 'Op stap'

We actualiseerden in 2016-2017 verschillende infobrochures. Het betreft: 'Op stap naar de eerste graad SO', 'Op stap naar de tweede graad B-stroom', 'Op stap naar hoger onderwijs', 'Op stap naar het buitengewoon secundair onderwijs' en 'Op stap naar de derde graad SO'.

Prodia

VCLB bleef ook in 2016-2017 inzetten op het netoverstijgend project Prodia. De dubbele opdracht van het project werd verder vormgegeven: 'ontwikkelen van protocollen' en 'ontwikkelen en implementeren in CLB'.

Het herwerkte Protocol Wiskunde werd [online gepubliceerd](#). De herwerking van de protocollen verstandelijke beperking en hoogbegaafdheid mondde uit in conceptversie van de theoretische delen. Deze teksten werden ter feedback voorgelegd aan inhoudelijke experts binnen CLB en de universiteiten. De website werd verder aangevuld met implementatiematerialen. Het Prodia-team beantwoordde vragen van de centra per mail of telefonisch beantwoord. In enkele centra werd een traject gelopen om de handelingsgerichte diagnostiek te versterken. Medewerkers van het P(V)OC wisselden netoverstijgend good practices uit en verfijnden implementatiematerialen op het Prodia Platform.

Een stuurgroep bestaande uit vertegenwoordiging uit alle CLB-netten, onderwijskoepels en de overheid volgt de voortgang van het project op en stuurt bij waar nodig. De stuurgroep wordt voorgezeten door VCLB en vergaderde 4 keer: 4/10/2016, 24/1/2017, 30/5/2017 en 31/8/2017.

Het volledig [jaarrapport van het project Prodia vindt u hier \(klik\)](#).

Onderwijskiezer

In 2016-2017 werkten we verder aan de systematische uitbouw van Onderwijskiezer. De netoverstijgende werkgroep Onderwijskiezer vergaderde 6 keer in 2016-2017 ter algemene opvolging van de site om te bespreken hoe problemen kunnen opgelost worden. De vernieuwingen op Onderwijskiezer werden systematisch gecommuniceerd via een eigen nieuwsbrief en via de VCLB-Nieuwsbrief. De bezoekerscijfers werden systematisch bijgehouden en blijven stijgen. Tijdens het afgelopen schooljaar bezochten 1.326.703 unieke bezoekers de website, dit in 2.222.434 sessies. Het aantal ingevulde onlinetoetsen overschreed de kaap van 950.000. De online publicatie van de VST was een belangrijke aanvulling van het aanbod naar laatstejaars secundair onderwijs.

De meeste aandacht gaat uiteraard naar de dagelijkse opvolging van de gegevens van scholen en opleidingen. Ook ging er veel aandacht naar de inwerking van het duaal leren en werd

voorbereidend begonnen met de opbouw van een nieuwe database in samenwerking met KOV en Lars.

Onderwijskiezer evolueert naar een onafhankelijk **digitaal informatieplatform** waar verschillende partners data betrekken en/of leveren. Onderwijskiezer sluit hiervoor samenwerkingsovereenkomsten af. Momenteel hebben wij ondermeer een samenwerking met deze partners:

- het Ministerie van Onderwijs en Vorming
- Columbus
- Instaproef lerarenopleiding
- De Stap Gent
- Stepstone
- het Stageregistratiesysteem voor lerarenopleidingen (in opbouw)
- Linguapolis-Universiteit Antwerpen (in opbouw)
- Beroepspunt Brussel (in opbouw)
- Luci-platform KU Leuven
- Competent
- VDAB
- Jobat
- Vivo-social profit
- een 40-tal Vlaamse steden/gemeenten.

De voorbereidingen zijn gestart om 2 nieuwe instrumenten op Onderwijskiezer te plaatsen in samenwerking met Marc Vanderlocht en departement Onderwijs

- 'explorer': interesse in HO op basis van trefwoorden
- 'exploratietool': keuzeinstrument naar mogelijke wegen om diploma te behalen.

SD 3.2 CLB-medewerkers integreren relevantie onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse CLB-praktijk (integratie op medewerkersniveau)

M-decreet & ondersteuningmodel

Er werden verschillende nota's gepubliceerd over het M-decreet, afspraken in dat kader en over de nakende opstart van de ondersteuningsnetwerken. Daar zaten netoverstijgende nota's en netgebonden tussen met richtlijnen ne de laatste stand van zaken. Al deze documenten werden gepubliceerd op [VCLB-intranet](#).

Kansenbevordering ad hoc centrumondersteuning

We kregen dit jaar 2 vragen van centra rond handelen bij grensoverschrijdend gedrag, waarbij ze het nuttig vonden om de casus in gezamenlijk overleg aan te pakken.

Op vraag van een aantal centra werd ondersteuning aangereikt op centrumniveau:

- Eeklo: omgaan met radicalisering (personeelsvergadering)

- Izegem: opvang van anderstalige nieuwkomer in basis- en secundair onderwijs - Werkgroep ondersteunen bij het uitwerken van een goed centrumbeleid en uitzetten van de communicatie hierover met de scholen (aanwezigheid op de toelichting + vertaling naar de bijzondere bepalingen)
- Menen: werken aan kansenbevordering vanuit de schoolfoto/centrumfoto - ondersteuning van de werkgroep KB
- Mechelen: GOK in BuSO - impulsen geven op de personeelsvergadering bij de verdere uitbouw van het GOK-beleid
- Wijnegem: ondersteuning bij de verdere uitbouw werking KB in de specifieke context van de vestigingsplaats Wijnegem.
- Rumst: ondersteuning KB-werking voor een nieuwe coördinator KB (½ dag)
- PVOC Oost-Vlaanderen: ondersteuning nieuwe PVOC-medewerker OKAN en KB (2 keer ½ dag)

Daarnaast is er ook de ad-hocondersteuning van de individuele medewerkers naar aanleiding van vragen via mail of telefonisch. De belangrijkste onderwerpen die hierbij aan bod komen:

- opvang na OKAN en analfabete jongeren
- inschrijvingsrecht en M
- vermoeden van radicalisering

Radicalisering

We zorgden voor een continuë verspreiding van informatie over initiatieven, wetgeving, informatie uit de expertenwerkgroep radicalisering met een vertaalslag voor scholen en CLB, zoals de opmaak van het document 'De rol van CLB in een LIVC'.

Op vraag en op basis van de ervaren nood worden er vormingsmomenten ingebouwd over o.a. de werking van de staatsveiligheid, veel voorkomende vragen m.b.t. islam, werking Connect, voorstelling van de Radixtool ...

De informatie uit de werkgroep wordt naargelang de relevantie verspreid binnen de vrije CLB's via de reflectiegroep en contactgroepen, VCLB-Nieuwsbrief en/of website.

[Ondersteuning bij toepassing centrumregelgeving \(zie2.3\)](#)

Project traumapsychologen

Gezien het belang van een gepaste opvang van vluchtelingen en de rol die CLB hierbij kan opnemen, werd de uitbouw van het project mee opgevolgd vanuit VCLB-Koepel. Vandaar onze aanwezigheid op de stuurgroep (2) en de medewerking tijdens een aantal werkvergaderingen (8) van de traumapsychologen. Het is de bedoeling om op termijn de inzichten verworven door de projectmedewerkers te kunnen integreren in de reguliere werking en de materialen beschikbaar te stellen voor alle CLB-medewerkers. Tijdens deze werkvergaderingen werd o.m. door Solentra 4 dagen train-de-trainer-sessies gegeven, die de basis legden voor de verdere uitwerking van de vormingen. De traumapsychologen stelden eveneens via mail en telefonisch vragen over de opvang van vluchtelingen op school.

Integrale Jeugdhulp

Ook dit schooljaar werd IJH verder opgevolgd vanuit de Vrije CLB-Koepel, in samenwerking en nauw overleg met IJH-coördinatoren uit de andere koepels. Om de ondersteuning effectief te kunnen continueren werden goede overlegstructuren behouden, zoals het IJH-internettenoverleg, overleg met IJH-ankerfiguren netoverstijgend in de provincies ...

Ook via een IJH-nieuwsbrief werden de CLB-medewerkers op de hoogte gehouden van de nieuwste ontwikkelingen. Deze nieuwsbrief werd verspreid via de VCLB-Nieuwsbrief.

Belangrijke opdrachten bleven:

- ondersteunen en informeren van de multidisciplinaire teams van de centra voor leerlingenbegeleiding in het kader van de erkenning als intersectoraal MDT en het aanmelden bij de intersectorale toegangspoort en de gemandateerde voorzieningen;
- begeleiden van de verdere implementatie van de intersectorale toegangspoort en van de gemandateerde voorzieningen in de praktijk van de centra voor leerlingenbegeleiding;
- participeren aan IJH-overlegfora op verschillende niveaus;
- opvolgen van provinciale overlegmomenten met IJH-ankerfiguren;
- deelname aan de overlegmomenten over het intersectoraal jaarverslag in kader van integrale jeugdhulpverlening.

Integrale Jeugdhulpverlening en fiches verontrusting

Er bereikten ons heel wat vragen over de toepassing van de nieuwe regelgeving in de praktijk. Daarbij ging het vooral over de problematiek van gegevensdeling met de politie en het parket. De centra werden ondersteund in het gebruik van de fiches inzake verontrusting die werden ontwikkeld. Daarnaast werd juridische ondersteuning geboden bij de gesprekken die intersectoraal gevoerd werden naar aanleiding van de onduidelijkheden inzake het beroepsgeheim die het nieuwe decreet Integrale Jeugdhulp op het veld veroorzaakten. Daarnaast werd ook ondersteuning geboden inzake de modaliteiten van een LIVC, de Family Justice centers ...

Nascholing

Het nascholingsaanbod van 2016-2017 hoeven we hier niet uit de doeken te doen. De nascholingsbrochure en -website geven daar voldoende overzicht van. Naar jaarlijkse gewoonte werden ook alle nascholing onderworpen aan een evaluatie. [De resultaten daarvan werden op de website gepubliceerd \(klik\).](#)

Het nascholingsaanbod voor 2017-2018 werd voorbereid en uitgewerkt in overleg met de centra en de provincies. In de nascholingsbrochure wordt het aanbod thematisch weergegeven, in lijn met de grote beleidsthema's die afgeleid werden uit de VCLB-beleidsvisie 2014-2020.

Beleidsuitdaging 4

De Vrije-CLB-Koepel is de spreekbuis van de centra en verdedigt hun belangen

SD 4.1 Beleidsvoorbereiding komt tot stand in nauw overleg met de centra, partnerorganisaties en diverse onderwijsactoren

SD 4.2 De VCLB-Koepel is de representatieve organisatie van de vrije CLB-sector voor belangenbehartiging en vertegenwoordiging, en neemt gedragen standpunten in namens de centra

Omdat we zelf merken dat SD 4.1. en 4.2. nauw met elkaar verwant zijn, hebben we ze bij het schrijven van het jaarverslag samengebracht.

Werkgroep beleidsondersteuning

De [Werkgroep beleidsondersteuning](#) bereidt thema's voor die de werking van de centra aanbelangen, waarna er desgevallend een formele bekrachtiging volgt op de raad van bestuur. Het betreft zowel administratieve, legistische als inhoudelijke thema's. De werkgroep is uitsluitend samengesteld uit CLB-directies en personeelsleden van de Koepel. De werkgroep bepaalt ook intern standpunten in verband met onderwerpen op andere commissies, zoals bijvoorbeeld commissie 21 of commissie 4. De werkgroep heeft een centrale positie in de VCLB-structuur.

Vaste agendapunten voor de werkgroep zijn:

- voorbereiding en opvolging van directiedagen;
- opvolging van netgebonden en netoverschrijdende initiatieven;
- CLB-gerelateerde onderwerpen die in de verschillende raden en werkgroepen van de Vlor aan bod komen;
- overleg over en bepalen van standpunten ten behoeve van VCLB-vertegenwoordigers in werkgroepen en overlegorganen met derden (vb. commissies, Katholiek Onderwijs Vlaanderen, VLOR, IJH ...)

De dienst Beleid en communicatie staat in voor het secretariaat van de werkgroep. Naast verslaggeving wordt ook de agenda opgesteld samen met de voorzitter en zorgt de dienst voor de uitvoering van gemaakte afspraken. Indien snelle reactie of input nodig is kunnen de werkgroepleden ook via e-mail bevroegd worden.

De werkgroep kwam in 2016-2017 vijf keer samen, met name op 07/09/2016, 12/10/2016, 07/12/2016, 11/01/2017 en 10/05/2017.

De belangrijkste items in het overleg waren:

- Regiefunctie CLB
- PVF
- Netwerken schooluitval
- NAFT

- Positieve Heroriëntering
- Decreet Leerlingenbegeleiding
- Herevaluatie basisaanbod BuBao
- PGZ in CLB en onderwijscontext
- Feedback op het jaarplan VVWJ 2017
- Project traumabegeleiders
- Ondersteuningsmodel
- Referentiekader CLB-kwaliteit

Naar aanleiding van de nieuwe beheers- en samenwerkingsstructuur zoals goedgekeurd in de algemene vergadering van maart 2017 werd beslist om de activiteiten van de bestaande Werkgroep beleidsondersteuning stop te zetten en de opdracht door te schuiven naar het op te richten directiecomité, met de bedoeling om daar ook verder te bekijken op welke manier aansluiting kan gevonden worden met nieuwe of bestaande overlegstructuren in de toekomst.

Werkgroep ad hoc visie leerlingenbegeleiding

De [werkgroep ad hoc visie leerlingenbegeleiding](#) vergaderde in het schooljaar 2016-2017 in totaal 7 keer, met name 14/09/2016, 28/09/2016, 19/10/2016, 16/11/2016, 18/01/2017, 09/02/2017 en 03/05/2017.

Uiteraard kwamen hier de bespreking van de stellingen over leerlingenbegeleiding aan bod, zoals ze werden gemaakt in de werkgroep, maar ook thema's zoals de regiefunctie van de CLB's in jeugdhulp en preventieve gezondheidszorg (PGZ) kwamen uitvoerig aan bod. De werkgroep heeft een belangrijke rol gespeeld in het verder ontwikkelen van de visie in functie van overleg over een nieuw decreet leerlingenbegeleiding met administratie, kabinet en Vlor.

ISC

De internettensamenwerkingscel of ISC is een informeel overleg van vertegenwoordigers van de drie centrumnetten (vier koepels). De ISC komt maandelijks samen om te overleggen over actuele beleidsontwikkelingen die op de CLB-sector van toepassing zijn. De ISC neemt ook sectorale standpunten in. Daarnaast kan ISC ook tijdelijke werkgroepen oprichten in functie van ontwikkeling van materialen of in voorbereiding van standpunten. De ISC kent een wisselend voorzitterschap, dat tijdens 2016-2017 werd waargenomen door het GO!.

Het hoeft geen betoog dat het decreet leerlingenbegeleiding en de ondersteuningsnetwerken belangrijke items waren voor ISC tijdens het schooljaar 2016-2017.

Volgende zaken kwamen ook in meerdere of mindere mate aan bod:

- Engagementsverklaring BEDNET/ISC
- ISC-nieuwsbrief
- SPIN-test
- Kandidatuur voor raadgevend comité Jongerenwelzijn
- CLBch@t
- Positionering CLB in het kader van de huizen van het kind
- Vervoer in het kader van crisisjeugdhulp
- Referentiekader onderwijskwaliteit CLB
- Netwerken schooluitval
- Positieve heroriëntering

- Expertengroep radicalisering
- Kernprocessen CLB
- Informatieveiligheid
- Sectoraal en intersectoraal jaarverslag
- Project UNIA rond redelijke aanpassingen
- PVF
- Overleg inspectie
- Verplichte aanwezigheid van CLB op tuchtclassenraad
- Rol en positie van CLB in een LIVC
- LARS
- Verslaggeving en administratie M
- Ondersteuningsnetwerken
- A-document
- Draaischijffunctie/regierol
- Decreet leerlingenbegeleiding
- Steunpunt voor inclusie
- e-youth Jongerenwelzijn
- CAR
- Samenwerkingsovereenkomst bij netoverstijgende projecten

In het schooljaar 2016-2017 was er aansluitend overleg met de overheid voorzien, zowel met de administratie als het kabinet. Deze onderwerpen kwamen aan bod:

- Decreet leerlingenbegeleiding
- Radicalisering
- Omzendbrief afwezigheden
- Informatieveiligheid
- RIZIV
- A-document
- Integrale Jeugdhulp en Raadgevend Comité Jongerenwelzijn
- Ondersteuningsmodel
- Typemodules begeleiding en diagnostiek
- LARS
- PVF
- CLBch@t
- Hervorming PGZ
- Draaischijf/regie
- NAFT
- e-youth
- Traumabegeleiding
- Project veelplegers
- Ontsluiting data naar centa door de overheid
- Overleg met VDAB in kader van gebruik ICF

Er werd een overleg voorzien tussen ISC en AgODi, waar ook vertegenwoordigers van de vakbonden bij betrokken waren. Dit overleg vond eenmalig plaats op 09/06/2017. Op dit overleg ging het over personeelsmateries en logistieke zaken.

Commissie 4

In Commissie 4 zitten we samen met de Vlaamse Confederatie van Ouders en Ouderverenigingen (VCOV). Daarnaast zijn volgende organisaties ook vertegenwoordigd in het overleg: het Minderhedenforum, het Netwerk tegen Armoede, Welzijnszorg, de Gezinsbond, Gezin en Handicap en Samenlevingsopbouw. Belangrijk in het overleg is te peilen naar de verwachtingen van ouders en kansengroepen, met daarbij ook aandacht voor de mogelijkheden van participatie aan de CLB-werking.

In het werkjaar 2016-2017 kwam de commissie samen op 19/10/2016, 25/01/2017 en 24/05/2017.

Volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- Decreet leerlingenbegeleiding
- GON/Ion: een nieuw ondersteuningsmodel voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften
- Knelpuntennota M-decreet Kinderrechtencommissaris
- Preventieve gezondheidszorg in het kader van het decreet leerlingenbegeleiding
- Netwerken samen tegen schooluitval
- CLBch@t
- Samen tegen onbetaalde schoolfacturen (Welzijnsorg)

Katholiek Onderwijs Vlaanderen

Commissie 21

[Commissie 21](#) is een statutaire commissie waarin VCLB en Katholiek Onderwijs Vlaanderen overleg plegen. De Commissie is paritair samengesteld en heeft een duidelijke vertegenwoordiging van leden uit de raad van bestuur. Commissie 21 geeft mee vorm aan de relatie tussen de scholen en CLB's, o.a. door het uitwerken van modelcontracten en het updaten van de bijzondere bepalingen. In de commissie informeren de VCLB-Koepel en Katholiek Onderwijs Vlaanderen elkaar en overleggen ze over relevante ontwikkelingen in het ruime onderwijsveld. Standpunten van VCLB en Katholiek Onderwijs Vlaanderen worden hier besproken en waar mogelijk op elkaar afgestemd. De commissie komt in principe vijf keer samen per schooljaar, maar bijkomend ad-hocoverleg is mogelijk.

In het schooljaar 2016-2017 kwam de commissie slechts twee keer samen, met name 30/11/2016 en 14/06/2017.

De belangrijkste items waren het M-decreet met o.a. de kijkwijzer herevaluatie basisaanbod niveau basis en de ondersteuningsnetwerken, de plaats van het CLB in de tuchtklassenraad, het decreet leerlingenbegeleiding.

Een bijkomend belangrijk agendapunt gedurende 2016-2017 was de toekomst van Commissie 21. Dit was ook onderwerp van bilaterale gesprekken tussen VCLB en Katholiek Onderwijs Vlaanderen.

Zowel Katholiek Onderwijs Vlaanderen als VCLB hebben in het afgelopen jaar een grondige transformatie doorgemaakt. Vroeger kwam de vertegenwoordiging in C21 uit de verschillende verbonden. Dit wringt nu met de huidige structuur van Katholiek Onderwijs Vlaanderen. Ook wij hebben gewerkt naar een nieuw governance-model dat meer klemtoon legt op regionale sturing.

De verdere uitklaring van de samenwerking dient te gebeuren in de schoot van het op te richten VCLB-directiecomité naar aanleiding van onze nieuwe governancestructuur die werd goedgekeurd op de algemene vergadering in maart 2017. Op basis daarvan moet dan verder gekeken worden met Katholiek Onderwijs Vlaanderen hoe dit verder vorm moet krijgen.

Het mandaat van commissie 21 werd eind schooljaar 2016-2017 dan ook beëindigd.

V-eSperAnZa

We overlegden per mail en telefonisch over [V-eSperAnZa](#) voor de afstemming met CLB van netoverstijgende prioritaire nascholing over het M-decreet voor leerkrachten aangeboden door Katholiek Onderwijs Vlaanderen.

Over zorg en specifieke noden

Rond het thema zorg - ondersteuning - buitengewoon onderwijs zorgden we op diverse fora voor afstemming met katholiek onderwijs Vlaanderen.

- Vlaanderenbreed Overleg (VO) Zorg (3 keer),
- We namen ad hoc deel aan Vlaanderenbreed overleg respectievelijk BuBaO en BuSO naar aanleiding van de herevaluatie type Basisaanbod niveau respectievelijk basis en secundair.
- We gaven toelichting bij ICF in CLB op de transversale adviesraad van Katholiek Onderwijs Vlaanderen.
- We namen deel aan de interne stuurgroep ondersteuningsmodel.
- We gingen in overleg op directiecomité Katholiek Onderwijs Vlaanderen.

Klachtencommissie Katholiek Onderwijs Vlaanderen

Katholiek Onderwijs Vlaanderen installeerde begin 2017 een [Klachtencommissie](#) die bevoegd is om klachten te behandelen van leerlingen en ouders. Die klachten kunnen gaan over gedragingen en beslissingen dan wel het nalaten van gedragingen en het niet nemen van beslissingen van/door hun school-, centrum- of internaatsbestuur.

Katholiek Onderwijs Vlaanderen stelde de vraag dat iemand van de Vrije-CLB-Koepel vzw als vast lid in die commissie zou zetelen. Elke Michiels werd aangesteld als effectief lid, en Annelien Maebe en Stefaan Jonniaux als plaatsvervangende leden van de Klachtencommissie in hun hoedanigheid van medewerker van de Vrije-CLB-Koepel vzw.

Tijdens het schooljaar 2016-17 werd zodoende deelgenomen aan de voorbereidende vergaderingen met het oog op de opstart van de commissie en werden diverse documenten i.v.m. opstart van de commissie nagelezen en becommentarieerd (o.a. huishoudelijk reglement).

Er werden een aantal klachtendossiers opgestart, maar slechts in een dossier kwam het tot een daadwerkelijke zitting en beslissing ten gronde van de commissie. In de andere dossiers werd telkens de klacht onontvankelijk verklaard.

Stuurgroep Ondersteuningsmodel

We vertegenwoordigden de vrije centra in de stuurgroep die de opstart en implementatie van het nieuwe ondersteuningsmodel opvolgde. Deze stuurgroep werd door het kabinet onderwijs geleid. In

de stuurgroep kwamen onderwijskoepels, vakorganisaties; het kabinet van de Minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Buitenlands Beleid en Onroerend Erfgoed en vertegenwoordigers van het departement onderwijs Deze stuurgroep vergaderde tijdens het schooljaar 14 keer.

CLB-sectoroverleg

In kader van de verdere uitrol van het M-decreet werd op initiatief van de Vlaamse Overheid het CLB-sectoroverleg opgericht. In dit overleg waren naast de centra voor leerlingenbegeleiding ook onderwijskoepels, vakorganisaties, overheid en inspectie vertegenwoordigd. Dit overleg ging in 2016-2017 1 keer door en behandelde thema's die voor CLB relevant zijn, maar ook een impact hebben op een aantal andere actoren zoals afspraken rond herattestering type 9, de problematiek van attestwijzigingen in de loop van het schooljaar, de engagementsverklaring over de handtekeningen verzamelen bij gemotiveerde verslagen.

Stuurgroep leerlingenvervoer

VCLB zetelde in de stuurgroep van het pilootproject leerlingenvervoer dat loopt in twee regio's (Roeselare- Hoogdele-Izegem en Leuven). Dit pilootproject op initiatief van de Vlaamse overheid beoogt te komen tot een nieuwe regeling voor leerlingenvervoer in buitengewoon onderwijs waarbij men ook voor CLB een rol weggelegd ziet, met name wanneer mobiliteitsproblematiek bovenkomt in een traject dat we met een leerling lopen.

Overleg met hoger onderwijs rond studenten met een functiebeperking

Naar aanleiding van een aantal discussies op het terrein, werd netoverstijgend vanuit de ISC initiatief genomen om in overleg te gaan met hoger onderwijs rond studenten met een functiebeperking. Dit overleg werd in eerste instantie gefaciliteerd door de Vlor. Daar werden een aantal afspraken gemaakt die gecommuniceerd werden via de VCLB-Nieuwsbrief en -intranet. Overleg en verdere afstemming blijft nodig.

Overlegplatform aanbieders persoonlijke ontwikkelingstrajecten, voortrajecten en time-out van beweging.net

We bekeken samen de impact van het systeem duaal leren en de invoering van het naadloos flexibele traject (NAFT) op de huidige systemen.

Overlegfora gerelateerd aan de doelgroep 'personen met een handicap'

VCLB is vertegenwoordigd op een aantal overlegfora gerelateerd aan de doelgroep 'personen met een handicap'. In een aantal fora vooral vertegenwoordiger vanuit de MDT-erkenning die de meeste van onze centra hebben, in een aantal andere fora uitdrukkelijk als vertegenwoordiger van de CLB (netgebonden of netoverstijgend).

- Permanente werkgroep IJH binnen het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) : vertegenwoordiger van de multidisciplinaire teams (MDT's)
- Verwijzersplatform : vertegenwoordiger van de CLB-MDT's
- Taskforce en kernteam 'Persoonsvolgende Financiering voor Minderjarigen (PVF M-): vertegenwoordiger van de CLB-sector (netoverstijgend)
- Zorgzwaarte-instrument (ZZI) expertengroep binnen het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH): vertegenwoordiger van de MDT

Vlor

De VCLB-Koepel vertegenwoordigde in 2016-2017 de vrije centra in verschillende geledingen, met name in de commissies Buitengewoon Basisonderwijs en Buitengewoon Secundair Onderwijs, de commissie Onderwijs en Samenleving, de commissie Onderwijs Vorming en Arbeidsmarkt (OVA) en de raad basisonderwijs van de Vlor.

De commissies Buitengewoon Basisonderwijs en Buitengewoon Secundair Onderwijs

De commissies Buitengewoon Basisonderwijs en Buitengewoon Secundair Onderwijs kwamen in totaal 7 keer, zowel in aparte zitting als gemeenschappelijk, samen. Volgende onderwerpen werden o.a. in de commissies behandeld: bijdrage aan de adviesvraag over de krijtlijnennota i.f.v. een hervorming van de leerlingenbegeleiding, verzameldecreet (OD XXVII) met maatregelen voor de voorbereiding van schooljaar 2017-2018, actualisatie van de basisnota geïntegreerd basisaanbod in BuO, opvolging van de implementatie (en tussentijdse evaluatie) van het M-decreet, opvolging positie van het BuSO in het debat over de modernisering van het secundair onderwijs

De raad basisonderwijs

De raad basisonderwijs kwam het voorbije jaar 11 keer samen waarbij een aantal adviesvragen werden opgenomen en kwamen een aantal relevante thema's aan bod:

- toelichting onderwijsspiegel 2016 en 2017
- adviesvraag kleuterparticipatie (advies aangereikt vanuit een werkgroep, waaraan wij 2 keer deelnemen)
- adviesvraag leerlingbegeleiding
- adviesvraag conceptnota basisonderwijs
- adviesvraag toekomstplan voor het basisonderwijs
- Meertaligheid als realiteit op school (MARS): toelichting en daaraan gekoppeld ontwerpadvies
- adviesvraag beleidsbrief onderwijs
- eindrapport en actieplan kleuterparticipatie - toelichting
- adviesvraag onderwijsdecreet XXVII
- adviesvraag modernisering secundair onderwijs
- adviesvraag ondersteuningsmodel
- adviesvraag actieplan "Hoog tijd voor geZONtijd"
- leerplichtcontrole
- Rapport "Wie is er niet als de schoolbel rinkelt?"
- Vlaamse aanpak inzake spijbelproblematiek
- voorstelling van paralleltoetsen
- adviesvraag tijdelijk project duaal leren en diverse maatregelen betreffende basis- en secundair onderwijs, leertijd en leerlingbegeleiding
- ...

VLOR-commissie onderwijs en samenleving

Vanuit VCLB is er een deelname aan de vergaderingen van deze commissie. Die vinden een 4-tal keer per jaar plaats. De bedoeling is om VCLB te vertegenwoordigen en om kennis te maken met

standpunten en inzichten van andere organisaties en de vertegenwoordiging vanuit de ouderverenigingen met betrekking tot het onderwijs.

Departement Onderwijs

Werkgroep Integriteit Onderwijs

De VCLB-Koepel nam in 2016-2017 deel aan de Werkgroep Integriteit van het Departement Onderwijs. Deze werkgroep coördineert initiatieven die onderwijsinstellingen, CLB's en partnerorganisaties nemen om de seksuele integriteit van kinderen en jongeren te vrijwaren.

Werkgroep referentiepersonen radicalisering

De referentiepersoon radicalisering vertegenwoordigt de VCLB-Koepel binnen de Werkgroep radicalisering en werkt samen met de andere referentiepersonen aan een versterking van het Vlaamse onderwijs in de strijd tegen polarisering en radicalisering. Deze werkgroep kwam 8 keer samen.

De opdracht van de werkgroep wordt bepaald vanuit het Vlaams Actieplan radicalisering en polarisering. Binnen de werkgroep werd er gezorgd voor de uitwisseling van informatie over initiatieven, wetgeving, informatie uit de expertenwerkgroep radicalisering, updaten van de acties tegen radicalisering en het maken van de vertaalslag voor scholen en CLB, feedback uit de Europese Radicalisation Awareness Network en andere sectoren als Welzijn ... Op vraag en op basis van de ervaren nood worden er vormingsmomenten ingebouwd over o.a. de werking van de staatsveiligheid, veel voorkomende vragen m.b.t. islam, werking Connect, voorstelling van de Radixtool ...).

De informatie uit de werkgroep wordt naargelang de relevantie verspreid binnen de vrije CLB's via de reflectiegroep en contactgroepen, de VCLB-Nieuwsbrief en/of -website. De opmaak van het document ('De rol van CLB in een LIVC') is vanuit deze werkgroep aangestuurd en wordt hier ook verder bekend gemaakt.

Vanuit deze werkgroep en op vraag van het departement Binnenlands Bestuur werd de train-de-trainer rond 'Positieve identiteitsontwikkeling bij moslimjongeren' gevolgd bij VZW Motief (6 dagen + terugkomdag). Tegen eind 2017 wordt op basis van de aangereikte materialen een vorming opgezet binnen de eigen organisatie.

Als lid van de Werkgroep radicalisering namen wij deel aan een focusgroep 'Preventie van radicalisering via positieve identiteitsontwikkeling', in Gent met o.a. Arteveldehogeschool en UGent.

VDAB

We zaten samen met de VDAB in functie van afstemming en een warme overdracht in de onderwijsvorm Leren en werken.

Syntra Vlaanderen

We zaten in de werkgroep Syntra Vlaanderen – CLB-netten over de invoering van duaal leren en de consequenties voor de huidige systemen.

Arktos en Groep Intro en overkoepelend overlegplatform (vormingswerk)

We gingen in overleg met betrekking tot de invoering van duaal leren en de consequenties die daaruit volgen voor de huidige systemen. Ook de invoering van het naadloos flexibel traject (NAFT) 1 en de voorbereiding van NAFT 2 werden hier besproken.

Interfederaal Gelijkekansencentrum (UNIA)

Tijdens schooljaar 2016-2017 startte het Interfederaal Gelijkekansencentrum (UNIA) een project ter bevordering van de toepassing van het recht op redelijke aanpassingen in het onderwijs. Het bracht hiervoor diverse onderwijsactoren samen gedurende drie rondes van case-overleg. Behalve pedagogische begeleidingsdiensten, organisaties van personen met een handicap, medewerkers van UNIA, (onderwijs)experten op het vlak van redelijke aanpassingen in een onderwijscontext, nam ook VCLB-Koepel (samen met 4 regionale ondersteuners van CLB-medewerkers) deel aan dit project. Op basis van cases, waarover vooraf twijfel en/of discussie bestond over de evaluatie van de proportionaliteit van bepaalde aanpassingen t.a.v. een kind/jongere met specifieke onderwijsbehoeften, werd in groep van gedachten gewisseld, met als doel expertise en ervaring op vlak van redelijke aanpassingen en inclusief onderwijs te verwerven.

Tijdens het schooljaar 2017-2018 voorziet UNIA nog een ronde van casebespreking, waarna het haar bevindingen en aanbevelingen zal rapporteren en bekendmaken tijdens een studiedag voor het brede onderwijsveld (8 december 2017).

Commissie diversiteit en GOK

Ten gevolge van de lange wachttijd voor de vervangen van de begeleider kansenbevordering (eind december 2016 - eind april 2017) werd de opvolging van de commissie DIV/GOK tijdelijk opgeschort. Enkel gedurende het eerste trimester was VCLB-Koepel vertegenwoordigd. Aan bod kwamen de toelichting, gesprekken en advies over meertalenbeleid in het verlengde van het OBPWO-onderzoek MARS - Meertaligheid als realiteit op school.

Uitgeverij Pearson

We zaten 2 keer samen met de mensen van uitgeverij Pearson voor overleg over een samenaankoop voor de centra van diagnostische instrumenten door de centra. Deze samenaankoop loopt telkens in de periodes november-december en mei-juni.

Garant en WISA

Naast de vele contacten en vragen per mail, zat de LVS-ploeg 4 keer effectief samen met mensen van uitgeverij Garant en/of WISA. Er werden afspraken over de LVS-uitgaven gemaakt en verwachtingen uitgeklaard en afgetoetst.

VIGeZ

De VCLB-Koepel ging in overleg met het Vlaams Instituut voor Gezondheidspromotie en Ziektepreventie (vanaf september 2017 Vlaams Instituut Gezond Leven) over een eventuele

samenwerking in het project Warme steden - Warme scholen, en over een make-over voor het Tutti Frutti-project.

Huizen van het Kind – Kind & Gezin

De Huizen van het Kind zijn volop in ontwikkeling. Zowel in de fysieke vormgeving (een echt of een virtueel Huis van het Kind) als in de organisaties die een plaatsje vonden in een Huis is er momenteel nog behoorlijk wat variatie. De VCLB-Koepel nam deel aan de opvolging van de Huizen van het Kind op vraag van Kind & Gezin.

Sensoa

Op vraag van Sensoa nam de VCLB-Koepel deel aan een innovatietraject rond de effectiviteit van de Sensoa-dienstverlening. In een startvergadering over deskundigheidsbevordering werd opgelijst welke deskundigheid goed verankerd is bij Sensoa, waar er lacunes zitten en hoe die kunnen worden opgevuld.

Vlaamse Vereniging Geestelijke Gezondheidszorg

Voor de Vlaamse Vereniging Geestelijke Gezondheidszorg zetelt de VCLB-Koepel in de stuurgroep 'lessenpakket geestelijke gezondheidszorg', waarvoor de uitvoering gebeurt door Eetexpert vzw en VVGG.

Ad-hocsamenwerking rond gezondheidsthema's

De VCLB-Koepel werd in 16-17 gevraagd voor

- een diepte-interview over de noden die professionals hebben als het gaat om de bescherming van de integriteit van kinderen en jongeren (Ambrassade);
- een focusgroep rond drugpreventie (UPC ADAPT, HoGent);
- CLB-draaiboek rond eetproblemen (Eetexpert vzw);
- een inspiratiedag voor de opleiding gezondheidswetenschappen (HOWEST);
- het schrijven van een letter of support betreffende de valorisatie van onderzoeksresultaten in het project 'INVEIDS' over de impact van omgevingsfactoren op de verspreiding van besmettelijke ziekten.

Zin in leren, zin in leven (ZILL)

Aan het nieuwe Leerplanconcept voor basisonderwijs bij Katholiek Onderwijs Vlaanderen 'zin in leren, zin in leven' werd meegewerkt door de VCLB-Koepel, met name in de uitwerking van de persoonsgebonden ontwikkelvelden.

Ad-hocwerkgroepen IJH

Herwerking A-document

De ad-hocwerkgroep 'Herwerking A-document' bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende actoren en sectoren die gebruikmaken van dit A-document, cliëntvertegenwoordigers en

vertegenwoordigers van het kwaliteitscentrum voor Diagnostiek. Doel is het het aanpassen van het A-document tot een kwaliteitsvol en gemakkelijk bruikbaar instrument zowel voor aanmelders, cliënten als voor de intersectorale toegangspoort. De deelname aan deze werkgroep werd internetten voorbereid om met een gemeenschappelijke visie naar dit overleg te gaan. We hadden in het kader van deze werkgroep ook een overleg met vertegenwoordigers van Jongerenwelzijn om de HGD-trajecten en het ICF-kader te duiden en hoe we dit vanuit de CLB-sector graag vertaald zouden zien in het A-document.

Jeugdhulpregie

De ad-hocwerkgroep Jeugdhulpregie bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende sectoren die niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp aanbieden, jeugdhulpregisseurs, aanmelders zoals CLB, OCJ. Deze werkgroep heeft tot doel om aanbevelingen te doen om processen van de jeugdhulpregie in de intersectorale toegangspoort effectiever te laten verlopen

De ad-hocwerkgroep 'Vraagverheldering-PVF' is een werkgroep opgericht vanuit het kernteam PVF en bestaat uit vertegenwoordigers van aanmelders, cliënten, VAPH en jongerenwelzijn. De opdrachten waren een voorstel van ondersteuningsplan opmaken, o.a. rekening houdende met de invulling van het A-document, en een antwoord formuleren op een aantal vragen omtrent het ondersteuningsplan.

Vlaamse Wetenschappelijke Vereniging voor Jeugdgezondheidszorg

De Vlaamse Wetenschappelijke Vereniging voor Jeugdgezondheidszorg is een belangrijke partner in het realiseren van de opdrachten van het domein preventieve gezondheidszorg. Regelmatig overleg en afstemming is daarvoor nuttig en wenselijk. De contacten dit schooljaar concentreerden zich rond de standaarden, het decreet leerlingenbeleiding, het proefproject Gezond-leven-Check-het-even. Vanuit VCLB-Koepel werd eenmalig deelgenomen aan een groepsbesprek 'Hoe de verwijzingen vanuit het consult optimaliseren voor doelgroepleerlingen' en 3 keer aan de werkgroep die de ontwikkeling van een profiel voor jeugdartsen als objectief heeft.

SD 4.3 De VCLB-Koepel participeert aan ondersteuningsinitiatieven van de Vlaamse Regering of volgt ze op

Engagementsverklaring Frisdranken op school

De VCLB-Koepel nam deel aan het overleg rond een gezond frisdrankenbeleid op school, op vraag van minister Crevits van Onderwijs en minister Vandeurzen van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Dit leidde tot een [gezamenlijke engagementsverklaring](#) waarin we scholen ondersteunen om voor hun leerlingen een gezond aanbod uit te bouwen.

Het Vlaggensysteem voor Onderwijs

Op vraag van het Departement Onderwijs werkten we mee aan een vertaling van het Vlaggensysteem van Sensoa voor de Onderwijscontext. Dit resulteerde in een gratis online publicatie die scholen en CLB's helpt bij het inschatten van seksueel grensoverschrijdend gedrag op school en ook aangeeft hoe je daar best op reageert.

Beleidsuitdaging 5

De vrije CLB-sector is een sterk merk!

SD 5.1 De VCLB-Koepel bouwt samen met de centra aan een gemeenschappelijk en positief imago

Vervolg op A Brand new VCLB

In de loop van het eerste trimester werd een 'sneuveldopdrachtbeschrijving' opgesteld en werden uit een langere lijst potentiële partners drie mogelijke kandidaten op gesprek uitgenodigd. Die informele gesprekken hadden plaats meteen na de kerstvakantie. Op basis van de gesprekken konden we de opdrachtbeschrijving aanvullen en verfijnen. De stuurgroep legde de laatste hand aan die [opdrachtbeschrijving](#) in februari 2017.

We vroegen aan elk van deze communicatiebedrijven om op basis daarvan een offerte op te maken. Er werd uit de stuurgroep ABNV een selectiecommissie opgesteld om deze offertes te vergelijken. De drie kandidaten stelden op de selectiecommissie op 20 april 2017 hun visie voor op hoe de opdracht het best ingevuld kan worden. De selectiecommissie was na de drie presentaties unaniem. De ideeën, de persoonlijke betrokkenheid en de resolute keuze voor de leerling van CIBE (vandaag Billie Bonkers), maakten duidelijk overtuigend indruk.

Opstart naar een nieuw imago voor CLB met [Billie Bonkers](#)

Op 1 juni 2017 kwamen we samen voor een opstartvergadering. Daarin gaven we de mensen van Billie Bonkers uitgebreid uitleg over alle trajecten en belangrijke beleidsdossiers die lopende zijn en onze werking beïnvloeden. We bezorgen hen tal van documenten waarin onze werking, ons imago, onze visie(s) tot uiting komen. Op 4 juli kwamen we opnieuw samen om een eerste stap in de samenwerking te nemen: de ontwikkeling van een nieuw logo, baseline en eerste zicht op strategie naar onze belangrijkste doelgroepen. Op 25 augustus kwamen ze hun eerste ideeën voorstellen.

SD 5.2 CLB is aanwezig in het publieke debat.

De VCLB-Koepel werd in schooljaar 16-17 gevraagd voor:

- een artikel in School- en klaspraktijk rond de aanpak die het CLB heeft inzake seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- in februari kwam Karrewiet op bezoek en verzorgde een item over CLBch@t in het jeugdjournaal van de VRT;
- een workshop 'hoe werkt het CLB met het Vlaggensysteem in secundair onderwijs' voor Logo Oost Brabant, op een studiedag gezondheidsbevordering;
- een workshop 'Gezonde voeding en de aanpak van het CLB' op de valorisatiedag voor stakeholders bij het eindsymposium van het onderzoeksproject "rewarding healthy food choices";

- een seminarie ‘planmatig werken in gezondheidsbevordering’ aan de KU Leuven, in de mastercourse gezondheidsbevordering;
- het (jaarlijks) gastcollege over CLB-werking aan de Aanvullende Lerarenopleiding van KU Leuven;
- een artikel in Tertio over ‘Kansarmoede in onderwijs en de rol van CLB’;
- de publicatie ‘Medicatie op school’.

Vanuit het tijdschrift Welwijs kregen we de vraag om een tekst te schrijven over medicatie in onderwijs. Een thema met veel invalshoeken dat al jaren voor discussie zorgt over wat wel en niet kan. De belangen van de leerling en de visie op het M-decreet staan soms haaks op wat de regelgeving zegt. Tijd om alles op een rijtje te zetten. In nauw overleg met Guy Scheijnen (Katholiek Onderwijs Vlaanderen) resulteerde dit in een publicatie van Welwijs onder de titel: Medicatie op school.

We werden veelvuldig gevraagd om reacties en duiding in de pers over onderwerpen die aan de CLB-werking gerelateerd zijn. Daarbij kwamen we in kranten, tijdschriften zoals Knack, Humo, de Bond, op radio (Radio 1 & 2, MnM, Studio Brussel, JoeFM, Q-music) en televisie (o.a. journaals van de verschillende Vlaamse zenders). Een greep uit de onderwerpen:

- achtergrondinformatie voor de makers van het programma PANO over het zelfbeeld bij kinderen;
- gezonde voeding op school en engagementsverklaring met de voedingindustrie;
- de vele bijlessen die aangeboden worden;
- gehoorschade;
- chatten met het CLB;
- kinderen en dieet;
- zelfverwonding bij jongeren;
- steeds minder pestmeldingen;
- jongeren die van schoolgestuurd worden;
- natuurlijk inslapen, hoe doe je dat;
- wildgroei aan STEM;
- hervorming secundair onderwijs;
- M-decreet;
- ondersteuningsnetwerken;
- chronische spijbelaars.

Samen met de andere netten verspreidden we persberichten over chatten met het CLB tijdens de zomervakantie, de jaarcijfers van het CLB en het feit dat zorgvragen alsmaar meer ondersteuning vragen en de vernieuwde openingsuren van CLBch@t.

De Vrije-CLB-Koepel vertegenwoordigde ook op politieke fora de belangen van de hele sector: zowel in het federaal parlement als het Vlaams parlement in hoorzittingen, door contact met parlementsleden en door input te leveren voor antwoorden op parlementaire vragen.

SD 5.3 De VCLB-koepel maakt gebruik van eigentijdse en innoverende kanalen en instrumenten om de CLB-werking te promoten

VCLB-Koepel gebruikt verschillende kanalen: VCLB-website en -intranet, de VCLB-Nieuwsbrief en Facebook. Dat laatste is relatief nieuw in onze sector. Tijdens het werkjaar 2015-2016 plaatsten we 42 posts aan ons publiek van 43.918 unieke gebruikers. We verstuurden 38 reguliere nieuwsbrieven en 2 extra nieuwsbrieven om ervoor te zorgen dat visieteksten, instrumenten en materialen, studiedagen en ander CLB-relevant nieuws de medewerkers in de centra bereiken. Daarnaast zorgden 5 directienieuwsbrieven voor gerichte berichten voor de VCLB-directies.

Op de website en intranet werden 633 pagina's bij aangemaakt of geactualiseerd. De inhoud handelt over de brede waaier aan onderwerpen die te maken hebben met de CLB-werking. Verschillende segmenten van onze werking hebben een geheel eigen site en zittend dus niet in die cijfers: Caleidoscoop, Op Stap en netoverschrijdend Prodia, PICOV en Onderwijskiezer.

Beleidsuitdaging 6

De Vrije-CLB-Koepel is een lerende organisatie die zichzelf kritisch bevraagt

SD 6.1 De werking van de Koepel is transparant en efficiënt

Financieel beleid

Op 25 april 2014 werd in het CLB-decreet een nieuw artikel 52bis ingevoegd. Dit artikel houdt in dat vanaf 1 januari 2015 de representatieve organisaties van de vrije centra voor leerlingenbegeleiding een eigen boekhoudplan mogen vastleggen conform de bepalingen in Artikel 17, §4 van de vzw-wet. Dit naar analogie met de scholen, voor wie deze afwijking reeds in Onderwijsdecreet XV werd toegestaan. Deze afwijking betekent in feite dat de vrije centra voor leerlingenbegeleiding zouden kunnen kiezen voor het voeren van een vereenvoudigde boekhouding, mits het voorleggen van een boekhoudplan dat voldoet aan de minimumvereisten beschreven in Artikel 52bis. De provinciale voorzitters van de Vrije-CLB-Koepel verkozen echter om het principe van het dubbel boekhouden te blijven hanteren omwille van de duidelijke voordelen ervan, maar zij wensten wel dat het boekhoudplan dat dateert van 2004 werd geactualiseerd & indien nodig opnieuw geüniformeerd. Om die reden werd begin 2017 een werkgroep opgestart, bestaande uit directies en boekhoudkundig medewerkers. De doelstelling van deze werkgroep is het opmaken en implementeren van een uniform dubbel boekhoudplan dat voldoet aan de wettelijke vereisten en aan de actuele noden van de vrije centra. Deze werkgroep vergaderde 2 maal in 2016-2017 (18/5/2017 en 29/6/2017) met als bedoeling tegen eind 2017 een geüniformiseerde resultatenrekening te kunnen voorleggen ter implementatie in 2018.

Vanaf 2018 zouden we een nieuwe werkgroep opstarten bestaande uit directie om een financieel rapportagemodel over alle centra heen te implementeren, zodat financiële analyse en benchmarking over alle centra heen mogelijk wordt.

SD 6.2 De Koepel voert een personeelsbeleid afgestemd op de specifieke opdrachten van de Koepel

Coaching

Nadat in 2014-2015 de evaluatieprocedure werd verduidelijkt, is er in 2016 besloten om coachinggesprekken in te plannen met de coördinator en zijn of haar medewerkers. Er worden jaarlijks 2 coachinggesprekken gepland tussen de coördinator en de medewerker. Deze gesprekken worden 1-op-1 gevoerd en vereisen geen formele voorbereiding. Het is de bedoeling om te bespreken hoe het werk tot dan toe verloopt (wat loopt er goed/minder goed?), de coördinator kan de medewerker ondersteunen in het zoeken naar oplossingen, alternatieven ... Maar er wordt ook besproken hoe de medewerker zich voelt op het werk, hoe het staat met het psychosociaal welzijn van het personeelslid. Voor nieuwe medewerkers worden 3 coachinggesprekken gepland gedurende het eerste werkjaar.

Deze gesprekken hebben in het schooljaar 2016-2017 voor een eerste keer plaatsgevonden.

Exitgesprekken

Sinds 2016 voeren we exitgesprekken met vertrekkende medewerkers. Deze exitgesprekken worden gevoerd met de office manager en hebben als bedoeling om als organisatie lessen te trekken uit de feedback van medewerkers die vrijwillig vertrekken, op pensioen gaan, waarvan hun project ten einde loopt ... Het kan zeer leerrijk zijn als organisatie om enerzijds zicht te krijgen op eventuele vertrekredenen van personeelsleden. Anderzijds krijg je op dat ogenblik een open en spontane feedback op de werking van de organisatie aangezien het gaat om personen die de organisatie verlaten. Deze feedback wordt verzameld op anonieme wijze en indien er regelmatig wordt gewezen op een bepaald werkpunt, dan wordt er werk van gemaakt om dit verbeterpunt verder aan te pakken.

Welbevinden

In het kader van het algemeen welzijn begonnen we in 2016 met een jaarlijkse analyse van het ziekteverzuim op de Koepel.

In mei 2016 werd een eerste keer een welzijnsenquête afgelegd bij de personeelsleden van de Koepel. Deze vragenlijst werd Wellfie genaamd en werd ons ter beschikking gesteld door Idewe. Met de resultaten van deze enquête werd verder aan de slag gegaan in het werkjaar 2016-2017. Er werden werkgroepen gevormd waarbij alle personeelsleden de kans kregen om deze resultaten verder te bespreken en voorstellen te doen. Vervolgens werd een actieplan opgesteld ter implementatie.

Aangezien in 2017 een nieuwe samenwerking werd opgestart met de externe preventiedienst Attentia, werd voor de hele TBE VCLB een bevraging uitgevoerd naar het welzijn van alle

personeelsleden van de aangesloten CLB's (39 CLB's van de 42 CLB's). Deze bevraging telt als nulmeting voor het opstellen van een gezamenlijk vitaliteitsbeleid binnen de vrije CLB's. Daarom zal nu, op basis van de resultaten van deze SENSOR-bevraging, het VCLB-Koepelactieplan verder worden bijgesteld en/of aangevuld.

Vormingsplan en vormingsregister koepelmedewerkers

Op basis van een bevraging bij de koepelmedewerkers en een analyse van de verschillende functies en functiebeschrijvingen werkten we een vormingsplan uit voor koepelmedewerkers. Het bevat een overzicht van kennis, vaardigheden en attitudes die we verwachten van alle koepelmedewerkers (vb. kwaliteitsdenken, gebruik van koepeleigen applicaties, maar bijvoorbeeld ook basisinzichten kansenbevordering), een overzicht van kennis, vaardigheden en attitudes die we verwachten van alle onthaal- en administratief medewerkers (vb. klantvriendelijk onthaal, ICT), en een overzicht van kennis, vaardigheden en attitudes die we verwachten van alle (project)verantwoordelijken en coördinatoren (vb. projectmanagement, onderhandelen). Dit vormingsplan krijgt in de toekomst op individueel niveau aanvullingen in functie van de concrete verantwoordelijkheidsgebieden/thema's waarvoor iemand aangesteld is.

In het kader hiervan was er in 2016-2017 een opleiding projectmanagement voor alle verantwoordelijken en coördinatoren en een opleiding kansenbevordering voor alle koepelmedewerkers.

Dienstoverstijgend overleg

Het informeel dienstoverstijgend overleg is in het schooljaar 2016-2017 geïmplementeerd naar aanleiding van de voorstellen uit de Wellfie. Het overlegmoment staat open voor het volledige personeel, maar aanwezigheid is niet verplicht. De bedoeling was om feedback van het terrein terug mee te nemen naar de Koepel, maar ook vragen die men opvangt en waar men niet meteen een antwoord op kent. Deze vragen konden dan besproken worden tijdens het dienstoverstijgend overleg. Het bood ook een gelegenheid om afspraken te maken met andere diensten om bepaalde dienstoverstijgende onderwerpen verder te bespreken (bijv. inhoudelijk & juridisch) en geeft de directie antwoord op vragen van de koepelaars. Dit overleg werd ongeveer op maandelijkse basis ingepland en vond 8 keer plaats: op 3/10/2016, 7/11/2016, 5/12/2016, 16/1/2017, 13/2/2017, 13/3/2017, 22/5/2017 en 19/6/2017

SD 6.3 De VCLB-Koepel onderzoekt en bewaakt de eigen kwaliteit op een systematische manier

Teamleader

Teamleader werd in 2014 gelanceerd als tool om de activiteiten van de koepelmedewerkers beter te kunnen registreren. Teamleader laat toe om allerhande activiteiten te registreren

De implementatie van deze tool verliep moeilijker dan voorzien, aangezien Teamleader een CRM-tool is die niet op maat werd gemaakt voor de Vrije-CLB-Koepel.

Er moest heel wat getest en uitgeprobeerd worden vooraleer tot een duidelijke werkwijze te kunnen komen. In het schooljaar 2016-2017 is het gebruik sterk bijgesteld geweest, o.a. dankzij een gebruikersgroep, waardoor de richtlijnen voor registratie in Teamleader op dit ogenblik voor alle koepelaars sterk verduidelijkt is. Ook het gebruik is dit schooljaar nog sterk toegenomen, wat effectief nuttige rapporten oplevert.