

Vrije-CLB-Koepel vzw

# Jaarverslag 2015-2016

Beleidsplan - 2014-2020

## Inhoud

### Beleidsuitdaging 1 De vrije CLB-sector werkt vanuit een eigen visie op leerlingenbegeleiding. 6

#### *SD 1.1 De Vrije-CLB-sector heeft een open en hedendaagse visie op het werk van CLB. .... 6*

Wergroep christelijke inspiratie .....6

Actuele thema's: radicalisering en de instroom van vluchtelingkinderen .....6

#### *SD 1.2. De centra realiseren de visie in hun begeleidingsproject. .... 7*

Vol vertrouwen de toekomst tegemoet.....7

### Beleidsuitdaging 2 De vrije CLB's zijn sterke centra die flexibel kunnen inspelen op maatschappelijke evoluties..... 8

#### *SD 2.1 Netwerkvorming en samenwerking tussen centra onderling en met partnerorganisaties versterkt de professionalisering en gelijkgerichtheid van de centra. .... 8*

Wergroep inhoudelijke ondersteuning .....8

COMCO .....8

Wergroep leren & studeren .....8

Wergroep PGZ .....8

Wergroep BuO-GON .....9

Wergroep leren en werken .....9

Reflectiegroep kansenbevordering .....9

Provinciale contactgroepen kansenbevordering .....9

Forum diagnostiek.....10

Netoverstijgende Wergroep faire diagnostiek .....10

Netoverstijgende Wergroep M.....10

Ad-hocoverleg rond Type 7 – Spraak & Taal .....11

Prodia Platform (i.s.m. projectgroep Prodia ) .....11

Coördinatieceel IJH.....11

Internettenoverleg IJH.....11

Overleg met provinciale coördinatoren IJH .....	12
Werkgroep ICT West-Vlaanderen.....	12
Informatieveiligheid .....	12
Internettenwerkgroep DRM.....	12
Werkgroep overheidsopdrachten .....	12
Bilateraal overleg met Katholiek Onderwijs Vlaanderen .....	13
Engagementsverklaring Internaten.....	13
Werkgroep IROJ-gemantendeerden.....	13
KU Leuven en het Fonds ‘Tulkens-De Haeseleer’ .....	13
Thomas More Hogeschool .....	13
VIGeZ .....	14
<b>SD 2.2 Kwaliteitsontwikkeling en organisatieontwikkeling versterkt het beleidsvoerend vermogen van de centra. ....</b>	<b>14</b>
Het CLB als een innovatieve arbeidsorganisatie .....	14
Overleggroep kwaliteitszorg .....	14
VCLB Vormingsregister .....	15
Lars Datawarehouse .....	15
Centrumondersteuning kwaliteitszorg.....	15
<b>SD 2.3 De centra staan sterk op het vlak van logistiek, administratie en regelgeving. ....</b>	<b>15</b>
CAJO-mededelingen .....	15
CAJO-dossiers en documenten.....	16
CAJO-tijdslijn.....	16
WAJA .....	16
Elektronisch personeelsdossier PLATO .....	16
Nieuwe personeelsregelgeving .....	17
Ondersteuning toepassing Decreet rechtspositie personeelsleden .....	17
Pensioenregelgeving .....	17
Ondersteuning bij toepassing centrumregelgeving .....	17
Integrale Jeugdhulpverlening en fiches verontrusting.....	18
Ondersteuning Decreet rechtspositie minderjarigen .....	18
Diverse administratieve en juridische ondersteuning .....	18
CPBW en de implementatie van de welzijnswet – Technische bedrijfseenheid (TBE) VCLB vzw .....	18
Sociale verkiezingen 2016 TBE VCLB vzw .....	19
Overheidsopdracht externe dienst preventie en bescherming op het werk.....	19

Nieuwe tarifiering externe dienst preventie en bescherming op het werk.....	19
Commissie 5 .....	20
LOC-verkiezingen.....	20
<b>SD 2.4. De centra beschikken over sterke besturen, directies en leidinggevenden. ....</b>	<b>20</b>
Directiedagen .....	20
Vorming nieuwe directies .....	21
Managementopleiding voor directies: ‘Wat kunnen we leren van Mickey - over klantgerichtheid, beleving en kwaliteit’ .....	21
Bestuurlijke optimalisatie.....	21
Opstellen ontwerp van functieprofiel CLB-directie.....	21
<b>SD 2.5 De centra integreren relevante onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse werking (integratie op organisatieniveau). ....</b>	<b>22</b>
M-decreet.....	22
VCLB Vormingsregister .....	22
Centrumondersteuning .....	22
<b>BELEIDSUITDAGING 3 De medewerkers uit de vrije CLB’s zijn deskundig en begeleiden leerlingen, hun ouders en scholen vanuit de meest actuele inzichten en methodieken .....</b>	<b>23</b>
<b>SD 3.1 De CLB-medewerkers beschikken over een geëxpliciteerde VCLB-eigen professionaliteit en een VCLB-eigen instrumentarium. ....</b>	<b>23</b>
Caleidoscoop .....	23
VCLB-eigen instrumentarium .....	24
LARS.....	26
Prodia .....	27
M-netoverstijgend instrumentarium .....	28
Brede instap – internetten chatproject.....	28
Onderwijskiezer.....	28
<b>SD 3.2 CLB-medewerkers integreren relevantie onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse CLB-praktijk (integratie op medewerkersniveau). ....</b>	<b>28</b>
Nascholing .....	28
Diagnostiek.....	28
Helpdesk M-decreet .....	29
IJH .....	29
Overige ad-hoccentrumondersteuning.....	29

**BELEIDSUITDAGING 4 De Vrije-CLB-Koepel is de spreekbuis van de centra en verdedigt hun belangen ..... 31**

*SD 4.1 Beleidsvoorbereiding komt tot stand in nauw overleg met de centra, partnerorganisaties en diverse onderwijsactoren. .... 31*

*SD 4.2 De VCLB-Koepel is de representatieve organisatie van de vrije CLB-sector voor belangenbehartiging en vertegenwoordiging, en neemt gedragen standpunten in namens de centra. .... 31*

Wergroep beleidsondersteuning.....	31
Ad-hocwergroep visie leerlingenbegeleiding .....	32
Internettensamenwerkingcel (ISC).....	32
Katholiek Onderwijs Vlaanderen - Commissie 21 .....	34
Commissie 4 (overleg met cliëntvertegenwoordigers) .....	35
Kabinet en departement Onderwijs.....	36
Vlor .....	37
Overleg ter opvolging van de stuurgroep PICOV.....	37
Ad-hocwergroepen Integrale Jeugdhulp .....	38
Kinderrechtencommissariaat .....	38
VDAB.....	38
Syntra Vlaanderen .....	38
Verwijzersplatform.....	38
Klascement .....	39
Kwaliteitscentrum Diagnostiek (KcD).....	39
Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (SWVG) .....	39
Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) .....	39
Gezin en handicap .....	39
Arktos en Groep Intro en overkoepelend overlegplatform (vormingswerk ) .....	39
Overlegplatform aanbieders persoonlijke ontwikkelingstrajecten, voortrajecten en time-out van beweging.net.....	39
Rondetafel kinderrechtencoalitie.....	39
Uitgeverij Pearson .....	40
Gebruikersgroep VALIDIV .....	40
Minderhedenforum.....	40
Netwerk OKAN .....	40
Ondersteuningsteam allochtonen.....	40
Lerarenopleidingen Limburg .....	40
Masterproef VUB.....	41



<i>SD 4.3 De VCLB-Koepel participeert aan ondersteuningsinitiatieven van de Vlaamse Regering of volgt ze op.....</i>	<i>41</i>
<b>BELEIDSUITDAGING 5 De vrije CLB-sector is een sterk merk!.....</b>	<b>42</b>
<i>SD 5.1 De VCLB-Koepel bouwt samen met de centra aan een gemeenschappelijk en positief imago</i>	<i>42</i>
<i>SD 5.2 CLB is aanwezig in het publieke debat.....</i>	<i>43</i>
<i>SD 5.3 De VCLB-koepel maakt gebruik van eigentijdse en innoverende kanalen en instrumenten om de CLB-werking te promoten.....</i>	<i>44</i>
<b>BELEIDSUITDAGING 6 De Vrije-CLB-Koepel is een lerende organisatie die zichzelf kritisch bevraagt. ....</b>	<b>45</b>
<i>SD 6.1 De werking van de koepel is transparant en efficiënt.....</i>	<i>45</i>
Raad van bestuur.....	45
Financieel beleid.....	46
Secretariaatsondersteuning .....	46
Kwaliteitsvol onthaal .....	46
<i>SD 6.2 De koepel voert een personeelsbeleid afgestemd op de specifieke opdrachten van de koepel. ....</i>	<i>47</i>
Onthaal koepelmedewerkers .....	47
Welbevinden koepelmedewerkers .....	47
Coaching .....	47
Vormingsregister .....	47
<i>SD 6.3 De VCLB-Koepel onderzoekt en bewaakt de eigen kwaliteit op een systematische manier... </i>	<i>48</i>
Project management.....	48
Teamleader.....	48

## Beleidsuitdaging 1

De vrije CLB-sector werkt vanuit een eigen visie op leerlingenbegeleiding.

### **SD 1.1**

*De Vrije-CLB-sector heeft een open en hedendaagse visie op het werk van CLB.*

#### **Werkgroep christelijke inspiratie**

Deze werkgroep waakt over en ontwikkelt een christelijke zienswijze op het CLB-werk. De werkgroep is samengesteld uit een vertegenwoordiger per provincie en een vertegenwoordiger vanuit Katholiek Onderwijs Vlaanderen en komt minstens drie keer per jaar samen. De werkgroep kwam samen op 20 oktober 2015, 12 januari 2016 en 12 mei 2016.

De werkgroep verzorgde in het werkjaar 2015-2016 tijdens de directiedagen het inspirerend woordje en zorgde maandelijks voor een inspirerende spreuk of tekst in de VCLB-nieuwsbrief.

De werkgroep christelijke inspiratie heeft tijdens het schooljaar 2015-2016 voornamelijk gewerkt in functie van de deelname aan het traject rond A Brand New VCLB. Tegelijk kwamen ook radicalisering en de katholieke dialoogschool aan bod. Voor radicalisering was er overleg met de verantwoordelijken binnen de koepel die expertise hebben rond kansenbevordering. De werkgroep wordt geconfronteerd met het feit dat het moeilijk is om voor elke provincie een deelnemer te vinden, dit is zeker een uitdaging naar de toekomst toe.

De dienst Beleid en Communicatie staat in voor het secretariaat van de werkgroep. Naast de verslaggeving stelt ze in samenspraak met de voorzitter de agenda van deze werkgroep op en zorgt ze voor de uitvoering van de gemaakte afspraken.

#### **Actuele thema's: radicalisering en de instroom van vluchtelingenkinderen**

Het zal de lezer niet verwonderen dat de grote instroom van vluchtelingen en de problematiek van radicalisering doorheen dit jaarverslag veelvuldig aan bod zal komen. Onze VCLB-kijk op deze twee brandende thema's schreven we in enkele nota's:

##### Vluchtelingenkinderen en onderwijs - 2 november 2015

<http://www.vclb-koepel.be/professionals/kansenbevordering3/anderstalige-nieuwkomers/vluchtelingenkinderen-en-onderwijs---oktober-2015>

##### (Moslim)radicalisering, een inspiratienota voor CLB-medewerkers

<http://www.vclb-koepel.be/professionals/kansenbevordering3/diversiteit---migratie---integratie/materialen14/radicalisering-eeen-inspiratienota-voor-clb-medewerkers>

##### Cahier radicalisering. Handvatten voor CLB-medewerkers

<http://www.vclb-koepel.be/professionals/kansenbevordering3/diversiteit---migratie---integratie/materialen14/cahier-radicalisering-handvatten-voor-clb-medewerkers>



## **SD 1.2.**

### ***De centra realiseren de visie in hun begeleidingsproject.***

Als koepelvereniging van de vrije centra hechten we veel belang aan een gemeenschappelijke kijk op ons beroep, de thema's die daarin aan bod komen en de manier waarop we ons daartoe organiseren. Om ervoor te zorgen dat dit voelbaar is op alle niveaus waarop de vrije centra zich organiseren, peilen we in tal van overlegfora naar inzichten en meningen. Visieteksten verspreiden we via de nieuwsbrief, het intranet en via de thematische werkgroepen.

#### **Vol vertrouwen de toekomst tegemoet**

In 2015-2016 zetten we het proces voort dat we een jaar eerder op gang gebracht hadden. We investeerden in overleg met bestuurders en stelden vast dat dit sterk gesmaakt werd. Hiervoor werden verschillende initiatieven verdergezet en nieuwe initiatieven genomen. Deze initiatieven zullen leiden tot een gemeenschappelijke kijk op leerlingenbegeleiding inhoudelijk en de manier waarop die leerlingenbegeleiding zal georganiseerd worden in de toekomst.

- We zetten de gesprekken over de toekomst met de besturen over bestuurlijke optimalisatie verder en hielden op 12 december 2015 een bestuurdersforum waar Johan Ravijts van PwC een toelichting gaf bij de resultaten van de audit van de CLB-sector.
- Er werd een ad-hocwerkgroep leerlingenbegeleiding samengesteld in functie van de voorbereidingen voor een nieuw kaderdecreet leerlingenbegeleiding.
- We gingen een samenwerking aan met PwC om de bestuurlijke organisatie van overkoepelende structuren voor onze centra onder de loep te nemen.
- We werken verder met de Thomas More hogeschool aan een merkbeploofte voor de vrije centra: 'Waar staan we voor en hoe willen we ons profileren?'
- We begeleidde een aantal centra samen met Flanders Synergy in een verandertraject op organisatieniveau van de CLB-praktijk.
- We synchroniseerden deze verschillende trajecten, wat resulteerde in een netwerkevenement 'VCLB kijkt vooruit. Vol vertrouwen de toekomst tegemoet' op 9 juni 2016.

## Beleidsuitdaging 2

De vrije CLB's zijn sterke centra die flexibel kunnen inspelen op maatschappelijke evoluties.

### **SD 2.1**

***Netwerkvorming en samenwerking tussen centra onderling en met partnerorganisaties versterkt de professionalisering en gelijkgerichtheid van de centra.***

Als koepelvereniging zorgen we ervoor dat ideeën kunnen ontstaan, groeien en uitgewisseld worden. We doen dat door mensen uit centra en provincies bij elkaar te brengen in werkgroepen, commissies, reflectiegroepen, contactgroepen en zo meer om er samen van gedachten te wisselen en ideeën uit te werken

#### **Werkgroep inhoudelijke ondersteuning**

De [Werkgroep inhoudelijke ondersteuning](#) vergaderde 4 maal. De focus lag op het uitwerken, bespreken en goedkeuren van een 'metaprojectplan expertiseclusters' om het werken met expertiseclusters rond inhoudelijke thema's mogelijk te maken. Dit metaprojectplan werd op de directiedag van december 2015 gepresenteerd. Op basis van de feedback die hierop kwam, besliste de werkgroep inhoudelijke ondersteuning om de effectieve uitrol van het werken met expertiseclusters pas op 1 september 2017 te starten, en niet zoals aanvankelijk voorzien op 1 september 2016. In afwachting daarvan werd er wel al verder geproefdraaid met twee beperkte expertiseclusters, die in de loop van het jaar ook ter sprake kwamen in de werkgroep inhoudelijke ondersteuning: de expertisecluster instapbegeleiding en de expertisecluster verontrusting.

#### **COMCO**

De [COMCO](#) (commissie coördinatoren) vergaderde 4 maal. Centraal jaarthema was het inhoudelijk uitwerken van de driedaagse instapbegeleiding voor nieuwe medewerkers. Op basis van bestaand materiaal van vroegere provinciale instapdagen en rekening houdend met nieuwe evoluties werkten we een gezamenlijk pakket uit. Daarnaast was er op elke vergadering van de COMCO uiteraard ook tijd voor interprovinciale uitwisseling, vragen en good practices.

#### **Werkgroep leren & studeren**

De Werkgroep Leren & Studeren, met vertegenwoordigers uit alle provincies, kwam in 2015-2016 maar 1 keer samen. Een ander gepland overleg ging niet door omwille van overlap in onderwerpen met andere overleggroepen. Op het overleg kwamen volgende onderwerpen aan bod: LVS en TODIO, CHC, uitwisseling van informatie van gevolgde studiedagen, ervaringsuitwisseling. Daarnaast was er samen met de Prodia-werkgroep nog tweemaal een bijeenkomst (24/11/2015 en 03/05/2016). Hier lag de focus op de herwerking van het Protocol Lezen & Spellen en het Protocol Wiskunde.

#### **Werkgroep PGZ**

De Werkgroep PGZ (preventieve gezondheidszorg), met vertegenwoordigers uit elke provincie, kwam in 2015-2016 5 keer samen (24/09, 28/11, 13/02, 24/04, 12/06). Op dit overleg kwamen volgende onderwerpen aan bod: het profiel van de verpleegkundige in CLB, de verpleegkundige vaccineert, de Standaard Gehoor, aanzet tot een Expertisecluster Communiceren in PGZ, anamnesebrieven,





studiedagen, diagnostische trajecten en de inbreng van de medische equipes bij types 4-6-7 en types 3-9, consulten en vaccinaties voor vluchtelingen, de groeicurves, verpleegkundige handelingen in het onderwijs, uitwisseling van wat er leeft in de provincies en op de koepel.

### **Werkgroep BuO-GON**

De Werkgroep BuO-GON houdt de vinger aan de pols betreffende de noden op het veld en probeert waar mogelijk en nodig materiaal uit te werken en signalen vanuit het veld aan de koepel door te spelen om naar oplossingen te zoeken op niveau van overheid. Kwamen in 2015-2016 aan bod:

- materiaal in kader van de herevaluatie type basisaanbod;
- FAQ- rubriek M-decreet, netoverstijgend instrumentarium;
- afstemming met de registratie in LARS;
- problematiek attestwijzigingen in de loop van het schooljaar;
- problematiek externe diagnostiek;
- problematiek inschrijvingsrecht en 'deadlines' administratieve afhandeling verslaggeving;
- opvolging beleidsdossiers (hervorming GON-ION, leerlingenvervoer, pvf minderjarigen);
- implementatie ICF.

### **Werkgroep leren en werken**

De CLB-medewerkers werkzaam in de Werkgroep leren & werken werden 3 keer per provincie samengebracht. Op deze vergaderingen werden nieuwe beleidslijnen en de provinciale CLB-werking in deze systemen besproken.

### **Reflectiegroep kansenbevordering**

De Reflectiegroep kansenbevordering kwam in 2015-2016 2 keer samen. Thema's die aan bod kwamen waren:

- radicalisering
- vluchtelingen
- kinderen zonder papieren
- inschrijvingsrecht
- KB als rode draad
- vorming 16-17
- rol BuO en sociale netwerken
- schoolfoto-centrumfoto
- Vlor-adviezen Omgaan met diversiteit in de Vrije CLB

### **Provinciale contactgroepen kansenbevordering**

Dit forum ondersteunt de centrummakers in hun opdracht kansenbevordering verder uit te bouwen. In elke provincie kwam deze groep 2 keer samen. De VCLB verantwoordelijken ondersteunen deze groepen. Besproken thema's

- vluchtelingenkinderen en onderwijs
- signaallijst armoede
- gelijkekansentoets voor CLB
- KB-relevante onderwijsregelgeving
- faire diagnostiek

- inschrijvingsrecht
- instapbegeleiding
- M & ouders
- evoluties en opvolgen actualiteit inzake KB
- opvolgen provinciale werking en specifieke centrumvragen
- schoolfoto en CLB
- radicalisering

### **Forum diagnostiek**

Het Forum diagnostiek bespreekt de psychodiagnostische instrumenten: welke instrumenten zijn in ontwikkeling, wat ontbreekt er, welke knelpunten zijn er ... Van daaruit worden de lijnen uitgezet voor de communicatie over (nieuwe) diagnostische instrumenten naar de centra. Het forum kwam bijeen op 15/10/2015, 04/02/2016, 25/05/2016. De leden van het forum zijn diagnostiekgeïnteresseerden werkzaam binnen VCLB en hogeschool/universiteit.

Er werd gewerkt aan de afstemming met andere fora en instanties zoals de netoverstijgende Werkgroep faire diagnostiek, redactie Caleidoscoop, Prodia, P2-Dianet, CAP vzw, het VAPH, Kwaliteitscentrum Diagnostiek, het Vlaams forum voor diagnostiek (VFD) evenals aan de opvolging van de ontwikkelingen binnen het onderwijsbeleid en de Vlor, binnen Welzijn en IJH en op wetenschappelijk vlak (via representatie, overleg, lectruur ...).

Een greep uit de inhoud die aan bod kwamen: actualia over diagnostische instrumenten waarvoor ontwikkeling of normering loopt (WISC-V, ZZI-18, IZIIK/IZIKA en Abas-3), beleidsontwikkelingen gelinkt aan diagnostiek, (her)normering door VCLB van LVS en TODIO, diagnostisch instrumenten die relevant zijn voor de CLB-context, met name CoVat-CHC. Vanuit de centra kwamen vragen over intelligentieonderzoek, onderzoek naar adaptief gedrag en sjablonen voor verslaggeving van diagnostisch onderzoek. 'Good practices' werden verkend en waar mogelijk teruggekoppeld of gesignaleerd aan de centra via de VCLB-Nieuwsbrief. Knelpunten van IQ-testen bij aanvraag tussenkomst RIZIV werden aan het VCLB-beleid gesignaleerd.

### **Netoverstijgende Werkgroep faire diagnostiek**

De netoverstijgende Werkgroep faire diagnostiek kwam in 2015-2016 4 keer samen. Onderwerpen die aan bod kwamen waren:

- omgaan met radicalisering;
- CLB-opdrachten vluchtelingenkinderen;
- de ontwikkeling van ABAS III (Adaptive Behaviour Assessment System - third edition) naar een Vlaams genormeerd instrument om adaptief gedrag in beeld te brengen;
- verdere uitwerking en optimalisering van fiches Faire diagnostiek;
- afstemming met Prodia.

### **Netoverstijgende Werkgroep M**

In het kader van de implementatie van het M-decreet, ontwikkelde de netoverstijgende Werkgroep M materialen om de centra te ondersteunen bij de gelijkgerichtheid (sjablonen verslag en gemotiveerd verslag M, engagementsverklaring, voorlopig document inschrijving BuO, schrijfwijzers bij de sjablonen ...). Samenwerking en afstemming met pedagogische begeleidingsdiensten wordt gestimuleerd zowel op



vlak van casuïstiek als bij het uitwerken van visie en materiaal over herevaluatie type basisaanbod (niveau BuSO).

### **Ad-hocoverleg rond Type 7 – Spraak & Taal**

CLB-begeleiding binnen type 7 taal-spraak is vrij specifiek en het aanbod is zeer beperkt. Dit beperkte aanbod maakt dat de CLB-teams in die scholen binnen hun eigen CLB vaak geen collega's hebben waar ze bij terecht kunnen. Vandaar de vraag vanuit het werkveld naar netoverstijgende afstemming met collega's die actief zijn in een school met aanbod type 7 – Spraak & Taal. De groep kwam samen op 03/06/2016 met CLB-medewerkers uit zowel VCLB, GO! als OVSG. Insteek van het overleg was het Prodia-protocol Spraak & Taal, incl. de recent gepubliceerde aanvullingen over het M-decreet en ontwikkelingsdysfasie. Onderwerpen die aan bod kwamen waren o.a.:

- aanpak overgang kleuter-lager gezien overgang van 'vermoeden van' dysfasie naar al dan niet effectieve diagnose;
- het traject voor leerlingen die binnenkomen met 'vermoeden van';
- wanneer opnieuw doorverwijzen en naar waar (want aanbod externe diagnostiek al beperkt voor leerlingen in gewoon onderwijs, maar nog beperkter voor leerlingen in BuO).

### **Prodia Platform (i.s.m. projectgroep Prodia )**

De VCLB-werkgroep diagnostiek werd vanaf schooljaar 2015-2016 omgevormd tot Prodia Platform. Doel van dit overleg is om de ontwikkeling en implementatie van de protocollen door de projectgroep af te toetsen aan praktijkervaring. Daarvoor werd samengewerkt met de projectgroep Prodia en de Werkgroepen PGZ, L&S en PGZ van VCLB-Koepel. Voor Prodia Platform streefden we naar een brede samenstelling uit de verschillende provincies met inbreng vanuit de verschillende CLB-begeleidingsdomeinen en de prioritaire doelgroepen. De effectieve samenstelling voor de verschillende overlegmomenten hing samen met de besproken onderwerpen. Er was ook telkens ruimte voor de uitwisseling van materialen die op provinciaal of centrumniveau werden ontwikkeld.

Er waren 4 bijeenkomsten van telkens een volle dag.

- 22/09/2015, i.s.m. WG PGZ, focus op M-decreet (types 4, 6 en 7) en gebruik van ICF-CY
- 24/11/2015, i.s.m. WG L&S, focus op herwerking Protocol Lezen & Spellen en Protocol Wiskunde
- 22/01/2016, i.s.m. WG PSF, focus op M- (types basisaanbod, 3 en 9) en Protocol Gedrag & Emotie
- 03/05/2016, i.s.m. WG L&S, focus op herwerking Protocol Wiskunde

### **Coördinatieceel IJH**

Deze cel bestond uit vertegenwoordigers vanuit VCLB. Ze had tot doel het overleg ter opvolging van de stuurgroep PICOV voor te bereiden. Ook knelpunten en signalen vanuit het werkveld werden er besproken.

### **Internettenoverleg IJH**

Dit overleg bestond uit vertegenwoordigers van de verschillende CLB-koepels. Dit overleg is opgestart na de stopzetting van PICOV om blijvend af te stemmen tussen de verschillende netten. Zij kwamen ongeveer maandelijks samen om o.a. netoverstijgend de knelpunten en signalen vanuit het werkveld te bespreken, de IJH-nieuwsbrief voor te bereiden, het internettenoverleg met provinciale coördinatoren voor te bereiden. Vanuit dit overleg werd ook de MDT-brochure ontwikkeld en de projectaanvraag 'Verkenning van het verder uitbouwen van de draaischijffunctie en het opnemen van de regierol door de CLB's in de jeugdhulp' voorbereid.

### **Overleg met provinciale coördinatoren IJH**

Ook na de PICOV-periode werd in de verschillende provincies het netoverstijgende overleg met de IJH-ankerfiguren uit de verschillende CLB's behouden. De coördinatie van dit overleg gebeurde door PVOC of door een vertegenwoordiger van het provinciale sectorale overleg.

Om heel nauw betrokken te blijven met de ontwikkelingen van IJH op het werkveld en om anderzijds informatie vanuit Vlaamse overlegfora door te geven, organiseerden we dit overleg met de provinciale coördinatoren.

Vaste agendapunten waren:

- verslaggeving van provinciale platforms
- vragen en knelpunten vanuit de provincies
- verslaggeving van centrale platforms

Tijdens het laatste overleg kwam Dave Geentjens vanuit Jongerenwelzijn de vernieuwingen (quick wins) in het A-document toelichten.

### **Werkgroep ICT West-Vlaanderen**

We participeerden aan overleg met ICT-verantwoordelijken uit de centra van West-Vlaanderen in 3 vergaderingen waar ICT-gerelateerde onderwerpen (delen van kennis, telefonie, ondersteunende tools, netwerk ...) aan bod kwamen.

### **Informatieveiligheid**

We brachten de CLB-informatieveiligheidsconsulenten netoverstijgend samen met als doelen efficiëntiewinst en gelijkgerichtheid te bekomen bij het opmaken van een veiligheidsplan, policy's en procedures nodig n.a.v. het gebruik van privacygevoelige gegevens. Uitwisselen van gegevens, zoals risico analyse, policy's ... stond centraal.

### **Internettenwerkgroep DRM**

De internettenwerkgroep DRM werd opgestart na het in voege treden van het decreet rechtspositie minderjarigen en heeft als doelstelling netoverstijgend tot standpunten, ondersteunend materiaal ... te komen. Deze werkgroep komt 3 keer per jaar samen en bestaat uit vertegenwoordigers van alle CLB-netten. Tijdens het schooljaar 2015-2016 werden overkoepelende afspraken gemaakt inzake informatie-uitwisseling binnen Integrale Jeugdhulp (met gemandateerde voorziening, parket, sociale dienst ...) en werd het gebruik van de fiches inzake verontrusting geanalyseerd. Ook werden de CAJO-dossiers overkoepelend onder de loep genomen en aangepast. Daarnaast werd nog ander materiaal inzake DRM en beroepsgeheim (vb. folder IJH) - ontwikkeld door de verschillende netten - overkoepelend besproken en aangepast. Tot slot werden voorbereidingen getroffen om op til staande wijzigingen in de regelgeving (beroepsgeheim, privacyverordening ...) overkoepelend te interpreteren op te volgen.

### **Werkgroep overheidsopdrachten**

De Werkgroep overheidsopdrachten werd opgericht in 2012 om de ontwikkelingen m.b.t. de regelgeving inzake overheidsopdrachten, die door de CLB's dient te worden toegepast als ze aankopen doen, op te volgen en de centra bij te staan bij de toepassing van deze (ingewikkelde) regelgeving. Doel is om voornamelijk na te gaan wat ter zake de noden zijn van de centra, samen concrete vragen van de centra te bespreken en modeldocumenten op te stellen. De werkgroep bestaat uit een



vertegenwoordiger uit elke provincie en een vrijwilliger met heel wat ervaring in de overheidsopdrachten. We gingen dit schooljaar 2015-2016 o.m. in op de op til zijnde wijziging van de Belgische regelgeving inzake overheidsopdrachten, de verschillende initiatieven m.b.t. samenaankoop waarop CLB's een beroep (kunnen) doen, op de onderhandelingsprocedure met bekendmaking.

### **Bilateraal overleg met Katholiek Onderwijs Vlaanderen**

Omtrent heel wat onderwerpen is er overleg tussen VCLB en het Katholiek Onderwijs Vlaanderen. Onder andere is er bilateraal overleg over de materie verzekeringen (uitwisseling van ervaringen, documenten afdrukken ...). Ook was er een gezamenlijk overleg met de organisatie FARYS over groepsaankopen in het kader van de wetgeving overheidsopdrachten.

### **Engagementsverklaring Internaten**

De Dienst Internaten van Katholiek Onderwijs Vlaanderen en VCLB hebben samen een engagementsverklaring gemaakt in functie van een betere samenwerking tussen de centra en de internaten van het Katholiek Onderwijs Vlaanderen. CAJO verzorgde, samen met de dienst Beleid en Communicatie en de dienst Internaten van het Katholiek Onderwijs Vlaanderen, een vorming voor internaatbeheerders en opvoeders in het kader van de engagementsverklaring tussen VCLB en de Internaten.

### **Werkgroep IROJ-gemandateerden**

De internatenwerkgroep IROJ-gemandateerden is samengesteld uit vertegenwoordigers in de provinciale overlegorganen Integrale jeugdhulp, het Intersectoraal regionaal Overleg jeugdhulp (IROJ), aangevuld met vertegenwoordigers van de netten en de koepels en experts met betrekking tot VAPH. De doelstelling is de implementatie van het decreet voor de CLB-sector op te volgen en leemtes en knelpunten te signaleren. Voorbeelden daarvan zijn de samenwerking tussen CLB, politie en parket, positionering van de CLB's in het IROJ, de organisatie van de MDT's sinds de invoering van de nieuwe BVR en de opvolging van afspraken die gemaakt zijn in het kader van de VIST-SA.

Vanuit VCLB-Koepel vzw werd deze werkgroep door verschillende mensen opgevolgd. Het voorzitterschap van de werkgroep ligt bij VCLB-Koepel. Deze werkgroep kwam 7 keer samen (7/9/2015, 27/10/2015, 02/02/2016, 08/03/2016, 26/04/2016, 14/06/2016).

### **KU Leuven en het Fonds 'Tulkens-De Haeseleer'**

In het kader van de structurele [wetenschappelijke samenwerking met de Associatie KU Leuven](#) vonden 2 vergaderingen plaats. Op deze vergaderingen gaven winnaars en genomineerden van de Etude-prijs (fonds Tulkens-De Haeseleer) toelichting bij hun master- en doctoraatsproeven, waarna ze werden besproken.

### **Thomas More Hogeschool**

We werken samen met de opleiding toegepaste psychologie van Thomas More Hogeschool in het kader van de herwerking en hernormering van het LVS-VCLB. Enkele studenten professionele bachelor psychologie leverden in het kader van hun bachelorproef een bijdrage aan het LVS. Ook voor de beoordeling van hun bachelorproeven werd op ons beroep gedaan. In 2015-2016 werkte een studente rond het vernieuwde LVS wiskunde voor het vijfde en zesde leerjaar. Een andere studente werkte aan een bachelorproef over de TODIO-W, die in januari 2017 zal gepresenteerd. Ook voor het project '[A Brand New VCLB](#)' werd samengewerkt met de Thomas More hogeschool.

## VIGeZ

De VCLB-Koepel-vzw en VIGeZ werkten samen aan 3 projecten over schoolondersteuning gezondheidsbeleid. 2015-2016 was het tweede jaar in dit project. Lees meer bij ['VCLB-eigen instrumentarium' onder 3.1.](#)

## SD 2.2

***Kwaliteitsontwikkeling en organisatieontwikkeling versterkt het beleidsvoerend vermogen van de centra.***

### Het CLB als een innovatieve arbeidsorganisatie

Op basis van de input over innovatieve arbeidsorganisatie op de directietweedaagse van 2014-2015 en de werkzaamheden van de ad-hocgroep organisatie modellen die daarop volgde, beslisten de centra van Vlaams-Brabant en Oost-Vlaanderen om vanaf het schooljaar 2015-2016 een verandertraject te lopen onder begeleiding van het innovatieplatform Flanders Synergy. Omdat Flanders Synergy erop uit is om zo veel mogelijk subsidiair te werken, werd van meet af aan de pedagogische begeleiding van VCLB betrokken bij deze innovatietrajecten. Via een coach-de-coachstelsel werden enkele pedagogisch begeleiders van VCLB opgeleid in de principes van innovatieve arbeidsorganisatie, zodat zij de begeleiding van de innovatietrajecten gaandeweg kunnen overnemen, hierbij ondersteund door Flanders Synergy. Dit resulteerde in een intensief ondersteuningstraject in beide provincies, zowel op centrumniveau als op provinciaal niveau. We gingen met een delegatie van beide provincies op tweedaagse, organiseerden samen met hen een kick-off in hun centrum, namen deel aan de veranderteams, gaven samen met hen vorm aan de brede fora ...

Als snel ontstond de behoefte bij de betrokken centra om met name de bespreking over de kernprocessen van het CLB breder te voeren. Het gesprek werd opengetrokken naar alle provincies, met het oog op meer gedragenheid en gelijkgerichtheid over die kernprocessen in alle provincies. Het resultaat is een lijst van 7 kernprocessen met aanzetten van concretisering waarin alle provincies zich voldoende konden vinden om verdere stappen te kunnen zetten richting een nieuw organisatie model op lokaal niveau. Dit resultaat werd ook bekrachtigd door de Raad van Bestuur van de Vrije-CLB-koepel. Tot slot vonden er ook voorbereidende gesprekken plaats met de centra van de provincie Antwerpen en Limburg, met het oog op het opstarten van een innovatietraject in 2016-2017.

### Overleggroep kwaliteitszorg

De Overleggroep kwaliteitszorg kwam dit jaar 3 keer samen. We stonden voornamelijk stil bij de trajecten die heel wat centra willen lopen naar innovatieve arbeidsorganisaties. We bekeken de verschillende trajecten uit de twee provincies en hadden het ook over interesse uit andere provincies. De rol van de VCLB-koepel werd grondig besproken. Daarnaast stond het vormingsregister op de agenda. Deze registratietool die we vanuit VCLB ontwikkelden wordt ondertussen reeds door heel wat centra gebruikt. Er werd besproken hoe we deze tool nog kunnen uitbreiden naar de mogelijkheid om ook van hieruit in te schrijven en te koppelen aan de CLB-rollen.

De gegeven en toekomstige nascholingen stonden op de agenda, alsook stand van zaken uit de verschillende provinciale kwaliteitswerkgroepen.



### **VCLB Vormingsregister**

In samenwerking met de verantwoordelijke kwaliteitszorg werd het vormingsregister verder uitgebouwd in overleg met de centra. Het vormingsregister is een webtoepassing waarin medewerkers de gevolgde vormingen registreren. Dat brengt de bijgekomen competenties op centrumniveau gemakkelijk en overzichtelijk in kaart. Het vormingsregister werd uitgerold naar meerdere centra: tot op heden werken 27 centra met het vormingsregister. Bij opstart maakten we log-ins aan en zorgden we ervoor dat de beheerders van de tool wegwijs geraakten in het gebruik. De volgende nieuwe functionaliteiten werden toegevoegd: opdeling naar vestigingen, workflow aanvraag vorming tot goedkeuring (inclusief mailverkeer).

### **Lars Datawarehouse**

De werkgroep datawarehouse kreeg als opdracht de nieuwe tool (excel) verder uit te werken. Het medisch luik werd aan de tabellen toegevoegd. Er werden vormingen voorzien in alle provincies.

### **Centrumondersteuning kwaliteitszorg**

In de provincies Oost-Vlaanderen, Antwerpen en Limburg waren we nauw betrokken en aanwezig op de provinciale kwaliteitswerkgroepen. In een provincie werd een vorming over timemanagement gegeven. In Oost-Vlaanderen werd voor alle directeurs en kwaliteitscoördinatoren een vorming over indicatoren gegeven. Ook werd in een centrum ondersteuning geboden n.a.v. een ongunstige beoordeling door de onderwijsinspectie.

### ***SD 2.3***

#### ***De centra staan sterk op het vlak van logistiek, administratie en regelgeving.***

De centra werden logistiek, administratief en juridisch ondersteund via zogenaamde 'CAJO-mededelingen', 'CAJO-dossiers' en een 'CAJO-website'. Via deze kanalen kunnen de centra relevante informatie nalezen over administratief-juridische thema's. Daarnaast werd ook ondersteuning geboden via het beantwoorden van vragen over welbepaalde onderwerpen/thema's. Deze vragen resulteerden vaak in een 'Vraag en antwoord' (FAQ) die vervolgens weer op de website werd gepubliceerd, of de informatie werd in een document gegoten en gepubliceerd zodat dit door alle centra geconsulteerd kon worden.

### **CAJO-mededelingen**

Deze tweemaandelijks mededelingen behandelden belangrijke beleidsontwikkelingen en verstrekten gerichte informatie en ondersteuning bij specifieke onderwerpen. Zij gaven ook duiding bij nieuwe richtlijnen en/of bij het vervullen van allerlei administratieve formaliteiten. Ook de gewijzigde regelgeving die van toepassing is voor de CLB-sector werd systematisch geduid. De CAJO-mededelingen zijn integraal te raadplegen op [Intranet](#). Daarnaast zijn ze ook per thema/onderwerp terug te vinden in de alfabetische woordenlijsten.



## CAJO-dossiers en documenten

In het schooljaar 2015-2016 werden heel wat CAJO-documenten aangepast aan de nieuwe regelgeving en werden ook enkele nieuwe documenten ontwikkeld. Onder andere volgende nieuwe CAJO-documenten werden gepubliceerd:

- Kostendelende vereniging
- Juridisch kader bij Vlaamse krachtlijnen spijbelproblematiek
- FAQ Leerlingenvervoer per taxi
- Verplichte verzekeringen: verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en verzekering rechtsbijstand voor het personeel
- Vervoer van leerlingen tussen CLB en school
- Infofiche kinderbijslag
- Infofiche vervangingen
- Infofiche hard- en standplaatstoelage

## CAJO-tijdslijn

Om (nieuwe) directies te ondersteunen bij de vele deadlines inzake het indienen van documenten, het nemen van beslissingen, het volgen van procedures ... werd een tijdslijn ontworpen. Deze tijdslijn is eigenlijk een (Google)agenda en is dusdanig ontworpen dat elke CLB-directie en secretariaatsmedewerker deze kan implementeren in de eigen agenda. De tijdslijn bevat alle relevante data die opgevolgd moeten worden volgens de centrumregelgeving, de personeelsregelgeving, welzijnsregelgeving ... Deze tijdslijn wordt voortdurend up-to-date gehouden.

## WAJA

De Werkgroep administratieve en juridische aangelegenheden (kortweg WAJA) behandelde uiteenlopende administratieve en juridische aangelegenheden uit de dagelijkse CLB-werking. Tijdens het schooljaar 2015-2016 kwam de werkgroep 3 keer samen en werd er ingegaan op volgende thema's: voorstelling CAJO-agenda, brainstormen over bestuurlijke optimalisatie, toelichten LOC-verkiezingen, toelichten sociale verkiezingen, bespreken huishoudelijk reglement/vademecum, bevraging klachtenprocedure, voorstelling structuur Dossier DRP, aftoetsen Vlaamse krachtlijnen spijbelen, aftoetsen overheidsopdrachten-opdrachtcentrale.

## Elektronisch personeelsdossier PLATO

Na de introductie van het elektronisch personeelsdossier in 2007/2008 bleef CAJO, in concreto Sonja Vermeulen, verder instaan voor een eerstelijns ondersteuningsaanbod voor de aangesloten centra. Systematische contacten, uitwisseling van probleemsituaties met de PLATO-helpdesk en een constante opvolging leiden tot een systematische bijsturing van het programma en ook tot een systematische aanpassing naargelang de specifieke noden van de CLB-sector.

Tijdens het schooljaar 2015-2016 werd verder aandacht besteed aan het verder up-to-date houden van PLATO en het optimaliseren van de werking van PLATO. Daarnaast organiseerden we een vorming 'PLATO voor beginners'. De centra die werken met het elektronisch personeelsdossier PLATO kregen via deze vorming de kans om nieuwe personeelsleden die verantwoordelijk waren/werden voor het inbrengen van de gegevens in PLATO een basiscursus te laten volgen. Ook de personeelsleden die als back-up aangeduid werden binnen het centrum, konden deze vorming volgen om de basisprincipes van PLATO onder de knie te krijgen.





### **Nieuwe personeelsregelgeving**

In 2015-2016 werden heel wat aanpassingen doorgevoerd aan de personeelsregelgeving. CAJO volgde deze wijzigingen op de voet en ontwikkelde telkens verduidelijkende documenten. Een voorbeeld daarvan zijn o.a. de CAJO-documenten:

- Infofiche Langdurig VVP medische redenen
- Infofiche borstvoedingspauze
- Stand van zaken onderhandelingen: zorgkrediet en hervorming verlofstelsels

Concreet werd de regelgeving inzake Loopbaanonderbreking tijdens het schooljaar 2015-2016 grondig gewijzigd. Daarnaast werd een nieuw stelsel in het leven geroepen: het zorgkrediet. CAJO was aanwezig op de onderhandelingen rond het nieuw stelsel zorgkrediet en de hervorming van de verlofstelsels. Van zodra informatie gekend was, werd hierover gecommuniceerd via de nieuwsbrief of een CAJO-mededeling. We gaven ondersteuning aan de directies en administratief bedienden die hieromtrent vragen hadden.

### **Ondersteuning toepassing Decreet rechtspositie personeelsleden**

CAJO ondersteunde tijdens het schooljaar 2015-2016 de directies en personeelsverantwoordelijken bij een correcte toepassing van de personeelsregelgeving. Dit werd gedaan aan de hand van het ontwikkelen van documenten/infofiches, het opstellen van FAQ, het beantwoorden van vragen, het ondersteunen van directies bij conflicten binnen het centrum ... Binnen de huidige personeelsregelgeving is het daarnaast niet evident om een onderbouwd en samenhangend personeelsbeleid op te stellen. CAJO probeerde de directies zo veel mogelijk te helpen om hun beleidsvoerend vermogen te optimaliseren (vb. advies inzake opstellen van een verlovenbeleid).

De structuur van het vernieuwde CAJO-dossier 'Decreet Rechtspositie Personeelsleden' kreeg daarnaast nog wat meer vorm. Alle informatie die tijdens de voorgaande jaren werd verzameld, zal in dit dossier een plaats moeten krijgen. We zullen dit wellicht kunnen afronden tijdens het volgende schooljaar.

### **Pensioenregelgeving**

De actuele situatie werd goed opgevolgd door het volgen van vorming en het verder up-to-date houden van de bestaande documenten. CAJO fungeerde daarnaast als helpdesk bij vragen rond pensioen (regelgeving, actualiteit, contactinformatie ...).

### **Ondersteuning bij toepassing centrumregelgeving**

Er werd uitgebreid juridische ondersteuning geboden aan de centra inzake centrumregelgeving aan de hand van het beantwoorden van vragen die via verschillende kanalen binnenkomen (telefonisch, mail, overlegmomenten en vergaderingen) en het schrijven van artikels en CAJO-mededelingen (zie hierboven). De ondersteuning betrof onder andere het opstellen van nieuwe contracten inzake Reprobel, toelichten van de gewijzigde procedures bij AGION, organiseren van een bevraging inzake de klachtenprocedure en zicht krijgen op de noden daarbinnen.

### **Integrale Jeugdhulpverlening en fiches verontrusting**

De nieuwe regelgeving omtrent Integrale Jeugdhulpverlening werd door CAJO op de voet gevolgd. Er bereikten ons heel wat vragen over de toepassing van de nieuwe regelgeving in de praktijk. Daarbij ging het vooral over de problematiek van gegevensdeling met de politie en het parket. De centra werden ondersteunt in het gebruik van de fiches inzake verontrusting die vorig schooljaar werden ontwikkeld. Ook werd een vorming gegeven inzake verontrusting (een PPT werd hiervoor ontwikkeld, die als syllabus kan gebruikt worden in de dagelijkse praktijk). Daarnaast werd juridische ondersteuning geboden bij de gesprekken die intersectoraal gevoerd werden naar aanleiding van de onduidelijkheden inzake het beroepsgeheim die het nieuwe Decreet Integrale Jeugdhulp op het veld veroorzaakten. Tot slot werd ook juridische ondersteuning geboden in de lezen van de Vlaamse krachtlijnen inzake spijbelproblematiek die door de overheid verspreid werden. Er werd daarvoor een document 'Juridisch kader bij Vlaamse krachtlijnen spijbelproblematiek' ontwikkeld.

### **Ondersteuning Decreet rechtspositie minderjarigen**

De implementatie van het DRM bleef door de dienst CAJO (i.s.m. de dienst Inhoudelijke Ondersteuning) ondersteund worden aan de hand van ondersteuning op vraag (via mail en telefonisch, casuondersteuning ...). Op het Internettenoverleg DRM werden daarnaast netoverstijgende antwoorden geformuleerd en werden documenten uitgewisseld.

### **Diverse administratieve en juridische ondersteuning**

Naast bovenvermelde grote thema's werden ook heel wat vragen naar ondersteuning gesteld vanuit de centra (telefonisch of per mail) inzake pensioen, M-decreet, overheidsopdrachten, openbaarheid van bestuur, verzekeringen, arbeidsongevallen, privacy, vrijwilligers, verzekeringen, moederschapsbescherming, DRM en BuO ... Indien de antwoorden op de vragen relevant waren voor alle directies, werd een verduidelikend document verspreid via de nieuwsbrief voor directies of via een CAJO-mededeling of werd een eerste stap gezet naar het ontwikkelen van een CAJO-dossier.

Daarnaast werd ook opnieuw de 3-daagse vorming Deontologische en juridische aspecten van leerlingbegeleiding georganiseerd. Tijdens dag 1 werd ingegaan op de verschillende regelgevingen van toepassing op de CLB-praktijk, de evolutie van kinderrechten en de jongere in problemen (VOS, MOF) binnen het IJH-landschap. Tijdens dag 2 werd ingegaan op de privacywetgeving en het beroepsgeheim en tijdens dag 3 op het ouderlijk gezag, echtscheiding ...

Tot slot werd ook uitgebreid vraaggestuurde, individuele ondersteuning geboden aan centra bij het afhandelen van juridische kwesties, zoals over ouderlijk gezag, inbeslagnames onderzoeksrechter, beroepsgeheim, klachten van cliënten. CAJO registreerde tijdens het schooljaar 2015-2016 alle vragen die gesteld en beantwoord werden. Een evaluatie van deze vragen werd uitgevoerd en geeft duidelijkheid over welke vragen er wanneer gesteld worden.

### **CPBW en de implementatie van de welzijnswet – [Technische bedrijfseenheid \(TBE\)](#) VCLB vzw**

Sinds de start van het comité in juni 2004 biedt de dienst CAJO ondersteuning aan de werkgeversdelegatie van het CPBW. Dat doet ze via deelname aan de voorbereidende vergadering die elke comitévergadering voorafgaat. In samenspraak met de interne preventieadviseur bereidt de cel mee documenten voor die ter bespreking voorgelegd worden. Ze antwoordt tevens op vragen van de aangesloten centra. Er werden ook vormingen gevolgd en er werd deelgenomen aan werkgroepen ter zake (o.a. Convenant Welzijn, Werkgroep brandveiligheid, Werkgroep arbeidsmiddelen.)



Omtrent volgende thema's werd daarnaast onder andere ondersteuning geboden:

- coördinatie van marktverkennde gesprekken met externe diensten in het kader van de wetgeving overheidsopdrachten en opvolging van het dossier;
- opvolging tarifieringsregels externe diensten en opstellen nota stand van zaken tarifiering externe dienst;
- toelichting op CPBW bij stand van zaken procedure overheidsopdrachten externe dienst;
- inhoudelijke invulling geven aan de selectie- en gunningscriteria voor het bestek voor de aanstelling van een externe dienst PBW;
- ondersteunende materialen uitwerken rond procedures psychosociale risico's, bv. rol vertrouwenspersoon;
- uitwerking modeldocumenten arbeidsmiddelen (bestelbon e.d.);
- voorbereiding en uitwerking bestek voor aanstelling externe dienst PBW;
- ondersteuning bij interne preventieadviseur voor verslaggeving en conclusies;
- opvolging van en deelname aan WG brandveiligheid (convenant Onderwijs-Welzijn).

### **Sociale verkiezingen 2016 TBE VCLB vzw**

In mei 2016 vonden er sociale verkiezingen plaats om de nieuwe afgevaardigden voor het CPBW te selecteren. Deze sociale verkiezingen gebeuren voor de TBE VCLB overkoepelend voor alle aangesloten centra samen. CAJO gaf ondersteuning binnen de TBE VCLB vzw inzake het volgen van de procedure. Deze procedure bevat verschillende verplichtingen (tellingen, bekendmakingen ...) en deze werden telkens uitgedroefd, toegelicht en gegevens werden opgevraagd aan de aangesloten centra. Er werden uiteindelijk geen verkiezingen georganiseerd binnen de TBE vzw, omdat het aantal kandidaten minder betrof dan het aantal mandaten. Alle kandidaten werden geselecteerd en zetelen in het CPBW van de TBE VCLB vzw.

### **Overheidsopdracht externe dienst preventie en bescherming op het werk**

Naar aanleiding van de verplichtingen in de Wet Overheidsopdrachten werd de procedure overheidsopdrachten opgestart om een nieuw contract af te sluiten met een externe dienst preventie en bescherming op het werk. Het lopende contract met IDEWE werd opgezegd en de procedure, die strikt opgevolgd moet worden en bestaat uit heel wat verplichtingen, werd opgestart. Alle stappen werden in nauw overleg met het CPBW van de TBE VCLB vzw afgetoetst en uitgewerkt.

### **Nieuwe tarifiering externe dienst preventie en bescherming op het werk**

Een nieuw KB Tarifiering hervormde het financieringssysteem van de externe diensten in het schooljaar 2015-2016. Een nieuwe berekeningsbasis voor de bijdragen is sindsdien van toepassing en terzelfdertijd wordt vastgelegd welke prestaties de externe dienst hiervoor moet leveren, met een betere spreiding van de taken over de verschillende welzijnsdomeinen. We communiceerden hierover naar de centra, waren betrokken bij de overheidsbesprekingen inzake concrete toepassing en maakten hierover afspraken met IDEWE.

## Commissie 5

In Commissie 5 overlegt de Vrije-CLB-Koepel vzw met de personeelsafgevaardigden van COC, de Christelijke Onderwijscentrale, over personeelsaangelegenheden binnen de vrije gesubsidieerde CLB's en over de concretisering van de opdrachten van de personeelsleden.

De delegatieleider van de personeelsorganisatie (COC) zetelt als permanent waarnemer in de raad van bestuur van VCLB vzw. Tijdens het schooljaar 2015-2016 kwam de commissie 4 keer samen en daarin kwamen volgende items aan bod: de repercussies van het M-decreet op de personeelsleden, de audit van de CLB's, de verplichtingen binnen de sociale verkiezingen en LOC-verkiezingen, de evoluties inzake organisatiemodellen en Flanders Synergie, de implementatie Standaard gehoor (hervorming PGZ) en de repercussies van het chatproject. Ook werd de nieuwe samenstelling van de commissie vastgelegd voor de volgende 4 jaar.

## LOC-verkiezingen

Naast sociale verkiezingen waren er in het schooljaar 2015-2016 ook LOC-verkiezingen. Dit zijn verkiezingen die per LOC binnen het centrum gehouden moeten worden om nieuwe afgevaardigden voor de personeelsdelegatie binnen het LOC te selecteren. CAJO bood ondersteuning aan de centra bij het volgen van de procedure van de LOC-verkiezingen en publiceerde een CAJO-mededeling omtrent dit onderwerp, met bijhorende formats.

[LARS \(zie 3.1\)](#)

## SD 2.4.

*De centra beschikken over sterke besturen, directies en leidinggevenden.*

## Directiedagen

Jaarlijks organiseren we een aantal directiedagen waarop alle VCLB-directeuren uitgenodigd worden. De agenda's voor deze dagen worden opgesteld aan de hand van enkele uitgangspunten. Zo willen we tijdens de directiedagen zo dicht mogelijk aansluiten bij de actualiteit. Daarom is er het vaste onderdeel beleidsontwikkelingen. Dat bestaat uit twee delen: beleidsontwikkelingen op het niveau van de koepel en beleidsontwikkelingen op het niveau van de overheid. Daarnaast agenderen we minstens een actueel onderwerp om verder uit te diepen. De directiedagen zijn tegelijk ook ideale momenten om tot standpunten te komen en zijn ook bedoeld als vorming.

In het schooljaar 2015-2016 werden er 3 directiedagen en 1 directietweedaagse georganiseerd. De directietweedaagse is gepland als eerste bijeenkomst tijdens het schooljaar en wordt in principe steeds ingeleid door middel van een referaat dat in het teken staat van het thema van de directietweedaagse. De directietweedaagse vond plaats in Spa op 8 en 9 oktober 2015. De directiedagen van 10 december 2015, 25 februari 2016 en 9 juni vonden plaats in Schaarbeek en Brussel. De laatste directiedag van 9 juni werd opgevat als een evenement waar de drie grote 'werven' voor VCLB, namelijk Flanders Synergy (organisatieontwikkeling), ABNV (identiteit) en PwC (advies omtrent de beheer- en samenwerkingsstructuur van VCLB) werden voorgesteld aan directies en stakeholders. Het was tegelijk ook een dankbaar moment om afscheid te nemen van de voorzitter van de raad van bestuur, Guido Dumon, die de fakkel na de algemene vergadering van 16 maart doorgaf aan de heer Dirk De Ceulaer.



## Onderwerpen 2015-2016:

- psychosociaal welbevinden op het werk
- hervorming GON/lo
- M-decreet
- hervorming van de leerlingenbegeleiding
- vuchtelingen en radicalisering
- ABNV (a brand new VCLB)
- flanders Synergy
- ad-hocwerkgroep visie leerlingenbegeleiding
- regiefunctie in het kader van de draaischijf
- duaal leren
- vormingsregister
- voorstelling WISC-V project
- matrix leerlingenbegeleiding
- Caleidoscoop gaat op pad
- advies omtrent de beheer- en samenwerkingsstructuur van VCLB

### **Vorming nieuwe directies**

Er werd een 3-daagse vorming georganiseerd voor nieuwe directies. Tijdens de driedaagse algemene vorming werd een starterspakket aangereikt met de nodige informatie om als beginnend directeur mee aan de slag te gaan. De deelnemers waren ontzettend tevreden na afloop van de driedaagse en zijn dankbaar voor het initiatief. We gaven toelichting bij de ondersteuning die vanuit de VCLB-Koepel geboden wordt en omtrent de verschillende (statutaire) werkgroepen en overlegorganen op Koepelniveau. Ook werd ingegaan op de (besluitvormings)processen op Koepelniveau. Daarnaast werd uitvoerig toelichting gegeven bij het Decreet rechtspositie personeelsleden en bij de Welzijnswetgeving.

### **Managementopleiding voor directies: ‘Wat kunnen we leren van Mickey - over klantgerichtheid, beleving en kwaliteit’**

De groep keek gedurende deze dag vanuit een andere bril en vanuit het perspectief van een heel andere organisatie (Disney) naar de eigen CLB-organisatie. Dit werkte inspirerend en verhelderend. De deelnemers werden goed betrokken in het verhaal en er was veel ruimte voor interactie. De lesgever bracht het geheel op een enthousiaste manier en was ook inhoudelijk sterk.

### **Bestuurlijke optimalisatie**

Om de bestuurders en directies te ondersteunen in hun proces naar bestuurlijke optimalisatie werd tijdens het schooljaar 2015-2016 een ontmoetingsmoment georganiseerd op 12 december 2015. Dit moment past ook in het traject dat gelopen is met PWC. Er werden ook vragen beantwoord aan directies en bestuurders omtrent bestuurlijke optimalisatie en er werd ondersteuning geboden bij het toepassen van het CAJO-dossier ‘Bestuurlijke optimalisatie’.

### **Opstellen ontwerp van functieprofiel CLB-directie**

Op vraag van enkele centra werd een functieprofiel opgesteld voor de CLB-directeur. Een eerste ontwerp werd opgesteld op basis van bestaande functieprofielen die via de WAJA-vergadering werden verzameld. Zowel CAJO als de kwaliteitscoördinator werkten op basis van deze profielen aan een

ontwerp van overkoepelend functieprofiel. Dit ontwerp dient nu op verschillende overlegfora afgetoetst te worden om tot een gedragen functieprofiel te komen.

### **SD 2.5**

***De centra integreren relevante onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse werking (integratie op organisatieniveau).***

#### **M-decreet**

Op geregelde tijdstippen werden de 'ankerfiguren M' en directies proactief geïnformeerd over een stand van zaken van het M-decreet en lopende dossiers die hieraan gerelateerd zijn. Er werd een reflectiemoment GON-ION voorzien waar alle centra konden aan deelnemen. We gaven stand van zaken in beleidsevoluties en bespraken met alle deelnemers wat vanuit CLB-standpunt cruciaal is in de verdere hervorming van de ondersteuning voor leerlingen met specifieke noden. Er werden terechte zorgen geformuleerd waar een antwoord dient op te komen in de hervorming die op stapel staat.

#### **VCLB Vormingsregister**

Om het jaarverslag niet te overladen en om niet in herhaling te vallen, brachten we de informatie over het vormingsregister samen onder [SD 2.2 \(klik\)](#).

#### **Centrumondersteuning**

Om het jaarverslag niet te overladen en om niet in herhaling te vallen, brachten we centrumondersteuning en nascholing samen onder [SD 3.2 \(klik\)](#).

## BELEIDSUITDAGING 3

De medewerkers uit de vrije CLB's zijn deskundig en begeleiden leerlingen, hun ouders en scholen vanuit de meest actuele inzichten en methodieken

### **SD 3.1**

***De CLB-medewerkers beschikken over een geëxpliciteerde VCLB-eigen professionaliteit en een VCLB-eigen instrumentarium.***

De VCLB-Koepel streeft naar een coherent en omvattend ondersteuningsaanbod voor de centra en de medewerkers. Om dit te realiseren is er – naast afstemming met de werkgroep inhoudelijke ondersteuning en het overleg met PVOC-coördinatoren – ook voldoende interne afstemming en overleg nodig. Een belangrijk forum in dit verband is de maandelijkse vergadering met alle inhoudelijk verantwoordelijken van de dienst inhoudelijke ondersteuning. Tijdens deze samenkomst worden lopende projecten toegelicht en besproken, worden visieteksten-in-woording kritisch onder de loep genomen, krijgen standpunten vorm en werken we toe naar een nascholingsaanbod voor het volgende schooljaar.

### **Caleidoscoop**

Caleidoscoop is een tijdschrift voor leerlingenbegeleiders. Het brengt veelzijdige informatie over leerlingenbegeleiding, onderwijs, opvoeding en hulpverlening aan kinderen, jongeren en hun ouders. Caleidoscoop draagt bij tot de professionalisering van CLB'ers en het promoten van de CLB-werking.

De redactie van Caleidoscoop vergaderde in het schooljaar 2015-2016 tien maal. De activiteiten waren de volgende:

- ideeën aanbrengen voor nieuwe artikels zodat het hele spectrum dat CLB-begeleiding beslaat, weerspiegeld wordt in de artikels
- auteurs rekruteren (op studiedagen)
- interviews voorbereiden en afnemen
- artikels recenseren
- artikels en interviews zelf uitschrijven

De werkgroep 'Futuroscoop' op de Vrije-CLB-Koepel vzw dacht verder na over de herbronning en vernieuwing van Caleidoscoop. De werkgroep vergaderde in het schooljaar 2015-2016 drie maal. De activiteiten waren de volgende:

- bepalen wat er aan Caleidoscoop zal veranderen (inhoudelijk, model van uitgave)
- uitwerken van een voorstel van actieplan

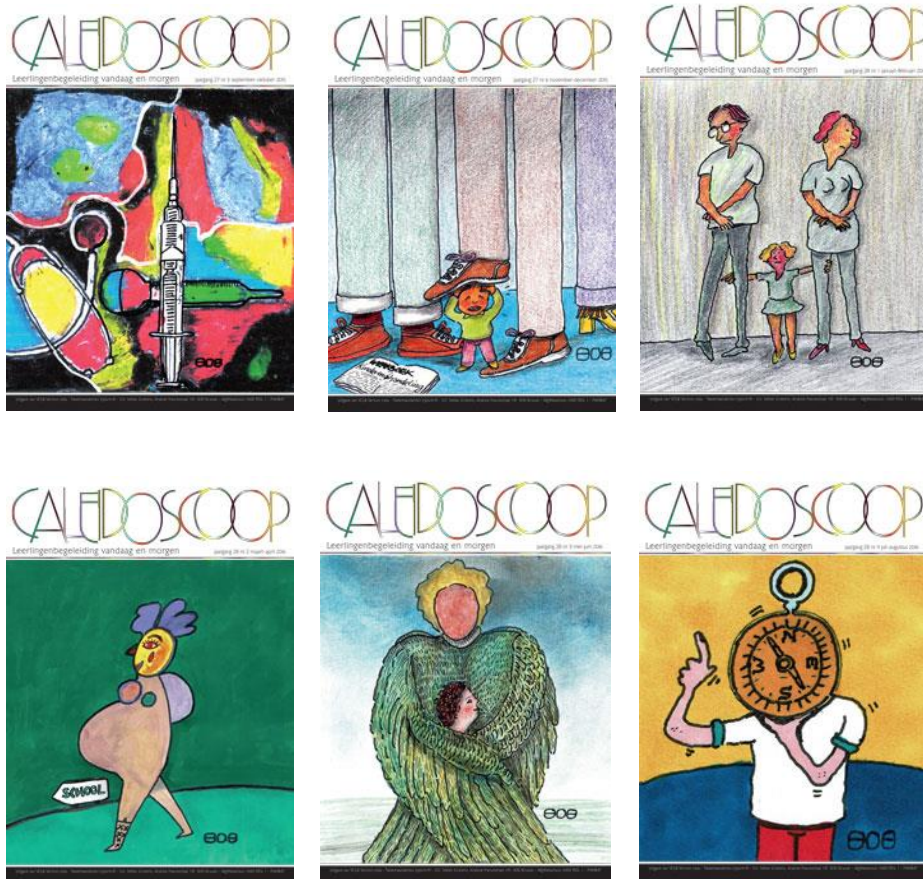
De kernredactie van Caleidoscoop werkte de volgende acties m.b.t. de herbronning en vernieuwing van Caleidoscoop af:

- bezoek aan vrije CLB's en Vrije-CLB-Koepel vzw-werkgroepen (voorstelling van Caleidoscoop en input verwerven voor nieuwe artikels)
- opstellen van nieuwe instructies voor auteurs
- opstellen van een leidraad voor de werking van de redactie
- invoeren van nieuwe rubrieken (bloemeke, kort&krachtig, eye opener)
- aantrekken van 5 nieuwe redactieleden



- promotie voeren over Caleidoscoop (bij nieuwe CLB-medewerkers, op nascholingen georganiseerd door Vrije-CLB-Koepel vzw, op externe nascholingen)

Caleidoscoop verschijnt elke twee maanden. Voor een overzicht van de inhoud en verwijzen we naar [www.caleidoscoop.be](http://www.caleidoscoop.be). Overzicht van de verschenen covers in 2015-2016:



### VCLB-eigen instrumentarium

Elk werkjaar bouwen we aan materialen, instrumenten en modeldocumenten die onze centra kunnen gebruiken in hun werking. Veel van deze materialen, teksten en instrumenten krijgen al een plek elders in dit jaaroverzicht omdat ze inspelen op een specifieke strategische doelstelling. Omdat deze doelstelling niet zonder resultaat zou lijken, geven we ook hier een bloemlezing uit de vele materialen die we in het werkjaar 2015-2016 aanmaakten voor onze centra.

#### Instapbegeleiding 2.0

De [Comco-vergaderingen](#) waren het overlegplatform voor het voorbereiden van de vernieuwde instapbegeleiding. De inhoudelijke componenten van de instapbegeleiding werden vastgelegd en geprogrammeerd in een driedaagse vorming voor nieuwe medewerkers. Voor elk van deze drie dagen werd een team samengesteld om de inhoud en de praktische organisatie verder uit te werken. Het resultaat is een driedaagse vorming, die vanaf september 2016 jaarlijks zal aangeboden worden voor alle starters, in welk CLB ze ook werkzaam zijn. Tijdens dag 1 ligt de focus op de plaats van het CLB in het onderwijslandschap, de CLB-regelgeving en deontologie en waar CLB-werk



precies voor staat. De rode draad voor dag 2 is handelingsgericht werken en Prodia. Dag 3 wordt opgebouwd rond kansenbevordering, Integrale Jeugdhulp en de uitdagingen voor het CLB in de komende jaren.

### Radicalisering

Voor de medewerkers schreven we een inspiratietekst over omgaan met radicalisering. Deze tekst werkten we verder uit met de andere netten tot het 'Cahier radicalisering, handvatten voor CLB-medewerkers'.

### Vluchtelingen en onderwijs

We zorgden voor een nota over de opvang van vluchtelingenkinderen in onderwijs en de opdrachten van CLB ten aanzien van deze prioritaire doelgroep.

### Regelgeving inschrijvingen

Inschrijvingsrecht en aanmeldingsprocedures-wijzigingen in de regelgeving juni 2016.

### Integrale Jeugdhulp - Verontrusting

De Expertisecluster Verontrusting kreeg een 'go' en ging in september 2015 van start rond drie inhoudelijke doelstellingen: een CLB-traject 'verontrusting' concretiseren, een nascholingstraject 'verontrusting' vastleggen en een toolbox 'verontrusting' samenstellen met instrumenten waarover CLB-medewerkers die rond verontrusting werken moeten beschikken. Deze instrumenten worden gecentraliseerd op een online vindplaats. Tijdens de eenmalige samenkomst bleek nood aan meer duidelijkheid over de term 'verontrusting' en werden de fundamenten gelegd voor het samenstellen van een nascholingstraject en een toolbox. De projectnota werd verfijnd voor concrete realisatie tijdens het werkjaar 2016-2017, nl. het traject voor de aanpak van leerlingen in verontrustende leef- en opvoedingssituaties uitwerken.

### Schoolondersteuning gezondheidsbeleid i.s.m. VIGeZ

In een samenwerkingsverband tussen VIGeZ en VCLB-Koepel-vzw werden 3 projecten schoolondersteuning gezondheidsbeleid van kortbij gevolgd (VCLB Deinze, VCLB Maasland, VCLB Kempen). 2015-2016 was het tweede jaar in dit project. We gingen op bezoek in deze centra of hielden regelmatig telefonisch contact om samen met hen de stappen in een concrete gezondheidsbevorderende aanpak op school vorm te geven (gezond middageten op school in Deinze, bewegen in Oud-Turnhout, relationele en seksuele vorming in Maasmechelen). Zo kwamen we met de 3 centra tot een lijst van praktische do's en don'ts (zowel inhoudelijk als organisatorisch) voor centra die gelijkaardige projecten willen opzetten. VCLB-Koepel was de penhouder van een eindrapport in draftversie waarin werd gedocumenteerd van wat we in de loop van het traject geleerd hadden.

### Aandachtspunten bij gebruik Wechsler Non Verbal

We zetten aandachtspunten op een rij bij het gebruik van de Wechsler Non Verbal (WNV-NL) bij nieuwkomers. Die verspreidden we via VCLB-Nieuwsbrief mei 2016 en via het luik Diagnostiek op VCLB-intranet, in overleg met netoverstijgende Werkgroep Faire Diagnostiek.

### Aandachtspunten bij gebruik instrumenten adaptief gedrag

Ook bij het gebruik van instrumenten adaptief gedrag in het algemeen en bij PEDI-NL in het bijzonder schreven we aandachtspunten. Deze aandachtspunten verspreidden we via VCLB-Nieuwsbrief en via het luik Diagnostiek op VCLB-intranet.

### Materiaal herevaluatie type basisaanbod (BuSO)

In overleg met Katholiek Onderwijs Vlaanderen werd gewerkt aan materiaal in het kader van de herevaluatie type basisaanbod niveau secundair en werd het overleg rond herevaluatie type basisaanbod niveau basis opgestart. In samenwerking met de provincies werd een FAQ-rubriek rond M-decreet opgemaakt en up-to-date gehouden.

### CAJO op VCLB-Intranet

Om de vindbaarheid van informatie te verbeteren, werd er in 2015-2016 verder werk gemaakt van het optimaliseren en aanvullen van de AZ-woordenlijst op het luik 'CAJO' op VCLB-intranet. Daarin krijgt alle informatie die verband houdt met regelgeving een plaats op thematische wijze. Naast het publiceren van nieuw materiaal werden ook de bestaande items systematisch bijgewerkt en verder uitgebreid. Daarenboven werden het aantal informatiefiches verder uitgebreid, de bestaande infofiches geüpdatet en de 'FAQ' werden verder aangevuld.

### TODIO-W

Ontwikkeling en normering van de TODIO-W, een wiskundetoets voor individueel diagnostisch onderzoek voor de eerste twee graden van het SO.

### Brieven en vragenlijsten medisch consult

VCLB-Koepel maakte brieven en vragenlijsten die leerlingen en hun ouders mee krijgen als voorbereiding op het medisch consult. Omdat we merkten dat een pdf-formaat niet erg gebruiksvriendelijk was, werden alle beschikbare documenten in een vlotter aanpasbaar Word-jasje gestoken. De documenten werden ook een beetje aangepast om helemaal conform te zijn aan de nieuwe standaard gehoor.

### Infobrochures

We actualiseerden in 2015-2016 verschillende infobrochures. Het betreft: 'Naar de eerste graad SO', 'De tweede graad SO' en 'De derde graad SO'.

Materialen die voor publicatie bestemd waren werden door de dienst Beleid & communicatie op taalkundig vlak nagekeken. Voor een aantal werd ook het visuele aspect verzorgd, hetzij in eigen beheer, hetzij door beroep te doen op freelancers. Zo zetten we de samenwerking met 'Dos Tornados' voor het leerlingvolgsysteem verder. Prodia en Onderwijskiezer verzorgden we in eigen beheer. Ook voor CLB-ch@t hielpen we een handje mee.

## **LARS**

LARS werd ook in 2015-2016 aangestuurd door een netoverstijgende stuurgroep. Die is verantwoordelijk voor de inhoudelijke aansturing, ontwikkeling en implementatie van LARS.

- Er werd gezorgd voor de koppeling tussen LARS en andere digitale bronnen of applicaties.
- K&G en hun 'kinddossier'. De zaken met vitalink werden in orde gebracht: de dossiers werden ingediend en liggen nu ter controle bij Vitalink. Daarnaast werd de vraag gesteld om met alle CLB's een e-healthcertificaat aan te vragen. De uiteindelijke aanvraag zal pas volgend schooljaar



kunnen gebeuren. De werkgroep veiligheid keek het veiligheidsplan en de integratie met Vitalink na.

- Er waren overlegmomenten met DISCIMUS om ervoor te zorgen dat de juiste overdracht van gegevens en eventuele bijsturing gegarandeerd blijft.
- Er was een overlegmoment tussen Lars en INSISTO om de verschillende mogelijkheden te overlopen over een integratie.
- Er was overleg met XpoRI in verband met de integratie van de SPIN-test die voorzien is voor september 2016. We kwamen geregeld samen om een goeie afstemming te hebben tussen de tablet waarop de SPIN draait en Lars. Dit is een volledig nieuw gegeven om te communiceren met andere software.

Naast deze inhoudelijke aansturing, verzorgden de leden van de stuurgroep ook de communicatie over het project binnen hun net en de centra en een signaalfunctie naar de overheid. Door op die manier een correct gebruik van Lars te faciliteren, wordt ook bijgedragen aan een meer gestroomlijnde werking in de CLB's in het algemeen. De stuurgroep kwam in het werkjaar 2015-2016 zes keer samen om vorderingen, prioriteiten en implementatiestrategie van LARS te bespreken.

De projectleider en een halftijdse medewerker stonden in voor een vlotte implementatie van de Lars-applicatie in de centra. Ze leverden input leveren m.b.t. technische ontwikkeling van Lars, verzorgden de helpdesk, boden vorming aan over het gebruiken van de Lars-software en hielden de website up-to-date. Globaal registreerden de helpdesk 5000 hulpvragen (telefonisch en per e-mail) aan de helpdesk in 1e lijn. Ze behandelden inhoudelijke vragen, problemen met de software en suggesties voor verbeteringen. Er is een sterke toename van de inhoudelijke vragen in vergelijking met vorig jaar door de komst van het M-decreet, het A-doc, de implementatie van de audiometrie ...

Wekelijks zag de projectleider de projectleider van technische ontwikkelzide via 'Google Hangouts' om Lars snel en efficiënt bij te sturen waar nodig.

## **Prodia**

VCLB bleef ook in 2015-2016 inzetten op het netoverstijgend project Prodia. De dubbele opdracht van het project werd verder vormgegeven: 'ontwikkelen van protocollen' en 'ontwikkelen en implementeren in CLB'. Het herwerkte Protocol Lezen en Spellen werd online gepubliceerd en de update van het Protocol Wiskunde werd afgewerkt en goedgekeurd door de stuurgroep. Zo kregen de kaders uit het Algemeen Diagnostisch Protocol een invulling. De website kreeg een make-over. Naast de protocollen staan nu ook heel wat materialen ter beschikking van de centra om de implementatie van de protocollen te ondersteunen. Het Prodia-team ging zelf ook langs bij de centra om het gebruik van de protocollen te begeleiden en had overleg met P(V)OC's om hun werking te versterken.

Een stuurgroep bestaande uit vertegenwoordiging uit alle CLB-netten, onderwijskoepels en de overheid volgt de voortgang van het project op en stuurt bij waar nodig. De stuurgroep wordt voorgezeten door VCLB en vergaderde 5 keer.

### Praktische vragen diagnostisch traject naar types 4,6 en7.

Prodia schreef met de hulp van de nationale PGZ-werkgroep een document waarin CLB'ers alles terug vinden over de praktische vragen die zich stellen bij het diagnostisch traject in aanloop naar een (gemotiveerd) verslag voor Types 4, 6 en 7.

## M-netoverstijgend instrumentarium

Het netoverstijgend instrumentarium gemaakt in functie van de implementatie van het M-decreet werd geüpdatet (sjablonen gemotiveerd verslag, verslag en schrijfwijzers) en nieuw materiaal werd ontwikkeld om tegemoet te komen aan een aantal knelpunten (sjabloon 'voorlopig document inschrijving' en 'engagementsverklaring').

## Brede instap – internetten chatproject

Het Vlaanderenbreed realiseren van CLBch@t werd voorbereid in drie voortrajecten die voor VCLB liepen in West-Vlaanderen en Limburg. In de deelprojecten waren al een dertigtal medewerkers actief. In december/januari 15-16 werden 60 nieuwe chatmedewerkers opgeleid. Op 1 februari 2016 ging CLBch@t van start op maandag, dinsdag en donderdag van 17 u. tot 20 u. en op woensdag van 14 u. tot 20 u. Elke avond zijn een viertal CLB-medewerkers online. In de dagen na de bomaanslagen in Brussel werden voldoende vrijwilligers gevonden om het chatteam uit te breiden tot 20 medewerkers online. Van bij de start blijkt het chataanbod door de leerlingen heel erg gesmaakt. Tot 80 % van de leerlingen die online komen blijken 'gemiddeld en meer' tevreden over de chatsessie die ze met de CLB-medewerker konden voeren. Thema's die vaak aan bod komen zijn vragen over studiekeuze, het medisch onderzoek, vragen over gezondheid, seksualiteit, pesten, depressie, zelfverwonding en zelfmoordgevoelens. De voorbereiding voor een verdere uitbreiding in 2017 werden opgestart.

## Onderwijskiezer

In 2015-2016 werkten we verder aan Onderwijskiezer. De netoverstijgende werkgroep Onderwijskiezer vergaderde 6 keer in 2015-2016 ter algemene opvolging van de site om te bespreken hoe problemen konden opgelost worden. De vernieuwingen op Onderwijskiezer werden systematisch gecommuniceerd via een eigen nieuwsbrief en via de VCLB-nieuwsbrief. De bezoekerscijfers werden systematisch bijgehouden. Het aantal ingevulde onlinetoetsen overschreed de kaap van 700.000.

## SD 3.2

***CLB-medewerkers integreren relevantie onderwijsinnovaties en innovaties inzake leerlingenbegeleiding in hun dagelijkse CLB-praktijk (integratie op medewerkersniveau).***

## Nascholing

Het nascholingsaanbod van 2015-2016 hoeven we hier niet uit de doeken te doen. De nascholingsbrochure en -website geven daar voldoende overzicht van. Naar jaarlijkse gewoonte werden ook alle nascholing onderworpen aan een evaluatie. [De resultaten daarvan werden op de website gepubliceerd \(klik\).](#)

Het nascholingsaanbod voor 2016-2017 werd voorbereid en uitgewerkt in overleg met de centra en de provincies. In de nascholingsbrochure wordt het aanbod thematisch weergegeven, in lijn met de grote beleidsthema's die afgeleid werden uit de VCLB-beleidsvisie 2014-2020.

## Diagnostiek

We zorgden op vraag voor ondersteuning van centra en medewerkers bij psychodiagnostische instrumenten en psychodiagnostische classificaties. De meeste vragen waren gelinkt aan de classificaties en vereisten voor diagnostiek zoals opgenomen in het M-decreet. Vragen over het diagnostisch



instrumentarium werden toegeleid naar het internetplatform P2-Dianet, zodat aanvullingen door andere CLB-medewerkers mogelijk zouden zijn en de antwoorden open beschikbaar.

### **Helpdesk M-decreet**

Naast de nascholingen over het M-decreet, investeerden we in een helpdeskfunctie voor alles wat met het M-decreet te maken heeft om de centra bij de implementatie te ondersteunen. Op geregelde tijdstippen werden de 'ankerfiguren M' en directies proactief geïnformeerd over een stand van zaken M-decreet en lopende dossiers die hieraan gerelateerd zijn.

### **IJH**

Na het beëindigen van het project PICOV, werd IJH verder opgevolgd vanuit de Vrije-CLB-Koepel. In samenwerking en nauw overleg met IJH-coördinatoren uit de andere koepels. Door het wegvallen van PICOV verdwenen een aantal overlegstructuren die nodig waren voor de implementatie en ondersteuning in de praktijk. Om de ondersteuning effectief te kunnen continueren werden een aantal nieuwe overlegstructuren opgestart zoals het internettenoverleg IJH, overleg met provinciale coördinatoren IJH ...

Ook via een IJH-nieuwsbrief werden de CLB-medewerkers op de hoogte gehouden van de nieuwste ontwikkelingen. Deze nieuwsbrief werd verspreid via de VCLB-nieuwsbrief. Belangrijke opdrachten bleven:

- ondersteunen en informeren van de multidisciplinaire teams van de centra voor leerlingenbegeleiding in het kader van erkenning als intersectoraal MDT en het aanmelden bij de intersectorale toegangspoort en de gemandateerde voorzieningen;
- begeleiden van de verdere implementatie van de intersectorale toegangspoort en van de gemandateerde voorzieningen in de praktijk van de centra voor leerlingenbegeleiding.;
- participeren aan IJH-overlegfora op verschillende niveaus;
- opvolgen van de provinciale overlegmomenten met de ankerfiguren IJH;
- deelname aan de overlegmomenten over het intersectoraal jaarverslag in het kader van integrale hulpverlening.

### **Overige ad-hoccentrumondersteuning**

We kwamen in heel wat van onze centra over de vloer en hadden met heel wat centra contact om hen te ondersteuning in hun werking.

#### Anderstalige nieuwkomers

We gaven feedback en advies over schoolondersteuning in functie van anderstalige nieuwkomers.

#### Radicalisering

We werkten mee aan de voorbereiding voor centrumdagen over radicalisering, zowel voor het schooljaar 2015-2016 als voor 2016-2017. In een centrum stonden we ook in voor de uitvoering ervan (VCLB AMI 2).

#### Schoolfoto (datageletterdheid)

We gingen in op 'Werken rond de schoolfoto' in Deinze, Waas en Dender, Het Kompas Mechelen e.a. Via terugkoppeling en uitwisseling op de provinciale contactgroepen blijft dit thema op de agenda staan.

## Aanpak vluchtelingen

### Armoede op school

We zorgden voor de voorbereiding van een vormingsdag in CLB Het Kompas.

### Omgaan met meertaligheid en faire diagnostiek

#### Kansenbevordering in CLB

Naast centrumbezoeken werden er nog heel wat vragen, hetzij per e-mail, hetzij per telefoon, in het kader van kansenbevordering behandeld:

- diversiteit
- relevantie GOK en SES-indicatoren
- schoolfoto
- communicatie en rol thuistaal
- onderwijsregelgeving
- M: verslag en betrokkenheid ouders
- samenwerking met OCMW
- mogelijkheden vluchthuis bij financiële problemen
- casusbespreking radicalisering
- OCJ en kansarme ouders – aanklampend werken?
- vluchtelingen
  - eerste opvang
  - hulpverlening
  - medische onderzoeken en vaccinaties
  - faire diagnostiek
  - recht op onderwijs
- inschrijvingsrecht
  - gevolgen M op inschrijvingsrecht
  - betekenis verworven inschrijving
  - procedure ontbindend voorwaarde
  - procedure wijzigende nood
  - gevolgen oud inschrijvingsverslag
  - impact verslag op inschrijvingsrecht
  - overschakeling BuO naar gewoon onderwijs
  - capaciteitsbepaling en overcapaciteit
  - voorrangsgroepen
  - rechten en plichten ouders en school
  - infodoorstroming school

### Schoolondersteuning en kansenbevordering



## BELEIDSUITDAGING 4

De Vrije-CLB-Koepel is de spreekbuis van de centra en verdedigt hun belangen

### **SD 4.1**

*Beleidsvoorbereiding komt tot stand in nauw overleg met de centra, partnerorganisaties en diverse onderwijsactoren.*

### **SD 4.2**

*De VCLB-Koepel is de representatieve organisatie van de vrije CLB-sector voor belangenbehartiging en vertegenwoordiging, en neemt gedragen standpunten in namens de centra.*

Omdat we zelf merken dat SD 4.1. en 4.2. nauw met elkaar verwant zijn, hebben we ze bij het schrijven van het jaarverslag samengebracht.

### **Werkgroep beleidsondersteuning**

De Werkgroep beleidsondersteuning bereidt thema's voor die de werking van de centra aanbelangen, waarna er desgevallend een formele bekrachtiging volgt op de raad van bestuur. Het betreft zowel administratieve, legistische als inhoudelijke thema's. De werkgroep is uitsluitend samengesteld uit CLB-directies en personeelsleden van de Vrije-CLB-Koepel vzw. De vergaderdata zijn afgestemd op de kalender van Commissie 21 omdat de onderwerpen die op de agenda staan regelmatig dezelfde zijn. Dit betekent uiteraard niet dat ze volledig samenvallen. De Werkgroep beleidsondersteuning bepaalt ook intern standpunten in verband met onderwerpen die op andere commissies besproken worden. De werkgroep heeft dan ook een centrale positie in de VCLB-structuur. De werkgroep vergadert in principe zeven keer gespreid over het schooljaar.

Vaste agendapunten zijn:

- de voorbereiding en opvolging van directiedagen;
- opvolging van netgebonden en netoverschrijdende initiatieven;
- de CLB-gerelateerde onderwerpen die in de verschillende raden en werkgroepen van de Vlor aan bod komen;
- overleg over en bepalen van standpunten ten behoeve van VCLB-vertegenwoordigers in werkgroepen en overlegorganen met derden (bv. commissies, VSKO/KathOndVla, Vlor).

De werkgroep kwam in 2015-2016 zeven keer samen. De belangrijkste items die behandeld zijn in dit overleg:

- directietweedaagse, directiedagen en de evaluatie ervan
- rol en plaats, positionering CLB in tuchtprocedures
- conceptnota 'Samen tegen schooluitval' en problematiek leerrecht
- hervorming van de leerlingenbegeleiding
- regelluwte CLB
- gids naar een nieuw geestelijk gezondheidsbeleid voor kinderen en jongeren
- Integrale Jeugdhulp
- opvolging audit: organisatie, financiën, belanghebbendenmanagement
- radicalisering en nodige competenties
- ontwerpadvies over verzorgende en verpleegkundige handelingen in het basis- en secundair onderwijs

- middelen voor OKAN
- inschrijvingsrecht in het buitengewoon onderwijs
- nota radicalisering
- opvolging ronde tafel problematiek van kinderen en jongeren zonder papieren
- hervorming GON/ION
- implementatie Standaard gehoor
- Integrale Jeugdhulp 2.0
- IROJ-zelfevaluatie
- tekst 'Scholen ondersteunen bij het werken aan een kansrijk en zorgbreed onderwijs voor alle jongeren'
- ervaringen met COS in functie van evaluatie samenwerkingsovereenkomst
- platformtekst vluchtelingen
- regionale samenwerking CLB/PBD
- oproep netwerken leerrecht
- draaischijffunctie en regie in het kader van een nieuw decreet leerlingenbegeleiding en de positie van CLB in IJH
- contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering

De dienst Beleid en communicatie staat in voor het secretariaat van de Werkgroep beleidsondersteuning. Naast de verslaggeving stelt ze in samenspraak met de voorzitter de agenda van deze werkgroep op en zorgt voor de uitvoering van de gemaakte afspraken. Indien nodig kunnen de werkgroepleden ook via email ad hoc bevroegd worden indien snelle reactie of input nodig is.

#### **Ad-hocwerkgroep visie leerlingenbegeleiding**

De Ad-hocwerkgroep visie leerlingenbegeleiding werd opgericht naar aanleiding van de oefening die gebeurde tijdens de directietweedaagse in oktober 2015. Er werd gekozen om de voorbereiding van de standpunten en positiebepaling van VCLB in het kader van het te verwachten decreet leerlingenbegeleiding vorm te laten krijgen via een nieuwe werkgroep, die zich exclusief zou focussen op het nieuwe decreet. De werkgroep is samengesteld uit tien gemandateerde directies die de werkzaamheden van de werkgroep terugkoppelen naar de achterban, in functie van gedragen standpunten.

De werkgroep vergaderde in 2015-2016 tien keer en leverde een belangrijke bijdrage in de voorbereiding van overleg met administratie, kabinet en de Vlor in het kader van het decreet.

#### **Internettensamenwerkingcel (ISC)**

De Internettensamenwerkingscel of ISC is een informeel overleg van vertegenwoordigers van de drie centrumnetten (vier koepels). De ISC komt maandelijks samen om te overleggen over actuele beleidsontwikkelingen die de CLB-sector beïnvloeden. De ISC neemt sectorale standpunten in. Daarnaast kan de ISC ook tijdelijke werkgroepen oprichten in functie van ontwikkeling van materiaal of in voorbereiding van standpunten.

In het schooljaar 2015-2016 was er systematisch aansluitend een overleg gepland met het kabinet onderwijs en de afdeling secundair onderwijs en leerlingenbegeleiding van het departement Onderwijs en Vorming.

Daarnaast is de ISC het aanspreekpunt voor de onderwijsinspectie. In principe is er ook een overleg voorzien met het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi), waar ook de vertegenwoordigers van de vakbonden bij betrokken zijn. Dit overleg is niet doorgedaan in 2015-2016.





De ISC is het aanspreekpunt voor externe partners en legt ook zelf contacten met andere partners uit de welzijns- en gezondheidssector.

De ISC kent een wisselend voorzitterschap. Voor het werkjaar 2015-2016 werd het voorzitterschap en het secretariaat waargenomen door VCLB. De vergadering ging elke maand door, telkens voor een volledige dag.

De plannen tot hervorming van de leerlingenbegeleiding met een nieuw decreet en de resultaten van de audit stonden hoog op de agenda voor ISC. Ook het M-decreet kreeg opnieuw veel aandacht. De onderwerpen/activiteiten van de ISC in het voorbije schooljaar:

- Intersectoraal jaarverslag IJH
- Integrale Jeugdhulp
- overleg met VSK
- chatproject
- overleg met 1712
- Jaarverslag CLB
- evaluatie sjablonen en schrijfwijzers
- second opinion: finaliseren van tekst en schema
- rol CLB in opvang vluchtelingen en radicalisering
- attesten hogeschool en universiteiten rond dyscalculie en dyslexie
- Samen tegen schooluitval
- overleg met de FOD Sociale Zekerheid in functie van Handicare.
- Jaarverslag M
- reactie op auditgegevens
- kinddossier LARS
- conceptnota leerlingenvervoer
- standpunt IQ-gegevens in het kader terugbetaling RIZIV
- informatieveiligheidsbeleid en project
- bevraging Huizen van het Kind
- conceptnota persoonsvolgende financiering
- oproep naadloze flexibele trajecten
- Onderwijskiezer
- inschrijving onder ontbindende voorwaarden
- implementatie Standaard gehoor
- kwaliteitstoets dossier
- verdeelsleutel gemeenschappelijke kosten ISC
- evaluatieoverleg samenwerkingsovereenkomst COS/CLB n.a.v. een jaar M-decreet
- overleg met POZILIV
- kandidatuur voor raadgevend comité jongerenwelzijn
- update deontologische code
- brochure MDT voor cliënten CLB
- duaal Leren
- platformtekst kinderen zonder papieren
- communicatieplan centrumnetten
- OKAN-middelen

- radicalisering
- vluchtelingenkinderen
- nazorg voor kwetsbare doelgroepen na periodieke medische consulten
- contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering

### **Katholiek Onderwijs Vlaanderen - Commissie 21**

VCLB overlegt tweemaandelijks met Katholiek Onderwijs Vlaanderen in een structurele commissie: Commissie 21. De commissie is paritair samengesteld. Commissie 21 geeft mee vorm aan de relatie tussen de scholen en CLB's, o.a. door het uitwerken van modelcontracten en het actualiseren van de bijzondere bepalingen. In deze commissie informeren de Vrije-CLB-Koepel vzw en Katholiek Onderwijs Vlaanderen elkaar en overleggen ze over relevante ontwikkelingen in het ruime onderwijsveld. Standpunten van VCLB en Katholiek Onderwijs Vlaanderen worden hier besproken en waar mogelijk op elkaar afgestemd. Het formeel bepalen van de standpunten van VCLB blijft de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur. De vergaderdata voor deze commissie zijn afgestemd op de kalender van de Werkgroep beleidsondersteuning omdat de onderwerpen vaak gelijklopend zijn. De commissie komt in principe 5 keer samen per schooljaar maar bijkomend ad-hocoverleg behoort tot de mogelijkheden.

Katholiek Onderwijs Vlaanderen besteedde aandacht aan de uitrol van hun nieuwe organisatiestructuur. Die nieuwe organisatiestructuur was de aanleiding om ook de samenwerking in en de rol van Commissie 21 nader te bekijken.

Het hoeft allicht geen betoog dat het M-decreet en de hervorming van de leerlingenbegeleiding in Commissie 21 belangrijke agendapunten waren. De volgende onderwerpen kwamen in 2015-2016 aan bod:

- M-decreet
- rol inspectie bij M-decreet
- prewaarborgregeling
- begeleidingsplan PBDKO
- leren en werken en de conceptnota 'Samen tegen schooluitval'
- hervorming van de leerlingenbegeleiding
- plaats van CLB in tuchtprocedure (tuchtklassenraad)
- terreurdreiging en radicalisering
- performance audit CLB
- werken aan kansenbevordering vanuit datageletterdheid
- 'Schoolfoto' en kansenbevordering (op basis van beschikbare data een gericht beleid uittekenen ook voor onze prioritaire doelgroepen)
- procedures Vlaanderenbreed aanmeldingssysteem GON
- NAFT: naadloze trajecten onderwijs-welzijn
- tekst 'Scholen ondersteunen bij het werken aan een kansrijk en zorgbreed onderwijs voor alle jongeren'
- gelijke onderwijskansen (GOK)
- onthaalklassen anderstalige nieuwkomers (OKAN)
- herwerking mededeling over leerlingen met (een vermoeden van) dyslexie/dyscalculie in het secundair onderwijs



Binnen het Katholiek Onderwijs Vlaanderen vertegenwoordigen we tevens onze centra in diverse overlegorganen, o.a. in:

#### Vlaanderenbreed overleg Zorg

Dit forum bespreekt binnen Katholiek Onderwijs Vlaanderen alles wat aan zorg en zorgbeleid gerelateerd is, en daardoor dus ook raakt aan leerlingenbegeleiding. VCLB is vast lid van dit overlegforum.

#### Vlaanderenbreed overleg Competentieontwikkeling

Het overleg competentieontwikkeling brengt de regionale coördinatoren competentieontwikkeling van de pedagogische begeleidingsdienst van Katholiek Onderwijs Vlaanderen op regelmatige basis samen voor informatiedeling en intervisie. Omwille van de nauwe samenwerking met CLB is VCLB ook van dit forum een vast lid.

#### GOA

We zaten samen met de 'Coördinatie begeleiding geïntegreerd ondersteuningsaanbod' (GOA)-basisonderwijs om een goede uitwisseling, informatiedeling, visieontwikkeling en voorstelling van materialen te garanderen m.b.t. de ondersteuning door de PBD in het kader van gelijke onderwijskansen en diversiteit binnen het basisonderwijs, gewoon en buitengewoon.

#### Kansanders

We zaten samen met de coördinatie begeleiding GOK en diversiteit, secundair onderwijs om een goede uitwisseling, informatiedeling, visieontwikkeling en voorstelling van materialen te garanderen m.b.t. de ondersteuning door de PBD in het kader van gelijke onderwijskansen en diversiteit binnen binnen het secundair onderwijs, gewoon en buitengewoon.

#### Ad-hocsamenwerking

We zaten samen over de onderwijsvorm Leren en Werken met betrekking tot de invoering van duaal leren en de consequenties voor de huidige systemen. We werkten ook samen in functie van de netwerkdagen GOK voor buitengewoon onderwijs. Het inhoudelijke luik werd in samenwerking met het Netwerk tegen armoede uitgeschreven en betreft de GOK-doelstelling 'Werken aan laagdrempelige sociale netwerken'. We bespraken onderwijs aan anderstalige nieuwkomers in secundair onderwijs, een thema dat hoog op de agenda stond door de grote vluchtelingeninstroom.

### **Commissie 4 (overleg met cliëntvertegenwoordigers)**

In deze commissie zitten we samen met de vertegenwoordigers van ouders. In eerste instantie met onze geprivilegieerde partner de Vlaamse Confederatie van Ouders en Ouderverenigingen (VCOV), maar ook met de Gezinsbond, het Minderhedenforum, Verenigingen waar armen het woord nemen, Gezin en handicap, Samenlevingsopbouw en Welzijnszorg. We bespraken de relatie tussen het gestructureerd ouderverenigingswerk en de CLB. We peilden naar de verwachtingen van de ouders en bekeken hoe we de werking van de CLB's daarop kunnen afstemmen. We besteedden aandacht aan de mogelijkheden voor participatie van ouders aan de CLB-werking.

Dit overlegorgaan evolueert meer expliciet naar een overlegorgaan waar ook de stem van onze prioritaire doelgroepen (kansengroepen) gehoord wordt en waar werk gemaakt wordt van de dialoog met ouders betreffende de thema's die op dit moment binnen CLB relevant zijn.

In principe komt de commissie een drietal keer samen per jaar. In 2015-2016 kwam de commissie slechts eenmaal samen om het te hebben over de resultaten van de audit van PwC, belanghebbendenmanagement en de conceptnota 'Krijtlijnen voor een hervorming van de leerlingenbegeleiding in Vlaanderen'.

### **Kabinet en departement Onderwijs**

Als koepelvereniging staan we voortduren in contact met het kabinet en departement onderwijs en komen we geregeld samen over verschillende beleidsdossiers. Het structurele overleg gebeurt samen met de andere netten via de [Internettensamenwerkingscel](#). De onderwerpen voor het structureel ISC-overleg met kabinet en departement waren de volgende:

- toelichting bij het nieuw geestelijk gezondheidsbeleid voor kinderen en jongeren
- conceptnota 'Samen tegen schooluitval'
- Vlaamse krachtlijn spijbelen/opvolging
- vluchtelingenproblematiek
- Integrale Jeugdhulp
- Standaard gehoor
- CLB-audit
- conceptnota leerlingenbegeleiding en hervorming
- conceptnota inschrijvingsrecht en buitengewoon onderwijs
- overleg met VDAB met betrekking tot ondersteuning pilotscholen duaal leren spoor 2
- btw-verlaging van 21 % naar 6 %
- Werkgroep crisis in IJH
- bekendmaking van de brede instap
- maatwerk en uitwisseling gegevens CLB-VDAB
- vraag naar toegang tot 'Mijn onderwijs' in functie van datageletterdheid
- radicalisering
- duaal leren en de bestaande systemen in de onderwijsvorm leren en werken
- budget telefoontolken
- RIZIV en IQ
- ontwikkeling nom-fiche gehoor en nom-fiche mondzorg
- procedure verzet arts en procedure klachten
- LARS
- governance IJH
- toelichting door onderwijsinspectie in verband met verkenning M
- Netwerken leerrecht
- Samen tegen schooluitval
- nota afstemming CLB-IJH
- overleg met Groene zorg

### OPBW onderzoek OKAN

We namen deel aan de centrale focusgroep voor het OPBWO-onderzoek 'Cartografie en analyse van het onthaalonderwijs voor minderjarige anderstalige nieuwkomers (OKANS)'.



### Onderwijskiezer

Voor Onderwijskiezer overlegden we geregeld met het departement onderwijs met als doel algemene ondersteuning en versterking van onze positie en overleg over mogelijk promotiemateriaal. Dit overleg is niet structureel georganiseerd.

### Stuurgroep GON

VCLB vertegenwoordigt de centra in de departementale stuurgroep GON, samengesteld uit vertegenwoordigers van de onderwijskoepels, de centrumnetten (CLB), de vakbonden en de overheid. Er werden eerste verkennende gesprekken gevoerd tijdens een tweedaagse op 10 en 11 december 2015. De visie die meegenomen werd in de besprekingen, werd opgebouwd vanuit de directietweedaagse, besprekingen op Werkgroep BuO-GON en op basis van ervaringen met knelpunten gesignaleerd via helpdeskfunctie.

### Werkgroep referentiepersonen radicalisering

We kwamen 5 keer samen met de Werkgroep referentiepersonen radicalisering op het departement onderwijs voor informatiedeling, deskundigheidsbevordering, uitwisseling betreffende de problematiek van radicalisering in het kader van het Vlaams Actieplan Radicalisering en om de verdere uitbouw te ondersteunen van de diverse actiepunten in dit Actieplan.

## **Vlor**

- VCLB vertegenwoordigt de vrije centra op een structurele manier in de Raad Basisonderwijs, de Raad Secundair Onderwijs, de commissies Buitengewoon Basisonderwijs en Buitengewoon Secundair onderwijs, de commissie diversiteit, de commissie leren en werken en de commissie leerlingenbegeleiding. De algemeen directeur van VCLB is lid van de Algemene Raad.
- Het Vlor-overlegplatform Welbevinden en Preventie van Pesten op School werd opgestart en kwam een vijftal keer samen. Het project 't zal WELzijn werd opgestart. Een vijftigtal scholen krijgt de kans om i.s.m. een cultuureducatieve organisatie voor hun school/regio een project rond pesten uit te werken.
- In het kader van de ontwikkeling van Columbus waren er diverse vergaderingen in de begeleidende Vlor-werkgroep.

## **Overleg ter opvolging van de stuurgroep PICOV**

Door het wegvallen van het project PICOV, werd ook de stuurgroep stopgezet. Deze stuurgroep had een belangrijke brugfunctie met het beleid. Omdat dit overleg door alle partners als zeer zinvol werd ervaren, is dit overleg tijdens het schooljaar '15-'16 verdergezet. In dit overleg zaten vertegenwoordigers van de verschillende centrumnetten, een vertegenwoordiger van het kabinet Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, een vertegenwoordiger van het kabinet Onderwijs, een vertegenwoordiger van het departement Onderwijs en Vorming en vertegenwoordigers van het agentschap Jongerenwelzijn. Onderwerpen die er sprake kwamen waren:

- de draaischijf- en regiefunctie van het CLB
- PVF minderjarigen en IJH
- Nota Jeugdhulp 2.0
- de ontwikkeling van de Family Justice Centers
- Intersectoraal jaarverslag IJH

### **Ad-hocwerkgroepen Integrale Jeugdhulp**

De ad-hocwerkgroep 'Externe gebruikersgroep INSISTO' bestaat uit afgevaardigden van de verschillende organisaties en voorzieningen die INSISTO gebruiken. Dit gebruikersoverleg moet gezien worden als een aanvullende en meer structurele gebruikersinbreng dan diegene die al bestaan via het 'Vlaams Loket Jeugdhulp' en de regionale helpdesk. Tijdens dit overleg kunnen suggesties gedaan worden in verband met INSISTO en er werd geluisterd naar de problemen en knelpunten die zich voordoen in het werkveld.

De ad-hocwerkgroep 'Herwerking A-document' bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende actoren en sectoren die gebruikmaken van dit A-document, cliëntvertegenwoordiging en vertegenwoordigers van het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek. Doel is het aanpassen van het A-document tot een kwaliteitsvol en gemakkelijk bruikbaar instrument zowel voor aanmelders, cliënten, als voor de Intersectorale Toegangspoort zelf.

De ad-hocwerkgroep 'Jeugdhulpregie' bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende sectoren die niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp aanbieden, jeugdhulpregisseurs, aanmelders zoals CLB, OCJ ... Deze werkgroep heeft tot doel om aanbevelingen te doen om de processen van de jeugdhulpregie in de intersectorale toegangspoort effectiever te laten verlopen.

### **Kinderrechtencommissariaat**

We gingen met het Kinderrechtencommissariaat in overleg over de knelpunten in het inschrijvingsrecht gewoon onderwijs en buitengewoon onderwijs.

We namen deel aan de ronde tafel van het Kinderrechtencommissariaat 'Een toekomst voor kinderen en jongeren zonder papieren'. Daar werkten we samen aan een platformtekst over de situatie van jongeren zonder papieren. Ter voorbereiding waren er 2 bijeenkomsten met de verschillende actoren. Nadien gaven we hierover toelichting op interne VCLB-overlegorganen en bereidden we de hoorzitting in het Vlaams Parlement voor (inbreng VCLB).

### **VDAB**

We zaten samen met de VDAB in functie van afstemming en een warme overdracht in de onderwijsvorm Leren en werken.

### **Syntra Vlaanderen**

We zaten in de werkgroep Syntra Vlaanderen – CLB-netten over de invoering van Duaal leren en de consequenties voor de huidige systemen.

### **Verwijzersplatform**

VCLB was ook in 2015-2016 lid van de raad van bestuur van Verwijzersplatform, waar we vooral de thematiek opvolgden voor minderjarigen met een handicap.



## **Klascement**

Voor Onderwijskiezer zaten we samen voor overleg over een mogelijke samenwerking met Klascement met als doel de integratie van de materialenbox op Onderwijskiezer en de materialen op Klascement.

## **Kwaliteitscentrum Diagnostiek (KcD)**

We werkten in 2015-2016 in de expertengroep verder aan de herwerking van het 'Classificerende Diagnostisch Protocol Verstandelijke Handicap', aangestuurd vanuit het Kwaliteitscentrum Diagnostiek (KcD). Daar zorgden we voor de herwerking van het CDP Verstandelijke handicap. De expertengroep werd oorspronkelijk bijeengeroepen vanuit VAPH, de coördinatie werd overgenomen door KcD.

## **Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (SWVG)**

We zetelden in de stuurgroep van het onderzoek 'Inventaris van een itempool voor de ontwikkeling van een Vlaamse schaal voor adaptief gedrag' vanuit het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (SWVG).

## **Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)**

We behoorden tot de adviserende expertengroep voor de ontwikkeling van het Zorgzwaarte-instrument voor minderjarigen. In deze groep volgden we tevens het onderzoek op naar de validiteit van het Instrument ter bepaling van de Intensiteit van Zorg voor Kinderen en Adolescenten en het Instrument voor Infants en Kleuters als meetinstrumenten voor het inschalen van de zorgintensiteit bij minderjarigen bij aanvragen naar niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp ( IZIKA en IZIJK-instrument) voor de doelgroep kinderen en jongeren met een handicap.

## **Gezin en handicap**

VCLB nam deel aan de ronde van Vlaanderen van Gezin en handicap rond het M-decreet en gaf daar toelichting rond een stand van zaken bij het M-decreet voor de deelnemers aan de vorming.

## **Arktos en Groep Intro en overkoepelend overlegplatform (vormingswerk )**

We gingen in overleg met betrekking tot de invoering van Duaal Leren en de consequenties die daaruit volgen voor de huidige systemen.

## **Overlegplatform aanbieders persoonlijke ontwikkelingstrajecten, voortrajecten en time-out van beweging.net**

We bekeken samen de impact van het systeem Duaal Leren op de huidige systemen.

## **Rondetafel kinderrechtencoalitie**

Ter voorbereiding op de 'Rondetafel kinderrechtencoalitie' namen we deel aan voorbereidende gesprekken met een zeer breed publiek voor de nota 'Screenen van leerlingen op tekenen van radicalisering door scholen'. We namen deel aan de ronde tafel en formuleerden later bedenkingen op de eerste versie van de uiteindelijke nota die eruit voortkwam.

### **Uitgeverij Pearson**

We zaten enkele keren samen met de mensen van uitgeverij Pearson voor overleg over een samenaankoop voor de centra van diagnostische instrumenten door de centra. Deze samenaankoop loopt telkens in de periodes november-december en mei-juni.

### **Gebruikersgroep VALIDIV**

In de gebruikersgroep 'VALIDIV' volgden we het Strategisch basisonderzoek op over meertaligheid in het onderwijs en het ontwikkelen van bruikbare tools voor leerkrachten en scholen. Tijdens de gebruikerscommissie van het VALIDIV-project werd een van de ontwikkelde VALIDIV-instrumenten voorgesteld aan de toekomstige gebruikers (onderwijs, CLB, Minderhedenforum ...), nl. Metrotaal. Tijdens het slotevent werd de definitieve versie algemeen beschikbaar gesteld voor het werkveld ([www.metrotaal.be](http://www.metrotaal.be)).

### **Minderhedenforum**

Met het Minderhedenforum bespraken we de betekenis van Duaal leren voor allochtone ouders en leerlingen.

### **Netwerk OKAN**

We namen deel aan het lerend netwerk OKAN – Limburg betreffende rol van CLB in OKAN-klas en de mogelijkheden van de jongeren.

### **Ondersteuningsteam allochtonen**

Met OTA of ondersteuningsteams allochtonen bespraken we het projectvoorstel in het kader van de vluchtelingenproblematiek waarbij een afstemming tussen opdrachten OTA en CLB geformuleerd werd. Op basis van deze info kon de projectaanvraag genuanceerd worden en ook ondersteund vanuit VCLB.

### **Lerarenopleidingen Limburg**

We namen deel aan het expertenteam: 'Versterken van de lerarenopleiding in het omgaan met kansarmoede. Op weg naar een provinciaal plan.' Deze groep geeft advies en feedback m.b.t. de armoedeactieplannen die de lerarenopleidingen ontwikkelen in Limburg.





## Masterproef VUB

We namen deel aan de focusgroep voor de masterproef van Shima Salehi: [‘De meerwaarde van de CLB-medewerkers van andere origine \(Interculturele bemiddelaars\) binnen Centra voor Leerlingenbegeleiding’](#).

### SD 4.3

#### ***De VCLB-Koepel participeert aan ondersteuningsinitiatieven van de Vlaamse Regering of volgt ze op.***

De meeste ondersteuningsinitiatieven komen elders in dit jaarverslag aan bod. Het heeft dan ook geen zin om in herhaling te vallen. We geven hieronder een greep uit de activiteiten, zonder in detail te treden.

- project Protocollering Diagnostiek (en eindrapport Prodia)
- Kwaliteitscentrum diagnostiek, o.a. deelname aan expertengroep KCD inzake herwerking classificerend protocol verstandelijke beperking.
- Stuurgroep GON-ION. De visie die meegenomen wordt in de besprekingen, werd opgebouwd vanuit directietweedaagse, besprekingen op werkgroep BuO-GON en op basis van ervaringen met knelpunten gesignaleerd via helpdeskfunctie.
- Stuurgroep leerlingenvervoer BuO
- overleg met voorzitter taskforce persoonsvolgende financiering minderjarigen
- CLB-sectoroverleg
- lid van ‘ventielcommissie’ (beoordelen noodzaak attestwijzigingen in de loop van het schooljaar ten gevolge van de gewijzigde regelgeving)
- vertegenwoordiging in de Vlor (zie SD 4.1)
- Werkgroep referentiepersonen in onderwijs
- Gezin en handicap
- Netwerkdag VVSG – radicalisering
- vertegenwoordiging CLB op studiedag radicalisering onderwijs – welzijn
- raad van bestuur Verwijzersplatform
- deelname aan de commissie jeugdinformatie van de Ambrassade.
- ronde tafel o.l.v. Kinderrechtencommissariaat: problematiek v kinderen en jongeren zonder papieren, ter voorbereiding van platformtekst ‘Een toekomst voor kinderen en jongeren zonder papieren’ en voorbereiding van de hoorzitting commissies Vlaams parlement

## BELEIDSUITDAGING 5

### De vrije CLB-sector is een sterk merk!

#### **SD 5.1**

#### ***De VCLB-Koepel bouwt samen met de centra aan een gemeenschappelijk en positief imago***

Tijdens het werkjaar 2014-2015 startten een met Memori, het onderzoeks- en expertisecentrum van Thomas More, een traject ter ondersteuning van onze merkopbouw. Dit traject liep verder in 2015-2016.

Bij aanvang van het werkjaar 2015-2016 organiseerden we drie focusgroepen: met veldwerkers uit onze centra, met directies en een groep VCLB'ers met een functie die breder is dan veldwerk zoals coördinatoren, beleidsmedewerkers etc. Deze gesprekken werden geleid door mensen van Memori, zonder aanwezigheid van de koepel. In deze gesprekken gingen ze in op wat ons drijft (of niet) als CLB'er en de lijst met waarden die ons typeren uit het vooronderzoek. Na de tekstanalyse, de interviews en de focusgroepen legden we een lijst van een twintigtal waarden voor aan alle veldwerkers. We wilden weten in hoeverre zij deze waarden als toepasbaar op hun centrum en werking zagen en welke waarden zij prioritair naar voor zouden willen schuiven. We spoorden medewerking tot dit onderzoek aan door een campagne met een reeks filmpjes. 700 VCLB'ers uit heel Vlaanderen namen deel en daaruit bleek duidelijk dat er een gemeenschappelijke set van 4 waarden als prioritair beschouwd worden: kansenbevorderend, deskundig, respectvol en oplossingsgericht.

In een volgende stap gingen we op basis van al het voorgaande aan de slag om een merkbeloofte te schrijven. Een tekst waarin we omschrijven waar we voor staan, wie we willen zijn voor in de eerste plaats onze leerlingen. Met een aanzet tot die tekst en de prioritaire waarden lasten we een afstemmingronde in met andere lopende trajecten in tijdens het tweede trimester 2015-2016. Meer bepaald met het innovatieplatform Flanders Synergy, dat op dat moment reeds in 13 centra een veranderingstraject ondersteunde en met PwC, waarmee we in zee gingen om de bestuurlijke organisatie van de VCLB als sector te optimaliseren.

In het derde trimester gingen we met de resulterende merkbeloofte opnieuw naar het veld. We vroegen of ze zich konden vinden in de tekst (los van stijlvoorkeuren) en gaven de mogelijkheid tot opmerkingen. Ook deze oproep werd begeleid door een reeks filmpjes. 335 VCLB'ers namen de tijd om de tekst te bestuderen en opmerkingen te geven. 85 % onder hen antwoordde 'ja' op de vraag of ze zich in deze merkbeloofte kunnen herkennen. een duidelijke bevestiging dat we met deze tekst de VCLB-identiteit hebben geëxpliciteerd. Het resultaat presenteerden we op een netwerkevent 'VCLB kijkt vooruit' op 9 juni 2016.



## SD 5.2

### *CLB is aanwezig in het publieke debat.*

We verspreidden de volgende persberichten:

- VCLB gaat in op aanbevelingen Vlaamse Scholierenkoepel
- Sterke, autonome en onafhankelijke leerlingenbegeleiding
- Over de invoering van het M-decreet ...
- CLB sterke partner in studiekeuzebegeleiding
- Meer dan 6 leerlingen op 10 komen in contact met het CLB

De Vrije-CLB-Koepel vertegenwoordigde ook op politieke fora de belangen van de hele sector. Zowel in het federaal parlement als het Vlaams parlement in hoorzittingen, door contact met parlementsleden en input te leveren om te antwoorden op parlementaire vragen. Verschillende thema's kwamen daarbij aan bod, onder andere:

- pesten
- IJH
- besparingen
- duaal leren
- bijles op school
- hervorming medische onderzoeken
- M-decreet
- radicalisering
- audit over de CLB-sector
- hervorming secundair onderwijs
- studierichtingen

Naast de eigen persberichten en de politieke fora werden we veelvuldig gevraagd om reacties en duiding in de pers over onderwerpen die aan de CLB-werking gerelateerd zijn. Daarbij kwamen we in kranten, tijdschriften zoals Knack, Humo, de Bond, op radio (Radio 1 & 2, MnM, Studio Brussel, JoeFM, Q-music) en televisie (o.a. journaals van de verschillende Vlaamse zenders). We gaven uitleg over:

- bijles op school
- hervorming medische onderzoeken
- schorsen van kinderen
- logopedie (naar aanleiding van het OPBWO buitenschoolse hulp)
- M-decreet en de daling van het aantal leerlingen in BuO
- M-decreet en de daling van het aantal I leerlingen in GON
- medicatie op school toedienen
- radicalisering en hoe ermee omgaan
- de nieuwe gehoortest en de implementatie ervan
- de audit van de CLB-sector door PwC
- leerplicht voor kleuters
- Onderwijskiezer
- noden van kinderen tellen eerder dan diagnose
- onhandelbare kinderen
- gewicht, eetgewoonten en zelfbeeld daarover bij kinderen
- pesten
- cyberpesten
- luizen, superluizen en de luizenstofzuiger
- de Toetertest

- vaccinaties
- naaktfoto's van scholieren
- 'Medisch onderzoek weigeren, mag dat?'
- amper nog tijd voor leerlingenbegeleiding
- betere begeleiding bij studiekeuze
- overgewicht bij kinderen
- stress bij examens
- hervorming secundair onderwijs
- studierichtingen en studiekeuze - Columbus
- scholen moeten ouders sneller waarschuwen voor slechte resultaten
- zelfverwonding

Naast aanwezigheid in media stonden we geregeld ook groepen te woord op informatiebeurzen, -avonden en gastcolleges. Ze deden we dat voor:

- KU Leuven (schoolpsychologie, algemeen theoretisch kader, deontologische regels, praktijkcasussen, over het M-decreet en Integrale Jeugdhulp)
- UCLL Hogeschool (vorming over Onderwijkskiezer aan studenten lerarenopleiding)
- Howest (vorming over Onderwijkskiezer aan studenten lerarenopleiding)
- infosessie over onlinetests op studiedag Sid-in Oost-Vlaanderen.
- infobeurs Beroepenhuis Gent
- de Haai-tech infobeurs voor 12-jarigen in Antwerpen
- Vives Tielt (Diagnostiek M-decreet, impact van het M-decreet)
- Gezin en Handicap (voor ouders over M-decreet)

### **SD 5.3**

#### ***De VCLB-koepel maakt gebruik van eigentijdse en innoverende kanalen en instrumenten om de CLB-werking te promoten***

VCLB-Koepel gebruikt verschillende kanalen: VCLB-website en -intranet, de nieuwsbrief en Facebook. Dat laatste is relatief nieuw in onze sector. Tijdens het werkjaar 2015-2016 plaatsten we 46 posts en verstuurden we 38 reguliere nieuwsbrieven om ervoor te zorgen dat visieteksten, instrumenten en materialen, studiedagen en ander CLB-relevant nieuws de medewerkers in de centra bereikten. Daarnaast zorgden 10 directienieuwsbrieven voor gerichte berichten voor de VCLB-directies. Op de website en intranet werden 576 pagina's bij aangemaakt of geactualiseerd. De inhoud handelt over de brede waaier aan onderwerpen die te maken hebben met de CLB-werking. Verschillende segmenten van onze werking hebben een geheel eigen site: Caleidoscoop, Op Stap naar en netoverschrijdend Prodia, PICOV en Onderwijkskiezer.

Voor het traject A Brand New VCLB gooiden we de interne communicatie over een andere boeg: we maakten negen filmpjes: 'Besef je wel', 'Aantal', 'Achter de vingerafdruk', 'Introductie Memoriman - Steven Wellens', 'Oproep waardenmeting', 'Ken je de Memoriman nog?', 'Merkbelofte wablieft?', 'Interview Steven Wellens', 'Merkbelofte bevraging'. Op die manier konden we er voor zorgen dat - reeds overbelaste - VCLB'ers over heel Vlaanderen op erg korte tijd mee waren met het verhaal.



## BELEIDSUITDAGING 6

De Vrije-CLB-Koepel is een lerende organisatie die zichzelf kritisch bevraagt.

### **SD 6.1**

*De werking van de koepel is transparant en efficiënt.*

#### **Raad van bestuur**

De thematieken waarover onze bestuurders zich in het afgelopen kalenderjaar bogen kan u hieronder vinden.

Het gaat om beleidsactiviteiten om de koepelwerking mogelijk te maken en te optimaliseren, en subsidiaire beleidsinitiatieven die de koepel ontplooit ter ondersteuning van de besturen, de directies en de medewerkers van de vrije centra. Ten slotte gaat het om beleidsvoorbereidend en opvolgend werk in functie van CLB-relevante initiatieven van de overheid.

Om haar statutaire opdracht m.b.t. het voeren van een efficiënt financieel beleid van de koepel te realiseren, besteedde de raad van bestuur veel aandacht aan de jaarrekening en de begroting ter voorbereiding op en als evaluatie van de jaarlijkse algemene vergadering. Voor een professionele organisatie zijn de sleutelwoorden deskundigheid, kwaliteitszorg en transparantie ook in deze materie van toepassing. De voorbije jaren heeft de koepel grote inspanningen geleverd om haar beleid meer transparant te maken voor haar leden en om de aanwending van de middelen te motiveren.

Het hoeft allicht geen betoog dat 2015-2016 een zeer belangrijk jaar was met een aantal dossiers die ook voor de raad van bestuur een aantal uitdagingen met zich meebracht. De processen rond Flanders Synergy, ABNV, het traject dat gelopen is met PwC naar aanleiding van de audit en de afstemming van die zaken op elkaar. Tegelijk ligt ook de uitdaging voor van een nieuw decreet leerlingenbegeleiding en de positionering tegenover welzijn. Naar aanleiding van de resultaten van de audit en in functie van het bevorderen van transparantie en gelijkgerichtheid werd afgesproken om na elke raad van bestuur een korte afsprakennota te bezorgen aan de leden van de raad van bestuur, de voorzitters van de lokale raden van besturen en de directeurs.

Met PwC werd een traject gelopen dat resulteerde in een advies omtrent de beheer- en samenwerkingsstructuur van VCLB. Dit advies vormt de basis voor verdere gesprekken om te komen tot een nieuwe governancestructuur voor de VCLB-sector.

Daarnaast werd in december 2015 een dag voor lokale bestuurders georganiseerd in functie van toelichting van de audit en mogelijke acties vanuit VCLB.

De raad van bestuur kwam 8 keer samen in het schooljaar 2015-2016, met name op 23 september 2015, 21 oktober 2015, 18 november 2015, 16 december 2015, 20 januari 2016, 24 februari 2016, 27 april 2016, 25 mei 2016 en 22 juni 2016. De Algemene Vergadering vond plaats op 16 maart 2016.

De raad van bestuur boog zich daarnaast in 2015-2016 over volgende dossiers:

- personeelszaken
- overleg met de besturen
- performance audit CLB-sector
- intern traject PwC-VCLB naar aanleiding van de performance audit
- Flanders Synergy

- A Brand new VCLB
- afstemming tussen PwC, ABNV en Flanders Synergy
- hervorming van de leerlingenbegeleiding
- bemiddelingscommissie M-decreet
- mandatering commissie leerlingenbegeleiding
- Standaard gehoor
- opvolging van de directietweedaagse
- LARS
- lokale besturen
- bestuurlijke optimalisatie
- Integrale Jeugdhulp
- btw-verlaging van 21 % naar 6 %
- CLB-chat
- problematiek radicalisering
- klachtenregeling Katholiek Onderwijs Vlaanderen
- tarifiering en afspraken externe diensten
- samenstelling dagelijks bestuur
- nascholing 2016-2017

### **Financieel beleid**

De samenwerking met het boekhoudkantoor ABS Accountants werd in 2015-2016 verdergezet voor een vlotte verwerking en boeking van de facturen en maakt een tussentijdse stand van zaken mogelijk. Ze staan ons bij in de algemene boekhouding, het afsluiten van het werkjaar en het opstellen van jaarrekening.

### **Secretariaatsondersteuning**

De secretariaatsondersteuning werd in 2015-2016 herverdeeld omwille van het vertrek van de directiesecretaresse. Alle taken zijn herverdeeld over het secretariaat en hierbij is zo veel mogelijk getracht te streven naar een logische verdeling. De taken zijn ook geanalyseerd om zo efficiënt mogelijk aangepakt te kunnen worden naar de toekomst toe.

### **Kwaliteitsvol onthaal**

Om een kwaliteitsvol onthaal te kunnen blijven garanderen, is de telefooncentrale vervangen in het voorjaar van 2016. Na het oplossen van een aantal kinderziekten, is deze centrale volledig operationeel. Er werd werk gemaakt van enkele tools om de koepelwerking te ondersteunen. Concreet ging het om:

- meetingbeheer
- technische fiche
- personendatabank



## **SD 6.2**

### ***De koepel voert een personeelsbeleid afgestemd op de specifieke opdrachten van de koepel.***

#### **Onthaal koepelmedewerkers**

In 2015-2016 is gewerkt aan een verbetering van het onthaal van nieuwe koepelmedewerkers. Nieuwe koepelmedewerkers werden onthaald door hun coördinator, maar kregen eveneens een algemeen onthaal van de office manager en werden verder bijgestaan door een meter of peter. Er werd voor hen een afzonderlijk vormingstraject voorzien.

#### **Welbevinden koepelmedewerkers**

In 2015 werd een analyse uitgevoerd van het ziekteverzuim op de VCLB-Koepel. Op basis van deze analyse werd een ziektemeldings- en opvolgingsprocedure gelanceerd. Een belangrijk aspect is hierin om het contact met zieke personeelsleden te behouden, hen te ondersteunen en op te vangen bij terugkeer op het werk.

In het voorjaar van 2016 werd een welzijnsbevraging gelanceerd naar alle koepelmedewerkers. De resultaten zijn voorgesteld op het onderhandelingscomité en op de personeelsvergadering. Op basis van de resultaten van deze bevraging werkt de staf samen met de werknemersdelegatie aan het opstellen van een actieplan. Hiervoor zullen er in het najaar van 2016 werkgroepen worden ingericht waar alle personeelsleden aan mogen deelnemen.

Dit jaar zijn exitgesprekken gevoerd met vertrekkende personeelsleden. Gezien deze gesprekken positief onthaald zijn, zullen deze volgend jaar verder gezet worden. Deze gesprekken zijn vertrouwelijk, en dienen om lessen te trekken op basis van algemene trends. Deze gesprekken dienen eveneens als een blijk van erkentelijkheid voor de geleverde inspanningen, zodat het personeelslid vertrekt met een positief gevoel.

De procedure rond psychosociale risico's op het werk en de rol van de vertrouwenspersonen is duidelijk herhaald op de personeelsvergadering van april 2016.

#### **Coaching**

Onafhankelijk van de evaluatieprocedure, worden vanaf 2016 coachingsgesprekken gevoerd waarbij de coördinator een ondersteunende rol speelt naar de personeelsleden toe. Voor nieuwkomers worden er minstens 3 gesprekken per jaar voorzien, voor de andere personeelsleden gaat het om minstens 2 gesprekken.

#### **Vormingsregister**

We gebruikten ook in 2015-2016 het vormingsregister zoals dat ook in de centra bestaat. 'Koepelaars' registreren daarin de gevolgde vormingen.

### **SD 6.3**

***De VCLB-Koepel onderzoekt en bewaakt de eigen kwaliteit op een systematische manier.***

#### **Project management**

Alle personeelsleden die betrokken zijn bij projecten, hebben de opleiding project management gevolgd, met als doelstelling op een zo uniform en kwaliteitsvol mogelijke wijze projecten te beheren. Alle nieuwe projecten worden eerst voorgesteld bij middel van een projectplan, waarna beslist wordt op welk niveau deze projecten dienen te worden opgevolgd.

#### **Teamleader**

Alle projecten worden beheerd in één tool, Teamleader. Het gebruik van deze tool is het voorbije jaar sterk gestegen en er zijn bijkomende opleidingen gegeven.